



FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE DE ITABAIANA/SE

Pedidos de Esclarecimento

Nº 014 / 2024

PROCESSO LICITATÓRIO 17



04/12/2024 16:01 - Solicitante: 05.791.085/0001-97 - TOPMED ASSISTENCIA A SAUDE LTDA

Pedido - Para melhor estruturação de nossa proposta de serviços, necessitamos que alguns pontos sejam esclarecidos e/ou apresentados os quais elencamos a seguir: A forma de atendimento das consultas de telemedicina serão pronto atendimento ou por agendamento? O pagamento será por consulta agendada ou concluída? Qual tempo médio de cada consulta? Entendemos que a contratada poderá se utilizar de diversos meios de contratação, inclusive de profissionais com vínculo PJ está correto nosso entendimento? A forma de pagamento será de acordo com a demanda mensal? Ou haverá fatura fixa de usuários na base? Nosso entendimento de que a contratada não deve fornecer a internet está correto? Como será feita a disposição das horas de atendimento entre as especialidades médicas, visto que cada uma possui um custo diferente? Qual será o fluxo de atendimento realizado pela contratada? O atendimento de psicólogo e nutricionista será de forma presencial ou por teleatendimento?

06/12/2024 15:33

Resposta - Em anexo, encaminhamos as respostas aos esclarecimentos realizados no âmbito do processo licitatório. Ressaltamos que todas as questões foram analisadas e respondidas por equipe técnica em saúde para o objeto, com base no edital e na legislação vigente, de modo a garantir a transparência e o devido esclarecimento a todos os interessados. Esperamos que as respostas fornecidas atendam às expectativas e sanem as dúvidas apresentadas. Caso ainda persistam questionamentos, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais por meio dos canais oficiais.