



PREFEITURA DE
ITABAIANA
FORTE COMO SEU POVO



SECRETARIA DE
**DESENVOLVIMENTO
SOCIAL**

RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL

Ano de referência: 2024

Secretaria de Desenvolvimento Social

Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, CEP 49503-102
Tel: (79) 3431-8679 - email: itabaianasocial@hotmail.com

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
SERVIÇOS	6
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA	6
CRAS I	6
CRAS II	10
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE	14
<i>CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social</i>	14
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE	18
<i>Casa Lar (Unidade de Acolhimento)</i>	18
PROGRAMAS E SERVIÇOS.....	22
PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA	22
PROGRAMA ACESSUAS TRABALHO.....	25
PROGRAMA CRIANÇA FELIZ	26
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - CRAS I	30
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - CRAS II	32
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - IDOSOS	35
BENEFÍCIOS.....	39
PLANTÃO SOCIAL	39
COORDENADORIAS VINCULADAS	41
COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA CIVIL	41
COORDENADORIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO	43
COORDENADORIA MUNICIPAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES e CENTRO DE REFERÊNCIA DE ATENDIMENTO À MULHER	44
ANEXOS	
AÇÕES E DELIBERAÇÕES NO CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DE ITABAIANA-SE DURANTE O ANO DE REFERÊNCIA	
PLANILHA DE PAGAMENTOS REALIZADOS NO ANO DE REFERÊNCIA	
FOTOGRAFIAS DE AÇÕES DE ATIVIDADES REALIZADAS	

*Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE*



INTRODUÇÃO

A política de Assistência Social, que tem por funções a proteção social a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos, organiza-se sob a forma de Sistema público não contributivo, descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social – SUAS, que tem como função prover proteção à vida, reduzir danos, prevenir a incidência de riscos sociais, de forma não contributiva, financiada com recursos da seguridade social, assegurando a oferta dos serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social.

Como município de médio porte, Itabaiana apresenta os serviços abaixo apresentados a nível de Proteção Social Básica e Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade.

1. SERVIÇOS

1.1. Proteção Social Básica

Tem como objetivo prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Destina-se à população que vivem situação de vulnerabilidade social decorrente de pobreza, privação e/ou fragilização de vínculos afetivos – relacionais e de pertencimento social.

Executada através dos Centros de Referência de Assistência Social CRAS I e II (instalados nos Bairros Rotary Club e Luiz Conceição) através do Serviço de Proteção Integral à Família – PAIF e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV (instalados na sede do município de Itabaiana – CRAS I e CRAS II, A.A.I, Escola 30 de Agosto, Bairro Queimadas, Bairro Bananeira, Escola Maria Elizete Santos, Bairro Miguel Teles, Escola Municipal Prof. Nivalda Lima Figueiredo, Bairro Marianga nos povoados Riacho Doce, Taperinha Serra, Taboca, Lagamar, Terra Dura, Carrilho, Rio das Pedras, João Gomes, Agrovila, Bom Jardim).

1.2. Proteção Social Especial De Média Complexidade

Modalidade de atendimento assistencial destinada a famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social por ocorrência de abandono, maus tratos e, ou, psíquico, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas cumprimento de medidas socioeducativas, situação de rua, trabalho infantil entre outras.

Executado no CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social, localizado no Bairro Oviedo Teixeira, através do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às famílias e Indivíduos e Medidas Sócio Educativas – MSE (Liberdade Assistida – LA, e Prestação de Serviço à Comunidade – PSC).

1.3. Proteção Social Especial De Alta Complexidade

Atendimento a indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir a proteção integral, garantindo a privacidade, o respeito, aos costumes, às tradições e à diversidade.

Executado na modalidade Casa Lar – Serviço de Acolhimento para crianças e adolescentes, cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. Localizado no Bairro Serrano.

2. PROGRAMAS

2.1. Programa Acessuas Trabalho

Programa Nacional de Promoção ao Acesso ao Mundo do trabalho, que visa promover a inclusão dos usuários em situação de vulnerabilidade/e ou risco social ao mundo do trabalho, através da formação profissional por meio de ações articuladas e mobilização social. Este Programa é executado na sede em parceria com o Sistema “S” (SENAC).

2.2. Programa Criança Feliz

Ferramenta para que famílias com crianças entre 00 (zero) e 06 (seis) anos de idade ofereçam a seus pequenos meios de promover o seu desenvolvimento integral na primeira infância. Executado nos bairros: São Cristóvão, Mutirão, Bananeiras, Marianga, Campo Grande, Porto, Serrano, Miguel Teles de Mendonça, Mamede Paes Mendonça; e também nos povoados Lagamar, Serra, Bom jardim, Buraco Fundo, Pé do Veado, Agrovila, Cajaíba, Queimadas, Carrilho e Taboca.

2.3. Programa Bolsa Família

Programa de transferência direta de renda que beneficia famílias em situação de pobreza e extrema pobreza do país. Executado na Sede da Secretaria do Desenvolvimento Social e nos CRAS I e II, com atualizações, cadastramento e recadastramento.

3. BENEFÍCIOS

3.1. *Plantão Social*

Se caracteriza pela oferta de outro tipo de Proteção Básica no atendimento imediato dos benefícios eventuais de forma temporária, vislumbrando prevenir e enfrentar situações provisórias de vulnerabilidade decorrente ou agravada por nascimento, morte, vulnerabilidade temporária e calamidade pública.

4. COORDENADORIAS VINCULADAS

4.1. *Coordenadoria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres*

Criada com o objetivo de formular, coordenar, promover, executar e acompanhar políticas e diretrizes de combate à discriminação e violência contra as mulheres, defendendo e garantindo assim os seus direitos.

4.2. *Coordenadoria Municipal de Defesa Civil*

Criada para evitar ou minimizar consequências danosas, restabelecer o moral da população e o bem-estar social aplicando um conjunto de medidas permanentes que visam evitar, prevenir ou minimizar as consequências dos eventos desastrosos e a socorrer e assistir a população atingida, preservando seu moral, limitando os riscos de perdas materiais e restabelecendo o bem-estar social.

4.3. *Coordenadoria Municipal de Habitação*

O direito à moradia é um dos direitos sociais básicos garantidos na Constituição Federal. Para diminuir o déficit habitacional se faz necessário que o governo federal, estadual e municipal invista em ações que visem a melhoria da qualidade de vida população, no sentido de garantir uma sociedade mais abrangente e menos excludente.

SERVIÇOS

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA CRAS - Centro de Referência de Assistência Social

CRAS I

Nome da Unidade: CRAS I

Endereço: Rua Serapião Antônio de Gois, 576, Bairro Rotary Clube

1. Quantidade de usuários Atendidos no Serviço de Atenção Integral a Família – PAIF, no ano de referência	Quantidade
Nº do(a)s que vieram encaminhado(a)s de outras unidades	2
Nº do(a)s que ingressaram no último ano	29
Nº do(a)s desligadas no último ano	17

2. Motivos de saída	Quantidade
Abandono/desistência do usuário	0
Mudança de residência	0
Tratamento/problemas de saúde	15
Falecimento	2
Descumprimento do regulamento do Serviço	0
Encaminhado para outro Serviço	0
Retorno ao convívio familiar	0
Demanda específica ou pontual atendida	0
Conclusão do PIA	0
Outros	0

3. Usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV, INSERIDOS em Atividades no ano de referência.			
Atividades	Nº de Atividades Realizadas	Quantidade de horas Realizadas	Volume de participações (%)
Físicas / Esportivas	53	53	90
Teatro	0	0	-

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Dança	26	26	90
Artesanato	42	42	90
Música	116	116	90
Preparação para o Trabalho	0	0	-
Campanhas	3	6	90
Segurança Alimentar e Nutricional	8	8	90
Atividades voltadas para o Fortalecimento de Vínculos e Inclusão social - Internas	1	2	90
Atividades voltadas para o Fortalecimento de Vínculos e Inclusão social - Externas	0	0	-
Atividades voltadas à ampliação do repertório cultural e do conhecimento	6	20	90
Outras:	0	0	-
Totais	255	273	-

4. Inserção dos Usuários em outras Políticas Públicas	Quantidade
Nº do(a)s que estão em acompanhamento de saúde	0
Nº do(a)s que estão em tratamento de alcoolismo/drogadição	0
Nº do(a)s que estão em atendimento psiquiátrico/psicológico/ CAPS	8
Nº do(a)s que estão em atendimento de fonoaudiólogo/ fisioterapia/ odontologia	0
Nº do(a)s que estão inseridos em atividades físicas, esportivas	0
Nº dos que estão inseridos em atividades culturais, oficinas	0
Outras	0

5. Trabalho com Famílias dos Usuários		
Atividades coletivas – com famílias	Quantidade	Nº de Famílias participantes
Socioeducativas (Palestras, reuniões, debates)	0	0
Atendimento social coletivo	0	0
Atendimento social coletivo (remota)	0	0
Eventos (festas, passeios, etc.)	3	66
Outros	0	0

6. Atividades Individuais – com usuários e/ou famílias	Quantidade
Atendimento com Educador, Monitor, etc.	293
Atendimento Técnico Assistente Social / Psicólogo	1.331
Visitas domiciliares realizadas	371
Encaminhamentos à Rede Socioassistencial	0
Encaminhamentos a outras políticas públicas	8
Outros encaminhamentos	3
Benefícios Eventuais (Cesta de Alimentos)	893
Benefícios Eventuais (Kit de Gestante)	140
Serviço de limpeza de fossa séptica	0
Família beneficiárias pelo PAA	155

7. Usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo.	Quantidade
SCFV: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	996
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	640
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	7
Serviço de Acolhimento (Casa Lar)	7

8. Capacitações realizadas:	1
-----------------------------	---

9. Reuniões	Qnt
Reuniões com os Gestores	14
Reuniões da Equipe do Serviço	9
Reuniões com a Rede Socioassistencial	0
Reuniões Intersectoriais do Território (coordenadas pelo CRAS da região)	0
Reuniões Intersectoriais (demais políticas e parceiros)	6
Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	0
Reuniões com departamentos da sede	20

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social**
no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

10. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores no ano de referência	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	0	0
Estagiários formalmente contratados	0	0

11. Responsável pelas informações

Nome	Função
Tatiany dos Santos Andrade	Coordenadora



CRAS II

Nome da Unidade: CRAS II – Márcia Aparecida dos Santos

Endereço: Rua C, 136, Cj Francisco Teles de Mendonça, Bairro São Cristóvão

1. Quantidade de usuários Atendidos no Serviço de Atenção Integral a Família – PAIF, no ano de referência	Quantidade
Nº do(a)s que vieram encaminhado(a)s de outras unidades	114
Nº do(a)s que ingressaram no último ano	135
Nº do(a)s desligadas no último ano	3

2. Motivos de saída	Quantidade
Abandono/desistência do usuário	0
Mudança de residência	0
Tratamento/problemas de saúde	0
Falecimento	1
Descumprimento do regulamento do Serviço	0
Encaminhado para outro Serviço	0
Retorno ao convívio familiar	0
Demanda específica ou pontual atendida	0
Conclusão do PIA	0
Outros	0

3. Usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV, INSERIDOS em Atividades no ano de referência.			
Atividades	Nº de Atividades Realizadas	Quantidade de horas Realizadas	Volume de participações (%)
Físicas / Esportivas	270	270	80
Teatro	0	0	-
Dança	208	613	80
Artesanato	63	126	80

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Música	154	162	80
Preparação para o Trabalho	0	0	-
Campanhas	6	42	75
Segurança Alimentar e Nutricional	8	10	90
Atividades voltadas para o Fortalecimento de Vínculos e Inclusão social - Internas	78	156	80
Atividades voltadas para o Fortalecimento de Vínculos e Inclusão social - Externas	82	192	90
Atividades voltadas à ampliação do repertório cultural e do conhecimento	54	156	90
Outras:	0	0	-
Totais	923	1.727	-

4. Inserção dos Usuários em outras Políticas Públicas	Quantidade
Nº do(a)s que estão em acompanhamento de saúde	0
Nº do(a)s que estão em tratamento de alcoolismo/drogadição	0
Nº do(a)s que estão em atendimento psiquiátrico/psicológico/ CAPS	0
Nº do(a)s que estão em atendimento de fonoaudiólogo/ fisioterapia/ odontologia	0
Nº do(a)s que estão inseridos em atividades físicas, esportivas	0
Nº dos que estão inseridos em atividades culturais, oficinas	0
Outras	0

5. Trabalho com Famílias dos Usuários		
Atividades coletivas – com famílias	Quantidade	Nº de Famílias participantes
Socioeducativas (Palestras, reuniões, debates)	8	304
Atendimento social coletivo	0	0
Eventos (festas, passeios, etc.)	8	1.386
Outros	0	0

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

6. Atividades Individuais – com usuários e/ou famílias	Quantidade
Atendimento com Educador, Monitor, etc.	533
Atendimento Técnico Assistente Social / Psicólogo	1.580
Visitas domiciliares realizadas	438
Encaminhamentos à Rede Socioassistencial	53
Encaminhamentos a outras políticas públicas	1
Outros encaminhamentos	0
Benefícios Eventuais (Cesta de Alimentos)	1.192
Benefícios Eventuais (Kit de Gestante)	126
Serviço de limpeza de fossa séptica	0
Família beneficiárias pelo PAA	204

7. Usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo.	Quantidade
SCFV: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	740
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	505
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	0
Serviço de Acolhimento (Casa Lar)	1

8. Capacitações realizadas:	1
-----------------------------	---

9. Reuniões	Qnt
Reuniões com os Gestores	2
Reuniões da Equipe do Serviço	3
Reuniões com a Rede Socioassistencial	0
Reuniões Intersetoriais do Território (coordenadas pelo CRAS da região)	0
Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	0
Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	0
Reuniões com departamentos da sede	5

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social**
no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

10. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores no ano de referência	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício		
Estagiários formalmente contratados		

11. Responsável pelas informações

Nome	Função
Giselda de Jesus Menezes	Coordenadora



PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Nome da Unidade: CREAS “José Airton Almeida Maciel”

Endereço: Rua Josefa Santana Monteiro, 461, Lot. Paraíso da Serra, Bairro Oviedo Teixeira

1. Origem da demanda de atendimento psicossocial no ano de referência	Quantidade de Ações de atendimento	Quantidade de pessoas atendidas
Demanda Espontânea (solicitação)	20	25
Encaminhamento da Proteção Social Básica	8	8
Encaminhamento da Proteção Social Especial	3	5
Encaminhamento da área da Saúde	13	21
Encaminhamento da área de Educação	0	0
Encaminhamento de outras políticas setoriais	3	12
Encaminhamento do Conselho Tutelar	21	37
Encaminhamento do Poder Judiciário	16	36
Encaminhamento de outros órgãos do SGD	3	5
Denúncia	7	13
Disque 100/180	10	16
Cadastro Único	0	0
Ministério Público	42	65
Defensoria Pública	0	0
Planejada pela equipe	9	9
Outros (Delegacia da Mulher)	154	219
Total	309	471

2. Quantidade e perfil de pessoas abordadas pela equipe do Serviço de Abordagem, no ano de referência	Total	Sexo	0 a 18 anos	Acima de 18 anos
Pessoas abordadas pelo Serviço de Abordagem Social, durante o ano de referência	57	Masculino	9	49
		Feminino	0	7

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

3. Perfil de crianças e adolescentes em acompanhamento	Total	Sexo	Quantidade
Número de crianças e adolescentes em acompanhamento no ano de referência	73	Masculino	41
		Feminino	32

3.1. Perfil de adolescentes em acompanhamento pelas Medidas Socioeducativas	Total	Sexo	Quantidade
LA – Liberdade assistida	23	Masculino	23
		Feminino	0
PSC – Prestação de Serviço à Comunidade	61	Masculino	59
		Feminino	2

**Obs.: Um usuário pode estar em mais de uma MSE*

4. Situação Escolar das crianças e adolescentes em acompanhamento no ano de referência					
Situação escolar		Quant.	Grau de escolaridade		Quant.
	Frequenta a escola	86		Ensino Infantil	24
Não frequenta a escola	28			Ensino Fundamental	58
				Ensino Médio	4
				Programa de Aprendizagem	10
				Nunca frequentou a escola	0
				Ensino Fundamental incompleto	21
				Ensino Fundamental completo	6
				Ensino Médio incompleto	1
				Ensino Médio completo	0

5. Violências ou violações detectadas nos atendimentos psicossociais realizadas no ano através do PAEFI.			
Perfil das pessoas que estão em avaliação	Total	Sexo	Quant.
Situação de rua no município	27	Masculino	27
		Feminino	0
Crianças ou adolescentes em situação de trabalho infantil (até 14 anos)	0	Masculino	0
		Feminino	0
Adolescentes em situação de trabalho irregular (acima de 14 anos)	0	Masculino	0
		Feminino	0

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Exploração sexual	2	Masculino	0
		Feminino	2
Crianças e adolescentes em situação de abuso sexual	12	Masculino	1
		Feminino	11
Situação de negligência	63	Masculino	32
		Feminino	31
Situação de abandono	63	Masculino	32
		Feminino	31
Situação de violência física	125	Masculino	17
		Feminino	108
Situação de violência psicológica	125	Masculino	17
		Feminino	108

**Obs.: Um usuário pode sofrer mais de um tipo de violência/violação*

6. Ações realizadas com vista à inserção em serviços	Quantidade
Visitas domiciliares	807
Encaminhamentos à rede socioassistencial	61
Contato com a rede intersetorial	141
Contato com a família	1.010
Reuniões para discussão de casos	28
Atendimento com Educador, Monitor, etc.	80
Atendimento Técnico (Assistente Social e/ou Psicólogo)	1.164
Encaminhamentos a outras políticas públicas	59
Benefícios eventuais	9
Famílias beneficiárias do Programa de Aquisição de Alimentos (PAA)	75

7. Usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo.	Quantidade
SCFV: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	2
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	1.316
Serviço de Acolhimento (Casa Lar)	1

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

8. Usuários e suas famílias inseridos nos serviços abaixo.	Quantidade
Quantidade de crianças inseridas em oficinas (PAEFI)	0
Quantidade de adolescentes inseridos em oficinas (PAEFI)	0
Quantidade de adolescentes inseridos em oficinas (MSE)	40

9. Volume de atendimentos realizados no ano de referência	Quantidade
Total de atendimentos realizados (compreendida como a soma de número de atendimentos realizados a cada dia, durante o ano de referência)	1.024
Número de atendimentos multidisciplinares	3

10. Capacitações realizadas:	10
------------------------------	----

11. Reuniões	Qnt
Reuniões com os Gestores	20
Reuniões da Equipe do Serviço	13
Reuniões com a Rede Socioassistencial	12
Reuniões Intersetoriais do Território (coordenadas pelo CRAS da região)	0
Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	17
Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	19
Reuniões com departamentos da sede	13

12. Entrada e saída de trabalhadores		
Fluxo de entrada e saída de trabalhadores no ano de referência	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	1	1
Estagiários formalmente contratados	0	0

13. Responsável pelas informações

Nome	Função
Melissa Batista Mota	Coordenadora

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
Casa Lar (Unidade de Acolhimento)

Nome da Unidade: Casa Lar Esperança

Endereço: Rua Pedro Pereira de Andrade, 284, Bairro Rotary Club

1. Quantidade de usuários Atendidos no Serviço no ano de referência	Quantidade
Nº de acolhidos no início do ano	17
Nº do(a)s que vieram encaminhado(a)s de outras unidades	2
Nº do(a)s que ingressaram no último ano	7
Nº do(a)s desligado(a)s no último ano	4
Saída espontânea (evasão)	4
Nº de acolhidos no fim do ano	14

2. Motivos da entrada de novas crianças/adolescentes no ano de referência			
Negligência	3	Violência Doméstica	1
Abandono	1	Abuso Sexual	2
Maus tratos	0	Drogas	0
Situação de rua	0	Outros	1

3. As crianças/adolescentes no ano de referência na Casa Lar foram encaminhadas por:			
Juizado da infância e juventude	5	Conselho Tutelar	1
Ministério Público	0	Outra Unidade de Acolhimento	2

4. Motivos de saída de crianças/adolescentes no ano de referência	
Tratamento/problemas de saúde	0
Falecimento	0
Descumprimento do regulamento do Serviço	0
Encaminhado para outro Serviço	0
Retorno ao convívio familiar	2
Encaminhado para outra unidade de acolhimento	0
Encaminhado(a) para família substituta	0

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Encaminhado(a) para adoção	0
Encaminhado para família extensiva	2

5. Usuários INSERIDOS em Atividades no ano de referência.

Atividades	Nº de Atividades Realizadas	Quantidade de horas Realizadas	Volume de participações (%)
Físicas / Esportivas	1	2	100
Teatro	0	0	-
Dança	0	0	-
Artesanato	0	0	-
Música	0	0	-
Preparação para o Trabalho	0	0	-
Atividades voltadas para a Convivência, Vínculos e Inclusão social - Internas	160	300	100
Atividades voltadas para a Convivência, Vínculos e Inclusão social - Externas	176	389	100
Atividades voltadas à ampliação do repertório cultural e do conhecimento	48	120	100
Outras:	62	140	100
Totais	447	951	-

6. Inserção dos Usuários em outras Políticas Públicas

	Quantidade
Nº do(a)s que estão em acompanhamento de saúde	14
Nº do(a)s que estão em tratamento de alcoolismo/drogadição	0
Nº do(a)s que estão em atendimento psiquiátrico/psicológico/ CAPS	8
Nº do(a)s que estão em atendimento de fonoaudiólogo/ fisioterapia/ odontologia	5
Nº do(a)s que estão inseridos em atividades físicas, esportivas	0
Nº dos que estão inseridos em atividades culturais, oficinas	0
Outras	2

*Os usuários podem ser atendidos por uma ou mais política pública.

7. Trabalho com famílias dos usuários (Atividades coletivas)

	Quantidade	Nº de Famílias participantes
--	------------	------------------------------

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Socioeducativas (Palestras, reuniões, debates)	0	0
Atendimento social coletivo	0	0
Eventos (festas, passeios, etc.)	2	5
Outros	0	0

8. Atividades Individuais – com usuários e/ou famílias	Quantidade
Atendimento com Educador, Monitor, etc.	38
Atendimento Técnico Assistente Social / Psicólogo	71
Visitas domiciliares realizadas	22
Encaminhamentos à Rede Socioassistencial	5
Encaminhamentos a outras políticas públicas	4
Outros encaminhamentos	6
Benefícios Eventuais	12

9. Quantidade de acolhidos e suas famílias que estão inseridos nos serviços socioassistenciais e/ou pela rede pública de ensino abaixo.	Acolhido e famílias
SCFV: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	8
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	4
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	0
Criança Feliz	0
Creche	0

*O acolhido pode estar em um ou mais serviços

10. Capacitações realizadas:	4
------------------------------	---

11. Reuniões	Qnt
Reuniões com os Gestores	7
Reuniões da Equipe do Serviço	12
Reuniões com a Rede Socioassistencial	4
Reuniões Intersetoriais do Território (coordenadas pelo CRAS da região)	14
Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	2
Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	3
Reuniões com departamentos da sede	8

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social**
no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

12. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores no ano de referência	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	0	0
Estagiários formalmente contratados	0	0

13. Responsável pelas informações

Nome	Função
Camila de Mendonça Andrade Moura	Coordenadora



PROGRAMAS E SERVIÇOS

PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Nome da Unidade: Setor de Cadastro Único e Auxílio Brasil

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Atendimentos	Quantidade
Atendimentos individualizados	20.027
Emissão de Carteiras intermunicipais (Passe Livre Estadual)	136
Emissão de carteiras interestaduais (Passe Livre Nacional)	241

2. Acompanhamento da atualização cadastral	Percentual
Nacional	88,1
Municipal	85,6

3. Acompanhamento das condicionalidades de educação e saúde		Percentual
Educação	Nacional	87,1
	Municipal	85,4
Saúde	Nacional	81,1
	Municipal	85,9

4. Divulgação e Informativos	Quantidade
Entrevistas em meios de comunicação	16
Comunicados	17

5. Famílias Beneficiárias que pertencem ao grupo denominados prioritários incluídas no Cadastro Único	Quantidade
Famílias com pessoas libertas de situação análoga à trabalho escravo	32
Famílias com pessoas catadoras de material reciclável	130
Famílias com agricultura familiar	816
Famílias em situação de rua	17

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Famílias com pessoas em situação de trabalho infantil	7
Total	1.002

6. Total de famílias no Cadastro Único até o fim do ano relatado	Quantidade
Famílias inseridas no Cadastro Único	25.613
Famílias com cadastro atualizado	19.981
Famílias com renda de até ½ salário mínimo	18.970
Famílias com renda de até ½ salário mínimo com cadastro atualizado	15.976

7. Total de famílias beneficiárias do PBF até o fim do ano relatado			
Famílias	13.720	Responsável pelo núcleo familiar do sexo feminino	12.208
Pessoas	35.271		

8. Entrada e saída de trabalhadores		
Fluxo de entrada e saída de trabalhadores no ano de referência	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	3	2
Estagiários formalmente contratados	0	0

9. Visitas realizadas para o Procad/SUAS e Bolsa Família	4.478
--	-------

10. Capacitações realizadas:	2
------------------------------	---

11. Reuniões	Qnt
Reuniões com os Gestores	7
Reuniões da Equipe de trabalho	11
Reuniões com a Rede Socioassistencial	0
Reuniões Intersetoriais do Território	0
Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	1
Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	0
Reuniões com as famílias	5
Reuniões com a Caixa Econômica Federal	3

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social**
no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Reuniões com a Secretaria de Estado	1
Reuniões com departamentos da sede	4

12. Responsável pelas informações

Nome	Função
Adriana Lopes Silva	Coordenadora



PROGRAMA ACESSUAS TRABALHO

Nome da Unidade: Acessuas Trabalho

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Introdução

É um Programa do Governo Federal que busca a autonomia dos usuários da Política Nacional de Assistência Social, através de sua inserção no mundo de trabalho e que tem como público alvo a população em situação de vulnerabilidade social com idades entre 14 e 59 anos, tendo como prioridade os usuários dos Serviços, Programas e Projetos de Transferência de Renda.

2. Principais demandas durante o ano	Quantidade
Visita domiciliar (Busca ativa)	0
Encaminhamentos para atualização do Cadastro Único	0
Entrevistas e informes	0
Abertura/início de novos grupos de oficinas	2
Inscrição de novos usuários para cursos profissionalizantes	20
Cadastramento de usuários no sistema	0
Regularização dos cadastros dos usuários no sistema do Acessuas	0

3. Ações realizadas durante o ano	Quantidade
Articulação com a coordenadoria estadual do Acessuas	0
Articulação para intermediação de cursos gratuitos	8
Articulação para intermediação de mão-de-obra com empresas privadas	11
Parcerias NAT, CIEE e Sistema "S"	19
Recebimento de currículos	90
Reunião com a rede intersetorial (saúde e educação)	3
Reunião com a rede socioassistencial	6
Reunião com o Sistema "S"	5

4. Responsável pelas informações

Nome	Função
Gilvânia Alves do Amorim	Coordenadora



PROGRAMA CRIANÇA FELIZ

Nome da Unidade: Criança Feliz CRAS I e CRAS II

Endereço: Rua Serapião Antônio de Gois, 576, Bairro Rotary Clube
Rua C, 136, Cj Francisco Teles de Mendonça, Bairro São Cristóvão

1. Quantidade de usuários Atendidos no Serviço, no ano de referência.	Quantidade
Nº de gestantes	11
Nº do(a)s que ingressaram no último ano	215
Nº do(a)s desligadas no último ano	243
Nº de crianças com deficiência	1
Nº de crianças de 00 a 03 anos	423
Nº de crianças de 03 a 06 anos	1

2. Motivos de saída.			
Abandono/desistência do usuário	0	Falecimento	0
Mudança de residência	12	Não faz mais o perfil do programa	231
Tratamento/problemas de saúde	0		

3. Encaminhamentos dos usuários para outras políticas públicas.			
Nº do(a)s que estão em acompanhamento de saúde	20	Nº do(a)s que estão inseridos em atividades físicas/esportivas	0
Nº do(a)s que estão em tratamento de alcoolismo/drogadição	0	Nº do(a)s que estão inseridos em atividades culturais e/ou oficinas	0
Nº do(a)s que estão em atendimento psiquiátrico/psicológico/CAPS	0	Outros	0
Nº do(a)s que estão em atendimento fonoaudiólogo/fisioterápico/odontológico	9		

4. Atividades coletivas com famílias dos usuários	Quantidade	Nº de Famílias participantes
Socioeducativas (Palestras, reuniões, debates)	5	160
Atendimento social coletivo	3	68

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Eventos (festas, passeios, etc.)	6	200
Outros	0	0

5. Atividades Individuais – com usuários e/ou famílias	Quantidade
Atendimento com Educador, Monitor, etc.	0
Atendimento Técnico Assistente Social / Psicólogo	2
Visitas domiciliares realizadas	17.325
Encaminhamentos à Rede Socioassistencial	9
Encaminhamentos a outras políticas públicas	0
Outros encaminhamentos	0
Benefícios Eventuais	202
Famílias beneficiados pelo PAA	700

6. Usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo.	Quantidade
SCFV: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	13
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	0
Serviço de Acolhimento (Casa Lar)	5

7. Capacitações realizadas:	7
-----------------------------	---

8. Reuniões	Qnt
Reuniões com os Gestores	4
Reuniões da Equipe do Serviço	12
Reuniões com a Rede Socioassistencial	6
Reuniões Intersetoriais do Território (coordenadas pelo CRAS da região)	0
Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	4
Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	1
Reuniões com departamentos da sede	9

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

9. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores no ano de referência	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	1	1
Estagiários formalmente contratados	0	0

10. Responsáveis pelas informações

Nome	Função
Elayne Cristina América Porto Mendonça	Supervisora
Tamires Dayane Santos Almeida	Supervisora



SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - CRAS I

1. Quantidade de usuários Atendidos no SCFV, no Ano de referência	Quantidade
Nº de adolescentes gestantes	1
Nº do(a)s que ingressaram no último ano	203
Nº desligados no último ano	112
Nº de crianças com deficiência	0
Nº de Adolescentes com deficiência	0
Encaminhados de outras políticas setoriais	0
Encaminhados intersetoriais	0

2. Saída/Motivos	Quantidade
Mudança de município	0
Falecimento	0
Solicitação de desvinculação por parte do usuário	201
Fora das faixas etárias atendidas pelo município	0
Duplicidade de cadastro	0
Avaliação da equipe técnica com participação do usuário	0
Alteração de grupo	0
Total	201

3. Trabalho com famílias dos usuários (Atividades coletivas)	Quantidade	Nº famílias participantes
Socioeducativas (Palestras, reuniões, debates)	0	0
Atendimento social coletivo	0	0
Eventos (festas, passeios, etc.)	4	390
Outros	0	0

4. Atividades Individuais – com usuários e/ou famílias	Quantidade
Atendimento com Educador, monitor, etc.	293
Atendimento Técnico Assistente Social / Psicólogo	48
Visitas domiciliares realizadas	48

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Encaminhamentos à Rede Socioassistencial	0
Encaminhamentos a outras políticas públicas	0
Outros encaminhamentos	0
Benefícios Eventuais	48

5. Trabalho com famílias dos usuários no ano de referência.

Atividades	Nº de atividades realizadas	Quantidade de horas realizadas	Volume de participações (%)
Físicas/Esportivas	53	57	90
Teatro	0	0	-
Dança	26	26	90
Artesanato	42	42	90
Música	96	96	50
Preparação para o mundo do trabalho	0	0	-
Campanhas	4	12	80
Segurança Alimentar e Nutricional	1	1	80
Atividades externas e de inclusão social	7	20	80
Atividades voltadas à ampliação do repertório cultural e do conhecimento	6	20	80
Palestras/ Temas transversais	147	147	80
Outras	0	0	-
Total	382	421	-

6. Atividades Coletivas	Nº de usuários e participantes
Físicas/Esportivas	932
Teatro	0
Dança	1.400
Artesanato	200
Música	400
Outras	0

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

7. Usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo.	Quantidade
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	62
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	28
Serviço de Acolhimento (Casa Lar)	6

8. Capacitações realizadas:	0
-----------------------------	---

9. Reuniões	Qnt
Reuniões com os Gestores	0
Reuniões da Equipe do Serviço	4
Reuniões com a Rede Socioassistencial	0
Reuniões Intersetoriais do Território (coordenadas pelo CRAS da região)	0
Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	0
Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	0
Reuniões com departamentos da sede	0

10. Entrada e saída de trabalhadores		
Fluxo de entrada e saída de trabalhadores no ano de referência	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	0	2
Estagiários formalmente contratados	0	0

11. Responsável pelas informações

Nome	Função
Jamilly Fontes Floresta	Técnica

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - CRAS II

Unidade de referência: CRAS II – Márcia Aparecida dos Santos

1. Usuários atendidos no SCFV no Ano de referência	Quantidade
Nº de adolescentes gestantes	0
Nº do(a)s que ingressaram no último ano	50
Nº desligados no último ano	117
Nº de crianças com deficiência	18
Nº de Adolescentes com deficiência	9
Encaminhados de outras políticas setoriais	0
Encaminhados intersetoriais	2

2. Saída/Motivos	Quantidade
Mudança de município	0
Falecimento	0
Solicitação de desvinculação por parte do usuário	93
Fora das faixas etárias atendidas pelo município	26
Duplicidade de cadastro	0
Avaliação da equipe técnica com participação do usuário	0
Alteração de grupo	0
Total	119

3. Trabalho com famílias dos usuários (Atividades coletivas)	Quantidade	Nº famílias participantes
Socioeducativas (Palestras, reuniões, debates)	7	297
Atendimento social coletivo	0	0
Eventos (festas, passeios, etc.)	9	399
Outros	0	0

4. Atividades Individuais – com usuários e/ou famílias	Quantidade
Atendimento com Educador, monitor, etc.	437

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Atendimento Técnico Assistente Social / Psicólogo	160
Visitas domiciliares realizadas	119
Encaminhamentos à Rede Socioassistencial	8
Encaminhamentos a outras políticas públicas	2
Outros encaminhamentos	0
Benefícios Eventuais	206

5. Trabalho com famílias dos usuários no ano de referência			
Atividades	Nº de atividades realizadas	Quantidade de horas realizadas	Volume de participações (%)
Físicas/Esportivas	252	252	80
Teatro	0	0	-
Dança	204	411	85
Artesanato	81	138	85
Música	196	280	80
Preparação para o mundo do trabalho	0	0	-
Campanhas	5	36	80
Segurança Alimentar e Nutricional	0	0	-
Atividades externas e de inclusão social	78	156	90
Atividades voltadas à ampliação do repertório cultural e do conhecimento	62	180	90
Palestras/ Temas transversais	8	21	90
Outras	1	2	90
Total	887	1.476	-

6. Atividades Coletivas	Nº de usuários e participantes
Físicas/Esportivas	278
Teatro	0
Dança	230
Artesanato	97

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Música	214
Outras	0

7. Usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo.	Quantidade
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	316
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	12
Serviço de Acolhimento (Casa Lar)	0

8. Capacitações realizadas:	2
-----------------------------	---

9. Reuniões	Qnt
Reuniões com os Gestores	0
Reuniões da Equipe do Serviço	11
Reuniões com a Rede Socioassistencial	2
Reuniões Intersetoriais do Território (coordenadas pelo CRAS da região)	0
Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	0
Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	0
Reuniões com departamentos da sede	4

10. Entrada e saída de trabalhadores		
Fluxo de entrada e saída de trabalhadores no ano de referência	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	0	0
Estagiários formalmente contratados	0	0

11. Responsável pelas informações

Nome	Função
Anne Grazielle Andrade Santos	Técnica

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - IDOSOS

Unidade de referência: CRAS I e CRAS II

1. Usuários atendidos no SCFV no Ano de referência	Quantidade
Nº de idosos	249
Nº do(a)s que ingressaram no último ano	60
Nº desligados no último ano	3
Nº de idosos com deficiência	11
Encaminhados de outras políticas setoriais	0
Encaminhados intersetorialmente	0
Indicações/convites por outros usuários	50

2. Saída/Motivos	Quantidade
Mudança de município	0
Falecimento	3
Solicitação de desvinculação por parte do usuário	0
Duplicidade de cadastro	0
Avaliação da equipe técnica com participação do usuário	0
Alteração de grupo	0
Total	3

3. Trabalho com famílias dos usuários (Atividades coletivas)	Quantidade	Nº famílias participantes
Palestras, reuniões, debates, etc.	6	530
Atendimento social coletivo	0	0
Eventos (festas, passeios, etc.)	4	1.210
Outros	0	0

4. Atividades Individuais – com usuários e/ou famílias	Quantidade
Atendimento com Educador, monitor, etc. SEJA BEM VINDO	949
Atendimento Técnico Assistente Social / Psicólogo	0
Visitas domiciliares realizadas	130
Encaminhamentos à Rede Socioassistencial	0

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Encaminhamentos a outras políticas públicas	20
Outros encaminhamentos	0
Benefícios Eventuais	2

5. Trabalho com famílias dos usuários no ano de referência			
Atividades	Nº de atividades realizadas	Quantidade de horas realizadas	Volume de participações (%)
Físicas/Esportivas	96	192	90
Teatro	0	0	-
Dança	200	400	90
Artesanato	74	146	100
Música	24	48	100
Campanhas	1	1	95
Segurança Alimentar e Nutricional	0	0	-
Atividades externas e de inclusão social	5	10	100
Palestras	5	6	100
Outras	0	0	-
Total	405	803	-

6. Atividades Coletivas	Nº de usuários e participantes
Físicas/Esportivas	740
Teatro	0
Dança	356
Artesanato	343
Música	220
Palestra	3

7. Usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo.	Quantidade
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	1

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	0
--	---

8. Capacitações realizadas:	0
------------------------------------	---

9. Reuniões	Qnt
Reuniões com os Gestores	8
Reuniões da Equipe do Serviço	11
Reuniões com a Rede Socioassistencial	5
Reuniões Intersetoriais do Território (coordenadas pelo CRAS da região)	0
Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	1
Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	2
Reuniões com departamentos da sede	1

10. Entrada e saída de trabalhadores		
Fluxo de entrada e saída de trabalhadores no ano de referência	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	2	2
Estagiários formalmente contratados	0	0

11. Responsável pelas informações

Nome	Função
Edilma Menezes de Almeida Santos	Coordenadora



BENEFÍCIOS

PLANTÃO SOCIAL

Nome da Unidade: Plantão Social

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Introdução

O plantão social é um meio pelo qual ocorre a triagem e seleção de demandas para a inclusão de atendimentos sociais, que tem por objetivo atender emergencialmente às famílias em situação de vulnerabilidade pessoal e social, orientando-as e encaminhando-as para a rede socioassistencial e outras políticas públicas, quando necessário.

2. Principais demandas durante o ano	Quantidade
Auxílio Alimentação (Cesta Básica)	284
Auxílio Financeiro/ Alimentação e estadia fora do estado	4
Auxílio Funeral (Urna Funerária e/ou Translado)	92
Auxílio moradia – Aluguel Social	0
Auxílio moradia – Gás de Cozinha	185
Auxílio moradia – Pagamento de fatura de água	4
Auxílio moradia – Pagamento de fatura de energia elétrica	4
Cadastro para Passe Livre para PCD (Pessoa Com Deficiência)	19
Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro de Autista	237
Carteira Intermunicipal (CEAC)	160
Certidão de Casamento (para atualização do CadÚnico)	0
Certidão de Inteiro Teor (para atualização do CadÚnico)	0
Certidão de Nascimento (para atualização do CadÚnico)	0
Certidão de emolumentos – Casamento (Cartório local)	10
Certidão de emolumentos – Inteiro Teor (Cartório local)	48
Certidão de emolumentos – Nascimento (Cartório local)	373
Certidão de emolumentos – Nascimento, Casamento e Inteiro Teor (Cartórios de outros municípios)	67
Limpeza de Fossa	1

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Visita domiciliar em parceria com a Defesa Civil	8
Visita domiciliar para avaliação de pedido de licença de servidor público municipal por motivo de doença	2
Visita domiciliar para informações e orientações para usuários	57
Visita para validação para o cartão CMAIS	128

3. Encaminhamentos realizados durante o ano	Quantidade
Cadastro Único	114
CAPS	0
CEAC (Aracaju)	0
CEAC (Itabaiana)	0
CRAS	11
Conselho Tutelar	1
CREAS	5
Departamento de grupos vulneráveis	0
Juizado da Infância e da Juventude	0
Junta Militar	0
Ministério Público	0
Previdência Social	0
Secretaria de Educação	0
Secretaria de Obras	0
Secretaria de Saúde	0
SCFV (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos)	0
SEASIC (Secretaria de Estado da Assistência Social, Inclusão e Cidadania)	2

4. Responsável pelas informações

Nome	Função
Joelma Ferreira Rezende Corrêa	Assistente Social

COORDENADORIAS VINCULADAS

COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA CIVIL

Nome da Unidade: Defesa Civil

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Introdução

A Coordenadoria Municipal de Defesa Civil é o órgão responsável por coordenar um conjunto de ações de preventivas, assistenciais e recuperativas destinadas a evitar desastres. As ações de recuperação são destinadas a tentar restabelecer o cenário destruído pelo desastre, por exemplo, infraestrutura pública, sistema de abastecimento de água, açudes, pequenas barragens e concessão de auxílio moradia (aluguel social).

2. Benefícios	Quantidade
Concessão de novos aluguéis sociais no ano de referência	4
Renovação de aluguéis sociais no ano de referência	10
Total de aluguéis sociais em vigor até o fim do ano de referência	9
Aluguéis encerrados no ano	9

***os contratos dos aluguéis sociais, sempre que preciso, são renovados a cada 06 meses.**

****conforme legislação, os contratos só são válidos até a data de 31 de dezembro.**

3. Principais atividades	Quantidade
Entrevistas de conscientização	20
Vistorias em situações de risco	13
Vistorias para eventos públicos e particulares	12
Solicitação de limpeza nas redes de micro e macrodrenagem	1
Intervenções para ruptura de situações de risco	0
Solicitação de reformas estruturais	9
Visita técnica	32
Capacitações e cursos	2

4. Declarações adicionais

A Defesa Civil Municipal se fez presente em visita domiciliar junto às equipes técnicas dos CRAS I, CRAS II e Plantão Social às famílias em situação de vulnerabilidade social para encaminhamento destas ao benefício eventual na modalidade Auxílio Moradia, objetivando oferecer melhor qualidade de vida às famílias que tenham sofrido perdas e danos do imóvel devido alguma calamidade pública e/ou se encontrem em situação de rua, segundo o que preceitua a Lei Municipal de Benefícios Eventuais (Lei nº 1794, de 19 de setembro de 2014).

5. Responsável pelas informações

Nome	Função
Carlos Eduardo de Santana	Coordenador



COORDENADORIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO

Nome da Unidade: Habitação/ Programa Minha Casa, Minha Vida

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Introdução

A Coordenadoria Municipal de Habitação é o órgão responsável por administrar as ações do Programa Minha Casa Minha Vida, no município de Itabaiana/SE, desde o recolhimento e preenchimento de formulários de inscrição à entrega das unidades habitacionais aos beneficiários contemplados.

2. Principais atividades executadas	Quantidade
Acompanhamento técnico durante vistorias nos imóveis	0
Atendimento público aos beneficiários, bem como a população em geral para esclarecimento de dúvidas acerca do Programa Minha Casa, Minha Vida	124
Entrevistas em veículos de comunicação	0
Realização de cadastro público para novos empreendimentos	0
Realização de visitas domiciliares aos beneficiários e/ou candidatos a beneficiários	0
Realização/Execução de campanhas para com os beneficiários	2
Reuniões com os beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida	9
Reuniões com candidatos a beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida	0
Reuniões com a equipe da Caixa Econômica Federal	7
Reuniões com outros departamentos da prefeitura	6
Reuniões Intersetoriais	6
Redirecionamento das ações	8
Encaminhamentos para a rede socioassistencial e outras políticas públicas	16

3. Responsável pelas informações

Nome	Função
Patrícia Andrade Rezende	Coordenadora

COORDENADORIA MUNICIPAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES e CENTRO DE REFERÊNCIA DE ATENDIMENTO À MULHER

Nome da Unidade: CMPPM e CRAM Itabaiana

Endereço: Rua Antônio Dutra, 222, Centro

1. Introdução

A CMPPM e o CRAM do município de Itabaiana/SE são estruturas essenciais do “Programa de Prevenção e Enfrentamento à Violência Contra a Mulher”, uma vez que visam promover a ruptura da situação de violência e a construção da cidadania por meio de ações globais e de atendimento interdisciplinar (psicológico, social, jurídico), no âmbito de orientação e informação à mulher em situação de violência. Exercem o papel de articulador dos serviços e organismos governamentais e não-governamentais que integram a rede de atendimento às mulheres em situação de vulnerabilidade social em função da violência de gênero.

2. Principais atividades	Quantidade
Acolhimento de mulheres encaminhadas pela Rede	175
Acolhimento por demanda espontânea	201
Orientação psicossocial e/ou jurídica	812
Articulação com a Rede de Atendimento à Mulher	24
Articulação com a Rede Socioassistencial	31
Atendimento e cadastro para o Cartão Mais Mulher	32
Audiências (online e presencial)	0
Visitas domiciliares	418
Campanhas executadas	5
Capacitação da equipe	5
Execução de Projetos	10
Palestras ministradas	23
Participação em eventos promovidos pela rede pública	14
Participação em eventos promovidos pelo Sistema de Garantia de Direitos	14
Reunião com o Sistema de Garantia de Direitos (MP, Delegacia, Conselho...)	16
Reunião de planejamento	80
Concessão de benefícios eventuais	1

Relatório de gestão anual 2024 das atividades promovidas/desenvolvidas pela **Secretaria de Desenvolvimento Social** no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

3. Encaminhamentos	Quantidade
Acessuas Trabalho	0
Casa Lar	0
Conselho Tutelar	0
CRAS	3
CREAS	39
NAT – Núcleo de Apoio ao Trabalho	4
Plantão Social	3
Programa Criança Feliz	0
Secretaria de Educação	0
Secretaria de Saúde	4
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	1
Setor de Cadastro Único	0
Setor de Habitação	0
Sistema de Garantia de Direitos	0

4. Responsável pelas informações

Nome	Função
Emily Maria Santos Mendonça	Coordenadora





Figura 1: Carnaval da Inclusão com o bloquinho "Bater só no Tambor"



Figura 4: Campanha "Agosto Lilás"



Figura 2: Banda Marcial do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) no Desfile Cívico de 7 de Setembro.



Figura 5: Dia das Crianças



Figura 3: Arraiá da Inclusão



Figura 6: Carreata Mirim