

Plano de Gerenciamento de Projetos

Cenário Atual

3Tecnos é uma empresa brasileira especializada em desenvolvimento e manutenção de softwares para a administração pública. Através da criação de soluções inteligentes e facilitadoras, o resultado final de cada trabalho está focado na realidade do cliente.

Dessa forma, nossos projetos visam o aumento da produtividade do dia a dia do nosso cliente, com criatividade, segurança e praticidade.

Justificativa do Projeto

Hoje, a 3Tecnos tem um grande volume de clientes rodando nossas soluções, que fazem inúmeras solicitações diariamente, sejam elas de adaptação ou de evolução. Esse cenário acaba demandando que a empresa invista em ações de planejamento, automatização e melhoria nos processos de comunicação, recepção e controle das demandas, a fim de, atendermos a todos nossos clientes da melhor maneira possível.

Em face disso, faz-se necessário a implementação de controles de gerenciamentos de projetos para que seja possível mapear todo o fluxo de demandas, entregar os entregáveis nos prazos estipulados com o máximo de eficiência e eficácia.

Escopo do Projeto

Realizar o levantamento dos processos, documentados e desenvolvidos na empresa, e em cima disso elaborar fluxograma da situação atual (AS-IS); Investir na aplicação de pesquisas de satisfação do cliente; pesquisas de engajamento; e pesquisas de desligamento, a fim de, coletarmos dados para elaboração de plano de ação que vise mitigar ou eliminar as lacunas identificadas. Com base no feedback obtido, trabalhar na elaboração do fluxograma da situação desejada (TO-BE).

Concluída a parte conceitual, partir para a implantação do modelo, fazendo as adequações necessárias para que a transição ocorra da melhor maneira possível.

Com a implantação do novo modelo, é possível focar na elaboração e acompanhamento de indicadores de produtividade, tanto individualmente, quanto coletivamente. Os indicadores serão utilizados pelos gestores para controle e acompanhamento dos processos, facilitando o processo de tomada de decisão.

Objetivo e Metas

Promover um ambiente harmônico de trabalho;
Manter nossos funcionários engajados;
Eliminar desperdícios no novo desenho dos processos;
Foco no cliente;
Melhoria Contínua;
Suporte ao processo de Tomada de Decisão; e,

3Tecnos Tecnologia Ltda.

CNPJ: 09.568.632/0001-20 Inscrição Estadual: ISENTO Inscrição Municipal: 83.355-3
Rua Minervino de Souza Fontes, 98 – Bairro Salgado Filho - CEP 49.020-430 – Aracaju/SE
Telefone 79 3211-5050 / 3211-1964 E-mail contratos@3tecnicos.com.br
www.3tecnicos.com.br

Feedback Rápido.

Produtos e Serviços

Trabalhamos com um ERP que permite a integração e automatização de vários processos inerentes à Administração Pública. Dentre os nossos principais produtos e serviços, estão:

- Contabilidade e Finanças;
- Recursos Humanos;
- Licitações e Contratos;
- Patrimônio;
- Almoxarifado;
- Frota;
- Tributos;
- Portal da Transparência;
- Tributos;
- Diário Oficial;
- Business Intelligence (BI).

Equipe do Projeto

Nossa equipe é composta por diferentes papéis, que trabalham de forma harmoniosa, a fim de prestar o melhor serviço aos nossos clientes. A seguir, seguem alguns papéis:

- Analista de Suporte (Responsável por recepcionar as demandas);
- Coordenador de Suporte (Responsável por garantir a logística das demandas e efetividade do controle dos chamados);
- Gerência de Suporte (Responsável por tomar as decisões estratégicas inerentes ao setor do suporte e prover comunicação com o setor de desenvolvimento);
- Analista de Sistemas (Responsável por especificar a demanda em nível técnico);
- Desenvolvedor (responsável pela implementação da demanda);
- Scrum Master (responsável por garantir que as demandas sejam feitas dentro do contexto ágil, garantindo que os eventos e papéis sejam executados, conforme modelo);
- Coordenador de Desenvolvimento (responsável pela arquitetura, tecnologia, engajamento e contratação de novos colaboradores no setor de desenvolvimento);
- Product Owner (comissão formada pelas figuras do coordenador de desenvolvimento, analista de sistemas, gerência de suporte e Scrum Master, responsável por definir as demandas que serão feitas durante a Sprint); e,
- Equipe de Testes (responsável por testar e validar todas as demandas disponibilizadas pelo setor de desenvolvimento).

Processo de Gerenciamento do Projeto

Nossa metodologia para gerenciamento de projeto está baseada no PMBOK (Project Management Body of Knowledge) e o CBOK® (Business Process Management Common Body of Knowledge).

Dessa forma, nosso processo se fragmenta em 6 passos:

3Tecnos Tecnologia Ltda.

CNPJ: 09.568.632/0001-20 Inscrição Estadual: ISENT0 Inscrição Municipal: 83.355-3
Rua Minervino de Souza Fontes, 98 – Bairro Salgado Filho - CEP 49.020-430 – Aracaju/SE
Telefone 79 3211-5050 / 3211-1964 E-mail contratos@3tecnicos.com.br
www.3tecnicos.com.br

1. Iniciação e Preparação;
2. Planejamento e Análise;
3. Execução;
4. Preparação Final;
5. Produção e Suporte;
6. Monitoramento e Controle.

Principais Marcos e Entregas

Modelos para abertura de chamados;
Criação de guias e orientações para contratação de novos colaboradores;
Criação de guias e orientações para capacitação de novas lideranças;
Criação de guias e orientações para compra e aquisição de materiais;
Criação de guias e orientações para realização de treinamentos internos e externos;
Criação de guias e orientações para comunicação interna e externa;
Criação de guias e orientações para implantação de novos sistemas;
Banco de Feedback;
Entrega e definição de KPI (Key Performance Indicator); e,
Disponibilizar os entregáveis nos prazos estipulados com o máximo de eficiência e eficácia.

Gestão de Riscos

A gestão de riscos permite identificar, avaliar, monitorar e tratar os riscos existentes em uma empresa. Ela objetiva mitigar ou até mesmo eliminar os impactos negativos, caso alguns riscos venham a se concretizar.

Entenda como risco a possibilidade da ocorrência de uma perda ou prejuízo em uma organização, projeto, setor, empreendimento ou atividade específica.

A 3Tecnos vem trabalhando internamente na identificação e acompanhamento dessas condições, que eventualmente podem provocar algum impacto negativo para empresa e para nossos clientes.

Nossa gestão de riscos é fragmentada em atividades macros: análise de contexto, identificação e mapeamento de riscos; avaliação de riscos; tratamento de riscos; monitoramento; e registro do processo da gestão de riscos.

Através da Gestão de Riscos, a empresa objetiva assegurar aos tomadores de decisão o acesso a todas as informações necessárias para prevenção de situações de risco; agregar valor à organização através da melhoria dos processos organizacionais; garantir aos nossos clientes respaldo jurídico e econômico ao usar nossos sistemas; melhorar a confiabilidade dos nossos clientes com os nossos serviços; melhorar a performance dos nossos funcionários, dentre outros.

3Tecnos Tecnologia Ltda.

CNPJ: 09.568.632/0001-20 Inscrição Estadual: ISENT0 Inscrição Municipal: 83.355-3
Rua Minervino de Souza Fontes, 98 – Bairro Salgado Filho - CEP 49.020-430 – Aracaju/SE
Telefone 79 3211-5050 / 3211-1964 E-mail contratos@3tecnos.com.br
www.3tecnos.com.br

3Tecnos Tecnologia Ltda.

CNPJ: 09.568.632/0001-20 Inscrição Estadual: ISENTO Inscrição Municipal: 83.355-3
Rua Minervino de Souza Fontes, 98 – Bairro Salgado Filho - CEP 49.020-430 – Aracaju/SE
Telefone 79 3211-5050 / 3211-1964 E-mail contratos@3tecnos.com.br
www.3tecnos.com.br