

2025



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Praça Fausto Cardoso, 12, Centro, Itabaiana - SE, CEP: 49500-223

 (79) 3431-9701

SUMÁRIO

Introdução	03
Gabinete do Prefeito	04
Secretaria Geral de Governo	05
Ouvidoria Geral do Município	06
Secretaria da Comunicação Social	08
Secretaria do Meio Ambiente e do Desenvolvimento Sustentável	09
Secretaria da Fazenda	10
Secretaria da Administração e do Planejamento	12
Secretaria da Ordem Pública	13
Secretaria da Educação	14
Secretaria da Saúde	19
Secretaria do Desenvolvimento Social	20
Secretaria da Cultura	21
Secretaria das Obras, Urbanismo, Infraestrutura e dos Serviços Públicos	25
Secretaria da Indústria, do Comércio e do Turismo	26
Secretaria da Agricultura, da Pecuária e do Abastecimento Alimentar	27
Secretaria da Juventude, do Esporte e do Lazer	28
Superintendência Municipal de Trânsito e do Transporte	29
Estrutura Organizacional – responsáveis e contatos	30



INTRODUÇÃO

Elaborada pela Prefeitura Municipal de Itabaiana, Sergipe, esta Carta de Serviços ao Cidadão, traz a descrição dos principais serviços oferecidos pelo Município, as formas de acessá-los, compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

A presente Carta de Serviços ao Cidadão, visa divulgar ao cidadão os serviços prestados pelo Município de Itabaiana, Sergipe, seus compromissos de atendimento para que sejam conhecidos amplamente pela sociedade. Para tanto, realizou-se um levantamento com os órgãos existentes buscando reconhecer e agrupar os serviços por elas prestados, com informações necessárias à sua identificação e acesso.

A elaboração desta Carta, teve como premissas as disposições do artigo 7º da Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017.

Importante destacar que os serviços, horários e locais de atendimento descritos nesta Carta poderão ser eventualmente modificados em função das necessidades demandadas, bem como que de acordo com o §4º do art.7º da Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017, a Carta de Serviços será objeto de atualização periódica e de permanente divulgação mediante publicação em sítio eletrônico do órgão ou entidade na internet.



GABINETE DO PREFEITO

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento do cidadão em geral;• Orientação e encaminhamento dos cidadãos aos órgãos públicos municipais de interesse;• Recebimento das correspondências encaminhadas ao Gabinete do Prefeito;• Distribuição e encaminhamento das correspondências para os órgãos públicos municipais, a depender da temática.
Contatos	Responsável: Mylla Rodrigues Santos Telefone: (79) 99138-0217 E-mail: gabinete@itabaiana.se.gov.br
Etapas dos processos	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail institucional.
Documentos necessários	RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto.
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Até 72 horas.
Local/Horário de atendimento	Sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE, situada na Praça Fausto Cardoso, nº 12, bairro Centro, CEP 49.500-001, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



SECRETARIA GERAL DE GOVERNO

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Acompanhar o Chefe do Poder Executivo no cumprimento de sua agenda;• Representar o Chefe do Poder Executivo em compromissos ou eventos em que sua presença seja necessárias, mas não seja possível comparecer;• Gerenciar a agenda do Chefe do Poder Executivo, marcando as audiências e reuniões, sempre que necessário;• Encaminhar ou diligências as demandas oriundas das demais Secretarias;• Recepcionar autoridades e encaminhar à presença do Prefeito, quando necessário;• Debater com o Prefeito as demandas de sua gestão, quando consultado, ou quando a situação prática exija a sua ingerência.
Contatos	Responsável: José Otônio de Almeida Telefone: (79) 99138-0217 E-mail: gabinete@itabaiana.se.gov.br
Etapa dos processos	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail institucional.
Documentos necessários	RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto.
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Até 72 horas.
Local/Horário de atendimento	Sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE, situada na Praça Fausto Cardoso, nº 12, bairro Centro, CEP 49.500-001, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Facilitar o acesso do cidadão ao sistema da ouvidoria;• Receber e apurar denúncias, reclamações e representações, analisando-se e posteriormente responder aos usuários do serviço
Contatos	Responsável: Italo Michel da Costa Telefone: (79) 3431-9701 E-mail: ouvidoria@itabaiana.se.gov.br
Etapa dos processos	<ul style="list-style-type: none">• Abertura da manifestação;• Tipo da manifestação;• Destinatário;• Encaminhamento para o setor competente;• Responder ao cidadão demandante.
Documentos necessários	Nenhum
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Até 20 dias, prorrogável por mais 10 dias
Forma de atendimento	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail institucional.
Local/Horário de atendimento	Sede da Sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE, situada na Praça Fausto Cardoso, nº 12, bairro Centro, CEP 49.500-001, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão – e-SIC

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• O e-sic tem por finalidade criar um banco de dados para interação entre os órgãos e o cidadão, visando maiores esclarecimentos ao redor da Administração Pública.
Contatos	Responsável: Italo Michel da Costa Telefone: (79) 3431-9701 E-mail: ouvidoria@itabaiana.se.gov.br
Etapa dos processos	<ul style="list-style-type: none">• É necessário que o requerente faça seu cadastro, podendo, assim, através de sua área pessoal, cadastrar requerimentos, entrar com recursos, acompanhar o andamento de suas solicitações e obter o retorno através do próprio sistema.• A manifestação deverá ser realizada através do site https://itabaiana.se.gov.br/esic, onde o usuário poderá imprimir o formulário eletrônico ou de forma eletrônica através do mesmo site, informando nome, CPF e e-mail. Abertura da manifestação.
Documentos necessários	Nenhum
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Até 20 dias, prorrogável por mais 10 dias
Forma de atendimento	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail institucional.
Local/Horário de atendimento	Sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE, situada na Praça Fausto Cardoso, nº 12, bairro Centro, CEP 49.500-001, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.

SECRETARIA DA COMUNICAÇÃO SOCIAL

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento do cidadão em geral;• Orientação e encaminhamento dos cidadãos aos órgãos públicos municipais de interesse;• Recebimento das correspondências encaminhadas ao Gabinete do Prefeito;• Distribuição e encaminhamento das correspondências para os órgãos públicos municipais, a depender da temática.
Contatos	Responsável: Mylla Rodrigues Santos Telefone: (79) 99138-0217 E-mail: gabinete@itabaiana.se.gov.br
Etapa dos processos	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail institucional.
Documentos necessários	RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto.
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Até 72 horas.
Local/Horário de atendimento	Sede da Sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE, situada na Praça Fausto Cardoso, nº 12, bairro Centro, CEP 49.500-001, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE E DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento do cidadão em geral;• Orientação e encaminhamento dos cidadãos aos órgãos públicos municipais de interesse;• Recebimento das correspondências encaminhadas ao Gabinete do Prefeito;• Distribuição e encaminhamento das correspondências para os órgãos públicos municipais, a depender da temática.
Contatos	Responsável: Mylla Rodrigues Santos Telefone: (79) 99138-0217 E-mail: gabinete@itabaiana.se.gov.br
Etapas dos processos	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail institucional.
Documentos necessários	RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto.
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Até 72 horas.
Local/Horário de atendimento	Sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE, situada na Praça Fausto Cardoso, nº 12, bairro Centro, CEP 49.500-001, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



SECRETARIA DA FAZENDA

Nota Fiscal de Serviço

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Emissão de Nota Fiscal de Serviço.
Contatos	Responsável: Agente de Fiscalização Tributária Telefone: E-mail: ranfspmi@gmail.com
Etapa dos processos	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail ranfspmi@gmail.com . Levar a documentação exigida ou enviar por email.
Documentos necessários	<ul style="list-style-type: none">• Fazer cadastro no Setor de Tributos;• Fazer cadastro no site: itabaiana.webiss.com.br (ficha CeC preenchida e assinada);• Cópia do contrato social e última alteração contratual;• Cartão do CNPJ;• Cópia dos documentos pessoais de identificação dos sócios;• Comprovante de endereço atualizado;• Cópia de contrato de locação, caso se trate de imóvel alugado.
Quem pode acessar	Qualquer cidadão.
Prazo para resposta	Imediato.
Local/Horário de atendimento	Sede da Secretaria da Fazenda de Itabaiana/SE, situada na Rua Francisco Santos, nº 160, bairro Centro, CEP 49.500-067, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



SECRETARIA DA FAZENDA

Nota Fiscal de Pessoa Física

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">Emissão de Nota Fiscal de Pessoa Física na modalidade autônomo.
Contatos	Responsável: Agente de Fiscalização Tributária Telefone: E-mail: ranfspmi@gmail.com
Etapa dos processos	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail ranfspmi@gmail.com . Levar a documentação exigida ou enviar por email.
Documentos necessários	<ul style="list-style-type: none">Fazer cadastro no Setor de Tributos;Fazer cadastro no site: itabaiana.webiss.com.br;Ficha CeC preenchida e assinada;RG e CPF;Comprovante de endereço atualizado.
Quem pode acessar	Qualquer cidadão.
Prazo para resposta	Imediato.
Local/Horário de atendimento	Sede da Secretaria da Fazenda de Itabaiana/SE, situada na Rua Francisco Santos, nº 160, bairro Centro, CEP 49.500-067, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO E DO PLANEJAMENTO

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento do cidadão em geral;• Orientação e encaminhamento dos cidadãos aos órgãos públicos municipais de interesse;• Recebimento das correspondências encaminhadas ao Gabinete do Prefeito;• Distribuição e encaminhamento das correspondências para os órgãos públicos municipais, a depender da temática.
Contatos	Responsável: Mylla Rodrigues Santos Telefone: (79) 99138-0217 E-mail: gabinete@itabaiana.se.gov.br
Etapa dos processos	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail institucional.
Documentos necessários	RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto.
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Até 72 horas.
Local/Horário de atendimento	Sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE, situada na Praça Fausto Cardoso, nº 12, bairro Centro, CEP 49.500-001, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



SECRETARIA DA ORDEM PÚBLICA

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Patrulhamento preventivo;• Proteção e patrimônio público;• Atendimento de ocorrências;• Projetos socioeducativos;• Apoio a eventos e manifestações;• Mediações de conflitos;• Apoio a órgãos da Defesa Civil.
Contatos	Responsável: Telefone: (79) 99138-0206 E-mail: guardamunicipaldeitabaiana@gmail.com
Etapa dos processos	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail institucional. Havendo a necessidade de protocolar ofícios, deverá fazê-lo pessoalmente.
Documentos necessários	<ul style="list-style-type: none">• Para ser atendido pela parte administrativa, levar documento de identificação com foto.• Para atendimento de ocorrências identificar-se na hora da ligação.
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Os ofícios serão respondido entre 05 e 30 dias de prazo, a depender da natureza da demanda. As ocorrências serão atendidas de forma imediata.
Local/Horário de atendimento	Sede da Guarda Municipal de Itabaiana/SE, situada na Rua Antônio Dultra, nº 770, bairro Centro, CEP 49.500-001, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00, para demandas administrativas. E 24 horas, para as ocorrências.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

Transporte Escolar

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Serviço de transporte escolar para estudantes da rede pública municipal de ensino.
Contatos	Responsável: Gardênia Menezes Martins Telefone: (79) 99138-0217 E-mail: educação.itase@gmail.com
Etapa dos processos	Informar na escola a necessidade do uso do transporte escolar.
Documentos necessários	<ul style="list-style-type: none">• RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto.• CPF• Comprovante de residência• Preenchimento da ficha de transporte
Quem pode acessar	Alunos da rede pública municipal de ensino
Prazo para resposta	Até 72 horas.
Local/Horário de atendimento	Sede da Secretaria Municipal de Educação, situada na Avenida Otoniel Dorea, nº 403, bairro Centro, CEP 49.500-142, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

Emissão de Documentos Escolares

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Declarações escolares diversas;• Transferência Escolar;• Histórico Escolar;• Certificado de Conclusão do Ensino Fundamental;• 2ª via de documentos.
Contatos	Responsável: Gardênia Menezes Martins Telefone: (79) 99138-0217 E-mail: educação.itase@gmail.com
Etapa dos processos	Solicitar o documento através documento escrito, em duas vias, na sede da secretaria da Escola em que o aluno esteja matriculado.
Documentos necessários	<ul style="list-style-type: none">• RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto – e CPF do aluno e do seu responsável, se menor de 18 anos.
Quem pode acessar	O aluno ou seu(s) pai(s) e/ou responsável(eis) legal(ais), se o aluno for menor de idade.
Prazo para resposta	Imediato.
Local/Horário de atendimento	Sede da Secretaria Municipal de Educação, situada na Avenida Otoniel Dorea, nº 403, bairro Centro, CEP 49.500-142, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

Educação de Jovens e Adultos - EJA

Descrição dos Serviços	Ofertar matrículas na modalidade de Educação de Jovens e Adultos (EJA) 1ª e 2ª Etapa.
Contatos	Responsável: Gardênia Menezes Martins Telefone: (79) 99138-0217 E-mail: educação.itase@gmail.com
Etapa dos processos	Comparecer na sede da secretaria da Escola em que deseja matrícula.
Documentos/Requisitos necessários	<ul style="list-style-type: none">• Possuir 15 anos ou mais;• Certidão de nascimento ou RG do aluno;• RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto – e CPF do pai ou responsável pelo aluno, se menor de 18 anos;• Comprovante de residência;• Carteira de vacinação;• Cópia do cartão do bolsa família (se for beneficiário);• Cartão do SUS;• Transferência escolar (se for aluno de outra escola);• Foto 3X4
Quem pode acessar	O aluno ou seu(s) pai(s) e/ou responsável(eis) legal(ais), se o aluno for menor de idade.
Prazo para resposta	Imediato.
Local/Horário de atendimento	Sede da Secretaria Municipal de Educação, situada na Avenida Otoniel Dorea, nº 403, bairro Centro, CEP 49.500-142, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

Ensino Infantil em Tempo Integral

Descrição dos Serviços	Ofertar matrículas na modalidade de Ensino Infantil.
Contatos	Responsável: Gardênia Menezes Martins Telefone: (79) 99138-0217 E-mail: educação.itase@gmail.com
Etapa dos processos	Comparecer na sede da secretaria da Escola em que deseja matrícula.
Documentos/Requisitos necessários	<ul style="list-style-type: none">• Possuir de 0 a 5 anos;• Certidão de nascimento ou RG do aluno;• RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto – e CPF do pai ou responsável pelo aluno;• Comprovante de residência;• Carteira de vacinação;• Cópia do cartão do bolsa família (se for beneficiário);• Cartão do SUS;• Transferência escolar (se for aluno de outra escola);• Foto 3X4
Quem pode acessar	O(s) pai(s) e/ou responsável(eis) legal(ais), se o aluno for menor de idade.
Prazo para resposta	Imediato.
Local/Horário de atendimento	Sede da Secretaria Municipal de Educação, situada na Avenida Otoniel Dorea, nº 403, bairro Centro, CEP 49.500-142, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

Ensino Fundamental em Tempo Integral

Descrição dos Serviços	Ofertar matrículas na modalidade de Ensino Fundamental I (1º ao 5º ano) e Fundamental II (6º ao 9º ano).
Contatos	Responsável: Gardênia Menezes Martins Telefone: (79) 99138-0217 E-mail: educação.itase@gmail.com
Etapa dos processos	Comparecer na sede da secretaria da Escola em que deseja matrícula.
Documentos/Requisitos necessários	<ul style="list-style-type: none">• Possuir 6 anos ou mais;• Certidão de nascimento ou RG do aluno;• RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto – e CPF do pai ou responsável pelo aluno;• Comprovante de residência;• Carteira de vacinação;• Cópia do cartão do bolsa família (se for beneficiário);• Cartão do SUS;• Transferência escolar (se for aluno de outra escola);• Foto 3X4
Quem pode acessar	O(s) pai(s) e/ou responsável(eis) legal(ais), se o aluno for menor de idade.
Prazo para resposta	Imediato.
Local/Horário de atendimento	Sede da Secretaria Municipal de Educação, situada na Avenida Otoniel Dorea, nº 403, bairro Centro, CEP 49.500-142, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



SECRETARIA DA SAÚDE

Descrição dos Serviços

- Atendimento do cidadão em geral;
- Orientação e encaminhamento dos cidadãos aos órgãos públicos municipais de interesse;
- Recebimento das correspondências encaminhadas ao Gabinete do Prefeito;
- Distribuição e encaminhamento das correspondências para os órgãos públicos municipais, a depender da temática.

Contatos

Responsável: Mylla Rodrigues Santos
Telefone: (79) 99138-0217
E-mail: gabinete@itabaiana.se.gov.br

Etapas dos processos

Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail institucional.

Documentos necessários

RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto.

Quem pode acessar

Qualquer munícipe.

Prazo para resposta

Até 72 horas.

Local/Horário de atendimento

Sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE, situada na Praça Fausto Cardoso, nº 12, bairro Centro, CEP 49.500-001, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento do cidadão em geral;• Orientação e encaminhamento dos cidadãos aos órgãos públicos municipais de interesse;• Recebimento das correspondências encaminhadas ao Gabinete do Prefeito;• Distribuição e encaminhamento das correspondências para os órgãos públicos municipais, a depender da temática.
Contatos	Responsável: Mylla Rodrigues Santos Telefone: (79) 99138-0217 E-mail: gabinete@itabaiana.se.gov.br
Etapas dos processos	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail institucional.
Documentos necessários	RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto.
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Até 72 horas.
Local/Horário de atendimento	Sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE, situada na Praça Fausto Cardoso, nº 12, bairro Centro, CEP 49.500-001, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



SECRETARIA DA CULTURA

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento aos agentes culturais, orientação sobre editais lançados e auxílio ao preenchimento dos formulários;• Cadastro de ambulantes para eventos públicos;• Instrução para solicitar o auxílio cultura;• Organização de eventos culturais e oficiais do município.
Contatos	Responsável: Telefone: (79) 99828-5077 E-mail: culturaeesporteitabaianana@gmail.com
Etapa dos processos	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail institucional.
Documentos necessários	RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto e outros, a depender do tipo de solicitação.
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Os ofícios serão respondido entre 05 e 30 dias de prazo, a depender da natureza da demanda.
Local/Horário de atendimento	Sede da Secretaria Municipal de Cultura, situada na Rua Álvaro Fonseca de Oliveira, nº 466, bairro Centro, Itabaiana/SE. Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



SECRETARIA DA CULTURA

Biblioteca Pública Municipal

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento à comunidade local;• Suporte informacional, estimulando as atividades de ensino e de pesquisa,• Circulação de itens do acervo bibliográfico e projetos a serem implementados.
Contatos	Responsável: Telefone: (79) 99811-2875 E-mail: bibliotecapmflorival@gmail.com
Etapa dos processos	Solicitar os serviços diretamente na Biblioteca, via email ou através do telefone.
Documentos necessários	RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto – comprovante de residência e foto 3X4.
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Imediato, conforme disponibilidade.
Local/Horário de atendimento	Sede da Biblioteca Pública Municipal Dr. Florival de Oliveira, situada na Rua Álvaro Fonseca de Oliveira, nº 466, bairro Centro, Itabaiana/SE. Segunda à Sexta, das 7:00 às 17:00.



SECRETARIA DA CULTURA

Centro de Artesanato Municipal

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Exposição de peças dos artesãos locais;• Venda de produtos confeccionados por artesãos locais.
Contatos	Responsável: Telefone: (79) 99687-7295 E-mail: resendesilvana@gmail.com
Etapa dos processos	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail institucional.
Documentos necessários	RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto – e carteira de artesão.
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Imediato, conforme disponibilidade.
Local/Horário de atendimento	Sede da do Centro de Artesanato Municipal situado na Avenida José Amâncio Bispo, nº 5419, Loja 85, Shopping Peixoto, Itabaiana/SE. Segunda à Quinta, das 14:00 às 22:00 e de Sexta a Domingo, das 10:00 às 22:00.



SECRETARIA DA CULTURA

Museu Público Municipal

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Atender ao público em geral mostrando a importância de contar o passado nos dias atuais;• Realizar atividades educativas.• Realizar oficinas.
Contatos	Responsável: Telefone: (79) 99828-5077 E-mail: culturaeesporteitabaiana@gmail.com
Etapa dos processos	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail institucional.
Documentos necessários	RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto.
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Imediato, conforme disponibilidade.
Local/Horário de atendimento	Em anexo à Sede da Secretaria Municipal de Cultura de Itabaiana situada na Rua Álvaro Fonseca de Oliveira, nº 466, bairro Centro, Itabaiana/SE. Segunda à Sexta, das 07:00 às 13:00.



SECRETARIA DAS OBRAS, URBANISMO, INFRAESTRUTURA E DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento do cidadão em geral;• Orientação e encaminhamento dos cidadãos aos órgãos públicos municipais de interesse;• Recebimento das correspondências encaminhadas ao Gabinete do Prefeito;• Distribuição e encaminhamento das correspondências para os órgãos públicos municipais, a depender da temática.
Contatos	Responsável: Mylla Rodrigues Santos Telefone: (79) 99138-0217 E-mail: gabinete@itabaiana.se.gov.br
Etapa dos processos	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail institucional.
Documentos necessários	RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto.
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Até 72 horas.
Local/Horário de atendimento	Sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE, situada na Praça Fausto Cardoso, nº 12, bairro Centro, CEP 49.500-001, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



SECRETARIA DA INDÚSTRIA, DO COMÉRCIO E DO TURISMO

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento do cidadão em geral;• Orientação e encaminhamento dos cidadãos aos órgãos públicos municipais de interesse;• Recebimento das correspondências encaminhadas ao Gabinete do Prefeito;• Distribuição e encaminhamento das correspondências para os órgãos públicos municipais, a depender da temática.
Contatos	Responsável: Mylla Rodrigues Santos Telefone: (79) 99138-0217 E-mail: gabinete@itabaiana.se.gov.br
Etapas dos processos	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail institucional.
Documentos necessários	RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto.
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Até 72 horas.
Local/Horário de atendimento	Sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE, situada na Praça Fausto Cardoso, nº 12, bairro Centro, CEP 49.500-001, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



**SECRETARIA DA AGRICULTURA, DA PECUÁRIA E DO
ABASTECIMENTO ALIMENTAR**

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento do cidadão em geral;• Orientação e encaminhamento dos cidadãos aos órgãos públicos municipais de interesse;• Recebimento das correspondências encaminhadas ao Gabinete do Prefeito;• Distribuição e encaminhamento das correspondências para os órgãos públicos municipais, a depender da temática.
Contatos	Responsável: Mylla Rodrigues Santos Telefone: (79) 99138-0217 E-mail: gabinete@itabaiana.se.gov.br
Etapa dos processos	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail institucional.
Documentos necessários	RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto.
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Até 72 horas.
Local/Horário de atendimento	Sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE, situada na Praça Fausto Cardoso, nº 12, bairro Centro, CEP 49.500-001, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



SECRETARIA DA JUVENTUDE, DO ESPORTE E DO LAZER

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Concessão de auxílio financeiro para estimular atletas amadores a participar de eventos esportivos a nível nacional e internacional. Atendimento do cidadão em geral.
Contatos	Responsável: Gardênia Menezes Martins Telefone: (79) 99138-0217 E-mail: educação.ita@gmail.com
Etapa dos processos	<ul style="list-style-type: none">• Comparecer, presencial, à sede da Secretaria Municipal de Educação, e apresentar requerimento formal.
Documentos necessários	<ul style="list-style-type: none">• Requerimento escrito solicitando o benefício.• Cópia do RG e CPF.• Comprovante de residência de Itabaiana/SE.• Título de eleitor.• Fotos que comprovem que o requerente é atleta (que já participou de outras competições).• Dados bancários para depósito do benefício (não pode ser conta poupança).• Estimativa de gastos com o evento (inscrição, alimentação, hospedagem e transporte).
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Até 8 dias úteis.
Local/Horário de atendimento	Sede da Sede da secretaria Municipal de Educação, situada na Avenida Otoniel Dórea, nº 403, bairro Centro, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.



SUPERINTENDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO E DO TRANSPORTE

Descrição dos Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento do cidadão em geral;• Orientação e encaminhamento dos cidadãos aos órgãos públicos municipais de interesse;• Recebimento das correspondências encaminhadas ao Gabinete do Prefeito;• Distribuição e encaminhamento das correspondências para os órgãos públicos municipais, a depender da temática.
Contatos	Responsável: Mylla Rodrigues Santos Telefone: (79) 99138-0217 E-mail: gabinete@itabaiana.se.gov.br
Etapas dos processos	Comparecer, presencial, à sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana ou entrar em contato por telefone ou e-mail institucional.
Documentos necessários	RG ou CNH – documento de identidade oficial do foto.
Quem pode acessar	Qualquer munícipe.
Prazo para resposta	Até 72 horas.
Local/Horário de atendimento	Sede da Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE, situada na Praça Fausto Cardoso, nº 12, bairro Centro, CEP 49.500-001, Itabaiana/SE, Segunda à Sexta, das 7:00 às 13:00.





ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Responsáveis e contatos

Chefe de Gabinete

Responsável: **Adailton Resende Sousa**

Endereço: Praça Fausto Cardoso, nº 12, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-223

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 3431-9701

Controladoria Geral do Município

Responsável: **Ane Karoline Oliveira Borges**

Endereço: Praça Fausto Cardoso, nº 12, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-223

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 3431-9701

Ouvidoria Geral do Município

Responsável: **Ítalo Michel da Costa**

Endereço: Praça Fausto Cardoso, nº 12, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-223

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 3431-9701

Procuradoria Geral do Município

Responsável: **Jadson Andrade Costa**

Endereço: Praça Fausto Cardoso, nº 12, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-223

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 3431-9701

Secretaria da Fazenda

Responsável: **Paulo Gonçalves Lima Neto**

Endereço: Rua Francisco Santos, nº 160, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-223

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 3431-9712 ou (79) 99138-0155





ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Responsáveis e contatos

Secretaria de Administração e Planejamento

Responsável: **Adailton Resende Sousa**

Endereço: Rua Francisco Santos, nº 160, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-067

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 3431-9712 ou (79) 99138-0155

Secretaria de Agricultura, da Pecuária e do Abastecimento Alimentar

Responsável: **Erotildes José de Jesus**

Endereço: Rua Quintino Bocaiúva, nº 875, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-024

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 3431-9722

Secretaria de Comunicação Social

Responsável: **Edilson Carvalho Silva Junior**

Endereço: Praça Fausto Cardoso, nº 155, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-223

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: s/n

Secretaria de Cultura

Responsável: **Antônio Samarone de Santana**

Endereço: Rua Álvaro Fonseca de Oliveira, nº 466, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-007

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 3431-9701

Secretaria da Ordem Pública

Responsável: **Jonathan Mendonça Santos**

Endereço: Rua Antônio Dutra, nº 770, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-151

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 99884-5877 ou (79) 99138-0206



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Responsáveis e contatos

Secretaria de Desenvolvimento Social

Responsável: **Osanir dos Santos Costa**

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, nº 784, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-102

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 3431-8679

Secretaria de Educação

Responsável: **Eder de Jesus Andrade**

Endereço: Avenida Otoniel Dorea, nº 403, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-142

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 3431-9727

Secretaria de Indústria e do Comércio

Responsável: **Gilmar Oliveira Passos**

Endereço: Avenida Ivo de Carvalho, nº 450, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-001

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 3431-9712 ou (79) 99138-0246

Secretaria de Obras, Urbanismo, Infraestrutura e dos Serviços Públicos

Responsável: **Deilza de Assis Santos**

Endereço: Rua Pedro Diniz Gonçalves, nº 600, bairro Serrano, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-105

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 3431-9726 ou (79) 3432-0584

Secretaria de Saúde

Responsável: **Genilza de Jesus Santos**

Endereço: Avenida Vereador Olimpio Grande, nº 133, bairro Porto, Itabaiana/SE,

CEP: 49.500-200

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 3431-4293 ou (79) 3431-4923 ou (79) 3431-8343



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Responsáveis e contatos

Secretaria do Meio Ambiente e do Desenvolvimento Sustentável

Responsável: **Vinícius Moura da Costa**

Endereço: Praça Fausto Cardoso, nº 20, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-223

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: s/n

Secretaria do Turismo, da Juventude, do Esporte e do Lazer

Responsável: **Eder de Jesus Andrade**

Endereço: Avenida Ivo de Carvalho, nº 450, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-001

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 3431-9711 ou (79) 3431-9712

Secretaria Geral do Governo

Responsável: **José Otonio de Almeida**

Endereço: Praça Fausto Cardoso, nº 20, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-223

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 3431-9701

Superintendente Municipal de Trânsito e de Transporte

Responsável: **Jonathan Mendonça Santos**

Endereço: Avenida Ivo de Carvalho, nº 245, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-064

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 3431-8800

Subprocurador Geral do Município

Responsável: **Harrysson Oliveira de Jesus Lino**

Endereço: Praça Fausto Cardoso, nº 20, bairro Centro, Itabaiana/SE

CEP: 49.500-223

Expediente: de segunda a sexta, das 7:00 às 13:00

Telefone: (79) 3432-0590

2025



Praça Fausto Cardoso, 12, Centro, Itabaiana - SE, CEP: 49500-223

 (79) 3431-9701