



GOVERNO MUNICIPAL
ITABIANA GRANDE
MAIS FORTE, FELIZ E HUMANA



SECRETARIA MUNICIPAL DE
**DESENVOLVIMENTO
SOCIAL**

RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

SEDES

Secretaria do Desenvolvimento Social

DADOS GERAIS

Órgão Gestor

Unidades Gestoras: Secretaria Municipal do Desenvolvimento Social e Fundo Municipal de Assistência Social – FMAS

CNPJ: 14.745.480/0001-24

Natureza Jurídica: Administração Pública Municipal

Vinculação: Prefeitura Municipal de Itabaiana

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784 - Bairro Serrano, CEP 49503-102, Itabaiana/SE

Telefone: (79) 3431-8679

E-mail: itabaianasocial@hotmail.com

Dados Da Secretária

Nome: Osanir dos Santos Costa

Estado Civil: Casada

Endereço: Av. Maurício Andrade, 153, Loteamento Riviera Itabaiana/SE

Dados Do Prefeito

Nome: Valmir dos Santos Costa

Estado Civil: Casado

Formação: Bacharel em Direito

Endereço: Praça Fausto Cardoso

RESUMO

Este relatório de gestão apresenta as atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social do município de Itabaiana/SE, no ano de 2020, além de breve referencial teórico de todos os serviços, programas, benefícios e coordenadorias vinculadas a esta secretaria, administrada pela secretária Osanir dos Santos Costa.

Palavras-chave: Relatório de gestão. Secretaria do Desenvolvimento Social. Itabaiana.

APRESENTAÇÃO

O relatório de gestão 2020 é um instrumento que visa demonstrar a execução dos projetos, programas e serviços socioassistenciais no âmbito municipal durante o exercício de 2020, construído pelo Gestor e sua Equipe Técnica e apresentada ao Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS, para tornar transparentes as ações da Secretaria do Desenvolvimento Social do município de Itabaiana.

O Relatório traz informações sobre a execução dos Serviços, Projetos, Programas e Benefícios organizados por níveis de Proteção Social Básica, Especial de Média e Alta Complexidade e demais políticas vinculadas a Secretaria Municipal do Desenvolvimento Social.

A Secretaria do Desenvolvimento Social possui o compromisso de responder às necessidades sociais e coletivas atuando a partir de inúmeros requerimentos individuais e privados decorrentes da situação de vida das famílias, com o compromisso de promover o caráter público da seguridade Social como reza a Constituição Federal de 1988 regulamentado na Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS/1993 e pela Política Nacional de Assistência Social – PNAS/2004.

O objetivo da Secretaria do Desenvolvimento Social é consolidar o Sistema Único da Assistência Social – SUAS como política pública de direito, de direção universal capaz de alargar a agenda dos direitos sociais a serem assegurados a todos os itabaianenses, de acordo com as suas necessidades em face das situações de vulnerabilidade, fragilidades e riscos que o cidadão enfrenta na trajetória do ciclo de vida.

E nessa perspectiva, a Secretaria do Desenvolvimento Social em suas ações, durante o ano de 2020, buscou facilitar aquisições materiais, sociais e socioeducativas ao cidadão. Apesar da pandemia do Covid-19, a Secretaria de Desenvolvimento Social buscou, de forma efetiva, realizar ações que promovessem a segurança social dos cidadãos itabaianenses, vislumbrando promover socialmente, pessoalmente e coletivamente todo o público majoritário da política de assistência junto a seus familiares de forma a minimizar os efeitos da pandemia.

O presente Relatório de Gestão contém as informações referentes à execução dos serviços sócio assistenciais dentro das suas específicas proteções sociais, a defesa socio institucional e a vigilância socioassistencial.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	1
SERVIÇOS	4
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA	4
<i>CRAS I</i>	4
<i>CRAS II</i>	8
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE	11
<i>CREAS</i>	11
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE	15
<i>CASA LAR</i>	15
PROGRAMAS	19
PROGRAMA ACESSUAS TRABALHO	19
PROGRAMA CRIANÇA FELIZ	20
PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA (PBF)	23
AÇÕES ESTRATÉGICAS DO PROGRAMA DE ERRADICAÇÃO DO TRABALHO INFANTIL (AEPETI)	25
BENEFÍCIOS	29
PLANTÃO SOCIAL	29
COORDENADORIAS VINCULADAS	31
COORDENADORIA MUNICIPAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MULHERES - CMPPM	31
COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA CIVIL	33
COORDENADORIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO	35

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

INTRODUÇÃO

A política de Assistência Social, que tem por funções a proteção social a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos, organiza-se sob a forma de Sistema público não contributivo, descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social – SUAS, que tem como função prover proteção à vida, reduzir danos, prevenir a incidência de riscos sociais, de forma não contributiva, financiada com recursos da seguridade social, assegurando a oferta dos serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social.

Como município de médio porte, Itabaiana apresenta os serviços abaixo apresentados a nível de Proteção Social Básica e Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade.

1. SERVIÇOS

1.1. PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

Tem como objetivo prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Destina-se à população que vivem situação de vulnerabilidade social decorrente de pobreza, privação e/ou fragilização de vínculos afetivos – relacionais e de pertencimento social.

Executada através dos Centros de Referência de Assistência Social CRAS I e II (instalados nos Bairros Rotary Club e Luiz Conceição) através do Serviço de Proteção Integral à Família – PAIF e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV (instalados na sede do município de Itabaiana – CRAS I e CRAS II, A.A.I, Escola 30 de Agosto, Bairro Queimadas, Bairro Bananeira, Escola Maria Elizete Santos, Bairro Miguel Teles, Escola Nivalda Lima, Bairro Marianga nos povoados Riacho Doce, Taperinha Serra, Taboca, Lagamar, Terra Dura, Carrilho, Rio das Pedras, João Gomes, Agrovila, Bom Jardim).

1.2. PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

Modalidade de atendimento assistencial destinada a famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social por ocorrência de abandono, maus tratos e, ou, psíquico, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas cumprimento de medidas socioeducativas, situação de rua, trabalho infantil entre outras.

Executado no CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social, localizado no Bairro Oviedo Teixeira, através do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às famílias e Indivíduos e Medidas Sócio Educativas – MSE (Liberdade Assistida – LA, e Prestação de Serviço à Comunidade – PSC).

1.3. PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Atendimento a indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir a proteção integral, garantindo a privacidade, o respeito, aos costumes, às tradições e à diversidade.

Executado na modalidade Casa Lar – Serviço de Acolhimento para crianças e adolescentes, cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. Localizado no Bairro Serrano.

2. PROGRAMAS

2.1. PROGRAMA ACESSUAS TRABALHO

Programa Nacional de Promoção ao Acesso ao Mundo do trabalho, que visa promover a inclusão dos usuários em situação de vulnerabilidade/e ou risco social ao mundo do trabalho, através da formação profissional por meio de ações articuladas e mobilização social.

2.2. PROGRAMA CRIANÇA FELIZ

Ferramenta para que famílias com crianças entre 00 (zero) e 06 (seis) anos de idade ofereçam a seus pequenos meios de promover o seu desenvolvimento integral na primeira infância. Executado nos Bairros São Cristóvão, Mutirão, Bananeira, Açude Velho, Marianga, Campo Grande, Sítio Porto, Serrano, Miguel Teles, Cinco Estrelas, Rua Mamede Paes Mendonça e povoados Lagamar, Serra, Bom jardim, Buraco Fundo, Pé do Veado, Agrovila, Cajaíba, Queimadas, Carrilho, Taboca.

2.3. PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Programa de transferência direta de renda que beneficia famílias em situação de pobreza e extrema pobreza do país. Executado na Sede da Secretaria do Desenvolvimento Social e nos CRAS I e II, com atualizações, cadastramento e recadastramento.

2.4. AEPETI

Ações Estratégicas do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil que tem como objetivo identificar, mobilizar, sensibilizar, monitorar as famílias em situação de trabalho infantil, conscientizando-as sobre os danos causados a infância e a juventude quando na execução do trabalho insalubre e penoso em idade inadequada.

3. BENEFÍCIOS

3.1. PLANTÃO SOCIAL

Se caracteriza pela oferta de outro tipo de Proteção Básica no atendimento imediato dos benefícios eventuais de forma temporária, vislumbrando prevenir e enfrentar situações provisórias de vulnerabilidade decorrente ou agravada por nascimento, morte, vulnerabilidade temporária e calamidade pública.

4. COORDENADORIAS VINCULADAS

4.1. COORDENADORIA MUNICIPAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES

Criada com o objetivo de formular, coordenar, promover, executar e acompanhar políticas e diretrizes de combate à discriminação e violência contra as mulheres, defendendo e garantindo assim os seus direitos.

4.2. COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA CIVIL

Criada para evitar ou minimizar consequências danosas, restabelecer o moral da população e o bem-estar social aplicando um conjunto de medidas permanentes que visam evitar, prevenir ou minimizar as consequências dos eventos desastrosos e a socorrer e assistir a população atingida, preservando seu moral, limitando os riscos de perdas materiais e restabelecendo o bem-estar social.

4.3. COORDENADORIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO

O direito à moradia é um dos direitos sociais básicos garantidos na Constituição Federal. Para diminuir o déficit habitacional se faz necessário que o governo federal, estadual e municipal invista em ações que visem a melhoria da qualidade de vida população, no sentido de garantir uma sociedade mais abrangente e menos excludente.

SERVIÇOS

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

**CRAS I
(CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL)**

Nome da Unidade: CRAS I

Endereço: Rua Serapião Antônio de Gois, 576, Bairro Rotary Clube, Itabaiana/SE

1. Quantidade de usuários Atendidos no Serviço de Atenção Integral a Família – PAIF, no ano de referência	Quantidade
Nº do(a)s que vieram encaminhado(a)s de outras unidades	10
Nº do(a)s que ingressaram em 2020	47
Nº do(a)s desligadas em 2020	17

2. Motivos de saída

Abandono/desistência do usuário	11
Mudança de residência	6
Tratamento/problemas de saúde	0
Falecimento	0
Descumprimento do regulamento do Serviço	0
Encaminhado para outro Serviço	0
Retorno ao convívio familiar	0
Demanda específica ou pontual atendida	0
Conclusão do PIA	0
Outros	0

3. Usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV, INSERIDOS em Atividades.

Atividades	Número de Atividades Realizadas no ano de referência	Quantidade de horas Realizadas no ano de referência	Volume de participações durante a realização da atividade
Físicas / Esportivas	26	26	85%
Teatro	0	0	0%
Dança	3	3	85%
Artesanato	25	25	85%

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Música	12	12	90%
Preparação para o Trabalho	0	0	0%
Campanhas	2	2	85%
Segurança Alimentar e Nutricional	4	25	92,5%
Atividades voltadas para o Fortalecimento de Vínculos e Inclusão social - Internas	24	72	85%
Atividades voltadas para o Fortalecimento de Vínculos e Inclusão social - Externas	10	33	92,5%
Atividades voltadas à ampliação do repertório cultural e do conhecimento	0	0	0%
Outras:	0	0	0%
Totais	106	198	-

4. Inserção dos Usuários em outras Políticas Públicas

Nº do(a)s que estão em acompanhamento de saúde	3
Nº do(a)s que estão em tratamento de alcoolismo/drogadição	0
Nº do(a)s que estão em atendimento psiquiátrico/psicológico/ CAPS	1
Nº do(a)s que estão em atendimento de fonoaudiólogo/ fisioterapia/ odontologia	0
Nº do(a)s que estão inseridos em atividades físicas, esportivas	0
Nº dos que estão inseridos em atividades culturais, oficinas	0
Outras	0

5. Trabalho com Famílias dos Usuários

Atividades coletivas – com famílias	Quantidade	Nº de Famílias participantes
Socioeducativas (Palestras, reuniões, debates)	6	38
Atendimento social coletivo	3	64
Atendimento social coletivo (remoto)	0	0
Eventos (festas, passeios, etc.)	1	180
Outros	1	1

6. Atividades Individuais – com usuários e/ou famílias

Atividades individuais	Quantidade
Atendimento com Educador, Monitor, etc.	0
Atendimento Técnico Assistente Social / Psicólogo	1.054
Visitas domiciliares realizadas	1.022
Encaminhamentos à Rede Socioassistencial	9
Encaminhamentos a outras políticas públicas	9
Outros encaminhamentos	1

Benefícios Eventuais (Cesta Básica)	734
Benefícios Eventuais (Kit Gestante)	93

7. Quantidade de usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo:

SCFV: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	825
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	85
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	0

8. Reuniões e Capacitações

Reuniões	Reuniões com os Gestores	11
	Reuniões da Equipe do Serviço	11
	Reuniões com a Rede Socioassistencial	4
	Reuniões Intersetoriais do Território (coordenadas pelo CRAS da região)	0
	Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	6
	Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	3
	Reuniões com departamentos da sede	8
Capacitações	Número de capacitações	11
	Volume de participações nas capacitações	100%
	Número de funcionários que participaram de capacitações em 2020	26

9. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores em 2020	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	2	0
Estagiários formalmente contratados	0	0

10. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
Início da Pandemia do Covid – 19	Nova escala de trabalho para evitar aglomerações; Trabalho Interno; Regime de revezamento; Agendamento de serviço presencial por meio telefônico; Suspensão das atividades coletivas; Ampliação da concessão de benefícios eventuais; Implementação de atividades remotas; Descentralização dos atendimentos; Cumprimento das medidas da OMS sobre o Covid-19.	Continuidade assegurada dos serviços socioassistenciais voltados à população mais vulnerável.

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

<p>Continuidade da Pandemia do Covid – 19</p>	<p>Atendimento as orientações do Ministério da Saúde, na prevenção do Covid -19;</p> <p>Ampliação dos Benefícios Eventuais no formato de cesta básica;</p> <p>Adesão e execução a Programa de segurança alimentar e nutricional junto aos grupos familiares que se encontravam em situação de insegurança alimentar de vida a redução de rol de atividades laborativas devido a pandemia do Covid-19;</p> <p>Retorno normal da escala de trabalho, cumprindo as medidas de segurança contra o Covid-19.</p>	<p>Promoção e segurança social, assegurando a continuidade dos benefícios socioassistenciais voltados à população mais vulnerável.</p>
---------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**CRAS II
(CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL)**

Nome da Unidade: CRAS II “José Wilton Santos”

Endereço: Av. Pe. Airton Gonçalves de Lima, 363, Bairro São Cristóvão, Itabaiana/SE

1. Quantidade de usuários Atendidos no Serviço de Atenção Integral a Família – PAIF, no ano de referência	Quantidade
Nº do(a)s que vieram encaminhado(a)s de outras unidades	59
Nº do(a)s que ingressaram em 2020	96
Nº do(a)s desligadas em 2020	54

2. Motivos de saída

Abandono/desistência do usuário	41
Mudança de residência	8
Tratamento/problemas de saúde	10
Falecimento	0
Descumprimento do regulamento do Serviço	0
Encaminhado para outro Serviço	6
Retorno ao convívio familiar	0
Demanda específica ou pontual atendida	10
Conclusão do PIA	0
Outros	0

3. Usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV, INSERIDOS em Atividades.

Atividades	Número de Atividades Realizadas no ano de referência	Quantidade de horas Realizadas no ano de referência	Volume médio de participações durante a realização da atividade
Físicas / Esportivas	25	25	83%
Teatro	0	0	0%
Dança	27	27	87%
Artesanato	25	25	90%
Música	24	24	90%
Preparação para o Trabalho	0	0	0%
Campanhas	2	2	80%
Segurança Alimentar e Nutricional	4	25	90%

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Atividades voltadas para o Fortalecimento de Vínculos e Inclusão social - Internas	30	80	98%
Atividades voltadas para o Fortalecimento de Vínculos e Inclusão social - Externas	12	34	95%
Atividades voltadas à ampliação do repertório cultural e do conhecimento	60	130	85%
Outras:	0	0	0%
Totais	209	372	-

4. Inserção dos Usuários em outras Políticas Públicas

Nº do(a)s que estão em acompanhamento de saúde	0
Nº do(a)s que estão em tratamento de alcoolismo/drogadição	0
Nº do(a)s que estão em atendimento psiquiátrico/psicológico/ CAPS	0
Nº do(a)s que estão em atendimento de fonoaudiólogo/ fisioterapia/ odontologia	0
Nº do(a)s que estão inseridos em atividades físicas, esportivas	0
Nº dos que estão inseridos em atividades culturais, oficinas	0
Outras	0

5. Trabalho com Famílias dos Usuários

Atividades coletivas – com famílias	Quantidade	Nº de Famílias participantes
Socioeducativas (Palestras, reuniões, debates)	20	40
Atendimento social coletivo	0	0
Atendimento social coletivo (remota)	11	14
Eventos (festas, passeios, etc.)	03	250
Outros	01	

6. Atividades Individuais – com usuários e/ou famílias

Atividades individuais	Quantidade
Atendimento com Educador, Monitor, etc.	0
Atendimento Técnico Assistente Social / Psicólogo	774
Visitas domiciliares realizadas	1.592
Encaminhamentos à Rede Socioassistencial	58
Encaminhamentos a outras políticas públicas	54
Outros encaminhamentos	26
Benefícios eventuais (Cesta Básica)	1103
Benefícios eventuais (Kit Gestante)	28

7. Quantidade de usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo:

SCFV: serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	1.114
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	279
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	0

8. Reuniões e Capacitações

Reuniões	Reuniões com os Gestores	11
	Reuniões da Equipe do Serviço	8
	Reuniões com a Rede Socioassistencial	8
	Reuniões Intersetoriais do Território (coordenadas pelo CRAS da região)	0
	Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	2
	Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	6
	Reuniões com departamentos da sede	7
Capacitações	Número de capacitações	12
	Volume de participações nas capacitações	100%
	Número de funcionários que participaram de capacitações em 2020	11

9. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores no ano de referência	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	0	0
Estagiários formalmente contratados	0	0

10. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
Pandemia do Covid-19	<p>Informações sobre os cuidados que os usuários devem ter durante a pandemia;</p> <p>Atendimentos individualizados;</p> <p>Distribuição de cesta básica e kits de higiene;</p> <p>Orientações em domicílio de forma preventiva e protetiva no combate ao Covid-19;</p> <p>Atendimentos individualizados.</p>	<p>Continuidade da Segurança e Proteção social quando na continuidade dos benefícios socioassistenciais, junto aos grupos familiares que se encontravam em situação de vulnerabilidade e desemprego</p>
Intensificação de realização de trabalho interno devido a pandemia do Covid-19	<p>Ampliação das visitas domiciliares;</p> <p>Ampliação de benefícios eventuais no formato de cesta básica;</p> <p>Adesão e execução a Programa de segurança alimentar e nutricional junto aos grupos familiares que se encontravam em situação de insegurança alimentar de vida a redução de rol de atividades laborativas devido a pandemia do Covid-19.</p>	

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

CREAS

(CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL)

Nome da Unidade: CREAS “José Airton Almeida Maciel”

Endereço: Rua Josefa Santana Monteiro, 461, Bairro Oviedo Teixeira Paraíso da Serra – Itabaiana/SE

1. Origem da demanda de atendimento psicossocial no mês de referência	Quantidade de Ações de atendimento	Quantidade de pessoas atendidas
Demanda Espontânea (solicitação)	23	37
Encaminhamento da Proteção Social Básica	26	35
Encaminhamento da Proteção Social Especial	10	7
Encaminhamento da área da Saúde	47	44
Encaminhamento da área de Educação	1	1
Encaminhamento de outras políticas setoriais	6	6
Encaminhamento do Conselho Tutelar	25	39
Encaminhamento do Poder Judiciário	63	62
Encaminhamento de outros órgãos do SGD	4	5
Denúncia	8	8
Cadastro Único	30	30
Ministério Público	15	24
Defensoria Pública	0	0
Planejada pela equipe	31	30
Outros (Delegacia da Mulher)	71	65
Total	360	393

2. Quantidade e perfil de pessoas abordadas pela equipe do Serviço de Abordagem em 2020	Total	Sexo	0 a 18 anos	Acima de 18 anos
Pessoas abordadas pelo Serviço de Abordagem Social, durante o ano de referência	6	Masculino	1	5
		Feminino	0	0

3. Perfil de pessoas em acompanhamento	Total	Sexo	Quantidade
Número de crianças e adolescentes em acompanhamento o ano de referência	65	Masculino	43
		Feminino	22

4. Situação Escolar das crianças e adolescentes em acompanhamento em 2020.

Situação escolar	Quant.	Grau de escolaridade	Quant.	
			Quant.	
Frequenta a escola	42	Ensino Infantil	3	
		Ensino Fundamental	34	
		Ensino Médio	2	
		Programa de Aprendizagem	3	
	Não frequenta a escola	23	Nunca frequentou a escola	0
			Ensino fundamental incompleto	23
			Ensino Fundamental completo	0
			Ensino Médio incompleto	0
		Ensino Médio completo	0	

5. Violências ou violações detectadas nos atendimentos psicossociais realizadas no ano de referência.

Perfil das pessoas que estão em avaliação	Total	Sexo	Quant.
Situação de rua no município	11	Masculino	10
		Feminino	1
Crianças ou adolescentes em situação de trabalho infantil (até 14 anos)	4	Masculino	4
		Feminino	0
Adolescentes em situação de trabalho irregular (acima de 14 anos)	0	Masculino	0
		Feminino	0
Exploração sexual	0	Masculino	0
		Feminino	0
Crianças e adolescentes em situação de abuso sexual	5	Masculino	1
		Feminino	4
Situação de negligência	27	Masculino	6
		Feminino	21
Situação de abandono	22	Masculino	6
		Feminino	16
Situação de violência física	41	Masculino	6
		Feminino	35
Situação de violência psicológica	54	Masculino	9
		Feminino	45
Violência Institucional	0	Masculino	0
		Feminino	0
Envolvimento com tráfico	0	Masculino	0
		Feminino	0
Usuários de crack ou outras drogas	0	Masculino	6
		Feminino	4

***Obs.: Um usuário pode sofrer mais de um tipo de violência/violação**

6. Quantidade de Ações realizadas com vista à inserção em serviços:

Ações	Quantidade
Visitas domiciliares	465
Contato com a rede socioassistencial	216
Contato com a rede intersetorial	202
Contato com a família	482
Reuniões para discussão de casos	201

7. Quantidade de usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo:

SCFV: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	31
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	76
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	487

8. Quantidade de usuários e suas famílias inseridos nos serviços abaixo:

Quantidade de crianças inseridas em oficinas	4
Quantidade de adolescentes inseridos em oficinas	38

9. Volume de atendimentos realizados em 2020.

Quantidade total de atendimentos realizados (compreendida como a soma de número de atendimentos realizados a cada dia, durante o ano de 2020.	522
Número de atendimentos multidisciplinares	86

10. Reuniões e capacitações

Reuniões	Reuniões com os Gestores	5
	Reuniões da Equipe do Serviço com a coordenadoria	14
	Reuniões com a Rede Socioassistencial	8
	Reuniões Intersectoriais do Território	7
	Reuniões Intersectoriais (demais políticas e parceiros)	9
	Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	8
	Reuniões com departamentos da sede	6
Capacitações	Número de capacitações	7
	Volume de participações nas capacitações	100%
	Número de funcionários que participaram de capacitações no ano	7

11. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores em 2020	Qt. de entradas	Qt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	0	0
Estagiários formalmente contratados	0	0

12. Eventos realizados

Evento	Objetivos	Meta
Carnaval com o tema "Unidos Contra o Trabalho Infantil	Mobilização pelas ruas da cidade de Itabaiana com a preocupação de trazer informações a população sobre como combater e denunciar o trabalho infantil em nosso município. Durante essa mobilização todos os equipamentos da assistência estavam engajados desde a Secretaria de Desenvolvimento Social, CRAS e CREAS onde estiveram presentes cerca de 1.500 pessoas.	fomentação de informação de forma ampla envolvendo a população no combate ao Trabalho Infantil.
Conferência Intermunicipal dos Direitos das Mulheres Região Agreste Sergipano	Reuniões intersetoriais com os representantes das políticas públicas dos municípios do Agreste sergipano. Realização da conferência envolvendo vários representantes municipais do agreste nordestino e representante Estaduais envolvidos no combate à violência da Mulher, onde participaram cerca de 320 pessoas.	Fortalecimento da rede socioassistencial, para a troca de experiências de profissionais envolvidos na causa com a participação do setor público, da sociedade civil e usuários.

13. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
Pandemia do Covid-19	Abordagem a pessoas em situação de rua com realização de triagem com a equipe de saúde a fim de levar informações de higiene e prevenção contra a pandemia do Covid-19; Adequação do atendimento das medidas socioeducativas de forma remota; Adequação da comunicação através de atendimento remoto com os adolescentes do serviço socioeducativo; Gravação de vídeo informativo acerca da vulnerabilidade das crianças e adolescentes em período de isolamento; Busca ativa na feira livre e entrevista nas emissoras de rádio local para a sensibilização da periculosidade do trabalho infantil durante a pandemia do Covid-19.	Promoção da segurança dos adolescentes; Fortalecimento da importância da divulgação do canal de denúncia "Disque 100"; Redução do número de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

CASA LAR (Unidade de Acolhimento)

Nome da Unidade: Casa Lar Esperança

Endereço: Rua Marcelino Ribeiro Bispo, 9, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Quantidade de usuários Atendidos no Serviço no ano de 2020	Quantidade
Nº do(a)s que vieram encaminhado(a)s de outras unidades	2
Nº do(a)s que ingressaram	5
Nº do(a)s desligado(a)s	4

2. Motivos da entrada de novas crianças/adolescentes em 2020			
Negligência	4	Violência Doméstica	1
Abandono	1	Abuso Sexual	0
Maus tratos	1	Drogas	3
Situação de rua	1	Outros	2

***Um adolescente/criança pode ter entrado com mais de um motivo.**

3. As crianças/adolescentes, em 2020, na Casa Lar foram encaminhadas por:			
Juizado da infância e juventude	0	Conselho Tutelar	3
Ministério Público	3	Outra Unidade de Acolhimento	0

4. Motivos de saída de crianças/adolescentes em 2020:

Tratamento/problemas de saúde	0
Falecimento	0
Descumprimento do regulamento do Serviço	0
Encaminhado para outro Serviço	0
Retorno ao convívio familiar	3
Encaminhado(a) para família substituta	0
Encaminhado(a) para adoção	2
Encaminhado para família extensa	0

5. Usuários INSERIDOS em Atividades

Atividades	Número de Atividades Realizadas no ano de referência	Quantidade de horas Realizadas no ano de referência	Volume médio de participações durante a realização da atividade
Físicas / Esportivas	0	0	0%
Teatro	0	0	0%
Dança	14	9	100%
Artesanato	21	41	98%
Música	10	5	100%
Preparação para o Trabalho	0	0	100%
Atividades voltadas para a Convivência, Vínculos e Inclusão social - Internas	32	56	100%
Atividades voltadas para a Convivência, Vínculos e Inclusão social - Externas	1	3	100%
Atividades voltadas à ampliação do repertório cultural e do conhecimento	210	405	100%
Outras: Implementação do “cantinho da leitura”	61	105	100%
Totais	349	624	-

6. Inserção dos Usuários em outras Políticas Públicas

Nº do(a)s que estão em acompanhamento de saúde	5
Nº do(a)s que estão em tratamento de alcoolismo/drogadição	0
Nº do(a)s que estão em atendimento psiquiátrico/psicológico/ CAPS	4
Nº do(a)s que estão em atendimento de fonoaudiólogo/ fisioterapia/ odontologia	5
Nº do(a)s que estão inseridos em atividades físicas, esportivas	3
Nº dos que estão inseridos em atividades culturais, oficinas	4
Outras	0

7. Trabalho com Famílias dos Usuários

Atividades coletivas – com famílias	Quantidade	Nº de Famílias participantes
Socioeducativas (Palestras, reuniões, debates)	0	0
Atendimento social coletivo	0	0
Eventos (festas, passeios, etc.)	2	0
Outros	0	0

8. Atividades Individuais – com usuários e/ou famílias

Atividades individuais	Quantidade
Atendimento com Educador, Monitor, etc.	1
Atendimento Técnico Assistente Social / Psicólogo	18
Visitas domiciliares realizadas	16
Encaminhamentos à Rede Socioassistencial	9
Encaminhamentos a outras políticas públicas	16
Outros encaminhamentos	0
Benefícios Eventuais	0

9. Quantidade de usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo:

SCFV: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	4
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	2
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	3

10. Reuniões e Capacitações

Reuniões	Reuniões com os Gestores	1
	Reuniões da Equipe do Serviço	9
	Reuniões com a Rede Socioassistencial	1
	Reuniões Intersetoriais do Território	0
	Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	0
	Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	2
	Reuniões com departamentos da sede	0
Capacitações	Número de capacitações (remota)	7
	Volume de participações nas capacitações	100%
	Número de funcionários que participaram de capacitações em 2020	9

11. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores no ano de 2020	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	1	1
Estagiários formalmente contratados	0	0

12. Gestão Anual.

Ocorrências	Providências	Resultado
Suspeita de invasão à instituição, por um indivíduo não identificado, durante a noite.	Instalação de câmeras de segurança	Maior segurança para os acolhidos e servidores
Fuga da instituição de quatro adolescentes de forma recorrente	Busca do Conselho Tutelar pelas adolescentes.	Localização e Retorno das adolescentes para o Serviço de Acolhimento, em menos de uma hora do ocorrido.

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

<p>Adolescentes acolhidas com sintomas de Covid-19.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Encaminhamento aos serviços de saúde para avaliação; • Realização de testagem para identificação de infecção por Covid-19; • Isolamento das acolhidas com sintomas no quarto e distanciamento social das demais acolhidas; • A família das acolhidas foi informada sobre o estado de saúde delas; • Uso de EPI's para todos da unidade. • Tratamento através de acompanhamento médico 	<p>Devido as medidas de segurança adotadas, seguindo as normas da OMS, as acolhidas foram curadas sem maiores danos para os demais acolhidos e servidores da unidade.</p>
<p>Evasão M. J. P. de O.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitação ao Conselho Tutelar para realização de buscas pela adolescente • Realização de boletim de ocorrência • Emissão de ofício informando o ocorrido ao Poder Judiciário. 	<p>A adolescente permanece evadida.</p>

PROGRAMAS

PROGRAMA ACESSUAS TRABALHO (PROGRAMA DE PROMOÇÃO DO ACESSO AO MUNDO DO TRABALHO)

Nome da Unidade: Acessuas Trabalho

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Introdução

É um Programa do Governo Federal que busca a autonomia dos usuários da Política Nacional de Assistência Social, através de sua inserção no mundo de trabalho e que tem como público alvo a população em situação de vulnerabilidade social com idades entre 14 e 59 anos, tendo como prioridade os usuários dos Serviços, Programas e Projetos de Transferência de Renda.

2. Principais demandas durante o ano de 2020	Quantidade
Visita domiciliar (Busca ativa)	300
Encaminhamentos para atualização do Cadastro Único	47
Intermediação para a inserção no mercado de trabalho	172
Parcerias NAT, CIEE e Sistema "S"	8
Entrevistas e informes	6
Abertura/início de novos grupos de oficinas	0
Cadastramento de usuários no sistema	150
Inscrição de novos usuários	10
Reuniões com o Sistema "S" – SENAC	3
Regularização dos cadastros dos usuários no sistema do Acessuas	200

3. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
Pandemia do Covid-19	<ul style="list-style-type: none">• Suspensão das atividades presenciais• Contato telefônico aos usuários inscritos por meio de telefone e visitas domiciliares.• Comunicação de forma remota aos usuários que já participaram de oficinas pelo Acessuas para incentivar a participarem de cursos online gratuitos pelo SENAC;• Fruição de benefícios eventuais para contribuir no sustento da família que se encontra em situação de desemprego	<p>Prevenção da transmissão direta do vírus;</p> <p>Garantia da continuidade do Programa durante a pandemia, além de contribuir para a capacitação dos usuários para futura inserção no mercado de trabalho.</p> <p>Minimização da vulnerabilidade social e econômica provocada pelo isolamento social</p>

PROGRAMA CRIANÇA FELIZ

Nome da Unidade: Criança Feliz CRAS I e CRAS II

Endereço: Av. Pe. Airton Gonçalves de Lima, 363, Bairro São Cristóvão, Itabaiana/SE

Rua Serapião Antônio de Gois, 576, Bairro Rotary Clube, Itabaiana/SE

1. Quantidade de usuários Atendidos no Serviço, no ano de 2020	
Nº de gestantes	62
Nº do(a)s que ingressaram	142
Nº do(a)s desligadas	133
Nº de crianças com deficiência	21
Nº de crianças de 00 a 03 anos	368
Nº de crianças de 03 a 06 anos	21

2. Motivos de saída.

Abandono/desistência do usuário	00	Falecimento	00
Mudança de residência	02	Não faz mais o perfil do programa	102
Tratamento/problemas de saúde	00		

3. Encaminhamentos das famílias dos usuários para outras políticas públicas.

Nº do(a)s que estão em acompanhamento de saúde	05	Nº do(a)s que estão inseridos em atividades físicas/esportivas	00
Nº do(a)s que estão em tratamento de alcoolismo/drogadição	00	Nº do(a)s que estão inseridos em atividades culturais e/ou oficinas	00
Nº do(a)s que estão em atendimento psiquiátrico/psicológico/CAPS	05	Outros	00
Nº do(a)s que estão em atendimento fonoaudiólogo/fisioterápico/odontológico	05		

4. Trabalho com Famílias dos Usuários

Atividades coletivas – com famílias	Quantidade	Nº de Famílias participantes
Socioeducativas (Palestras, reuniões, debates)	0	0
Atendimento social coletivo	0	0
Eventos (festas, passeios, etc.)	1	100
Outros	0	0

5. Atividades Individuais – com usuários e/ou famílias

Atividades individuais	Quantidade
Atendimento com Educador, Monitor, etc.	0
Atendimento Técnico Assistente Social / Psicólogo	12
Visitas domiciliares realizadas	6977
Encaminhamentos à Rede Socioassistencial	75
Encaminhamentos a outras políticas públicas	60
Outros encaminhamentos	0
Benefícios Eventuais	423

6. Quantidade de usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo:

SCFV: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	8
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	0

7. Reuniões e Capacitações

Reuniões	Reuniões com os Gestores	7
	Reuniões da Equipe do Serviço	8
	Reuniões com a Rede Socioassistencial	1
	Reuniões Intersetoriais do Território (coordenadas pelo CRAS da região)	8
	Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	0
	Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	0
	Reuniões com departamentos da sede	6
Capacitações	Número de capacitações	7
	Volume de participações nas capacitações	100%
	Número de funcionários que participaram de capacitações no ano	14

8. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores no ano de 2020	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	0	0
Estagiários formalmente contratados	0	0

9. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
Suspensão temporária das visitas domiciliares devido a pandemia do COVID - 19	Distribuição de atividades educativas e informativas para as famílias trabalharem com as crianças em casa Cursos na modalidade a distância do Programa Criança Feliz, disponíveis na plataforma online do Ministério da Cidadania	O fortalecimento de vínculos afetivos e familiares. Aprofundamento de conhecimentos acerca do PCF

PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA (PBF)

Nome da Unidade: Bolsa Família

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Atendimentos	Quantidade
Atendimentos individualizados	1.065
Emissão de Carteiras intermunicipais (Passe Livre Estadual)	115
Emissão de carteiras interestaduais (Passe Livre Nacional)	78
Questionário aplicados (BPC)	74
Famílias aprovadas para o Programa de Transferência de Renda Bolsa Família	984

2. Reuniões e Capacitações

Reuniões	Reuniões com os Gestores	11
	Reuniões da Equipe de trabalho	12
	Reuniões com a Rede Socioassistencial	0
	Reuniões Intersetoriais do Território	1
	Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	2
	Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	0
	Reuniões com as famílias	4
	Reuniões com departamentos da sede	1
Capacitações	Número de capacitações	1
	Volume de participações nas capacitações	100%
	Número de funcionários que participaram de capacitações em 2020	10

3. Acompanhamento da atualização cadastral	Percentual
Nacional	83,29%
Municipal	84,43%

4. Acompanhamento das condicionalidades de educação e saúde	Percentual	
Educação	Nacional	93,06%
	Municipal	93,51%
Saúde	Nacional	79,70%
	Municipal	94,94%

5. Divulgação e Informativos	Quantidade
Entrevistas em meios de comunicação	15
Comunicados	18

6. Famílias Beneficiárias que pertencem ao grupo denominados prioritários incluídas no Cadastro Único	Quantidade
Famílias com pessoas libertas de situação análoga à trabalho escravo	98
Famílias com pessoas catadoras de material reciclável	81
Famílias com pessoas em situação de trabalho infantil	20
Total	199

7. Total de famílias no Cadastro Único até o fim de 2020	Quantidade
Famílias inseridas no Cadastro Único	18.073
Famílias com cadastro atualizado	15.239
Famílias com renda de até ½ salário mínimo	15.609
Famílias com renda de até ½ salário mínimo com cadastro atualizado	12.988

8. Total de famílias beneficiárias do PBF até o fim de 2020.			
Famílias	10.897	População do município	33%
Pessoas	32.293	Cobertura do PBF	111%
Responsável pelo núcleo familiar de sexo feminino			95,2%

9. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores no ano de 2020	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	0	01
Estagiários formalmente contratados	0	0

10. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
Suspensão temporária das visitas domiciliares, dos questionários do BPC na escola redução da atualização cadastral e demais ações do programa devido a pandemia do COVID – 19	Agendamento de atendimentos de forma parcial, obedecendo as recomendações da OMS.	Menor aglomeração de pessoas para o atendimento diário do público alvo.

AÇÕES ESTRATÉGICAS DO PROGRAMA DE ERRADICAÇÃO DO TRABALHO INFANTIL (AEPETI)

Nome da Unidade: Bolsa Família

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Origem da demanda de atendimento psicossocial no mês de referência	Quantidade de Ações de atendimento	Volume de pessoas atendidas
Demanda Espontânea (solicitação)	0	0
Encaminhamento da Proteção Social Básica	0	0
Encaminhamento da Proteção Social Especial	0	0
Encaminhamento da área da Saúde	0	0
Encaminhamento da área de Educação	0	0
Encaminhamento de outras políticas setoriais	0	0
Encaminhamento do Conselho Tutelar	0	0
Encaminhamento do Poder Judiciário	0	0
Encaminhamento de outros órgãos do SGD	0	0
Denúncia	0	0
Cadastro Único.	0	0
Ministério Público	0	0
Defensoria Pública	0	0
Planejada pela equipe	0	0
Outros	0	0
TOTAIS		

2. Quantidade e perfil de pessoas abordadas pela equipe do AEPETI no ano de 2020	Total	Sexo	0 a 12 anos	13 a 17 anos
Pessoas abordadas pelo Serviço do AEPETI	25	Masculino	03	09
		Feminino	03	10
Número de crianças e adolescentes abordados que não foi possível levantar dados e informações	25	Masculino	-	-
		Feminino	-	-

3. Perfil de pessoas em acompanhamento	Total	Sexo	Idade
Número de crianças e adolescentes em acompanhamento no ano de 2020	0	Masculino	0
		Feminino	0

4. Situação Escolar das crianças e adolescentes em acompanhamento no ano de 2020

Situação escolar	Frequenta a escola	25	Grau de escolaridade	Ensino Infantil	0
				Ensino Fundamental	23
				Ensino Médio	2
				Programa de Aprendizagem	0
	Não frequenta a escola	0		Nunca frequentou a escola	0
				Ensino fundamental incompleto	0
				Ensino Fundamental completo	0
				Ensino Médio incompleto	0
				Ensino Médio completo	0

5. Violências ou violações detectadas nos atendimentos psicossociais realizadas em 2020.

Perfil das pessoas que estão em avaliação	Total	Sexo	Quantidade
Situação de rua no município	0	Masculino	0
		Feminino	0
Crianças ou adolescentes em situação de trabalho infantil (até 14 anos)	16	Masculino	05
		Feminino	11
Adolescentes em situação de trabalho irregular (acima de 14 anos)	9	Masculino	07
		Feminino	02
Exploração sexual	0	Masculino	0
		Feminino	0
Crianças e adolescentes em situação de abuso sexual	0	Masculino	0
		Feminino	0
Situação de negligência	0	Masculino	0
		Feminino	0
Situação de abandono	0	Masculino	0
		Feminino	0
Situação de violência física	0	Masculino	0
		Feminino	0
Situação de violência psicológica	0	Masculino	0
		Feminino	0
Violência Institucional	0	Masculino	0
		Feminino	0
Envolvimento com tráfico	0	Masculino	0
		Feminino	0
Usuários de crack ou outras drogas	0	Masculino	0
		Feminino	0

Obs.: Um usuário pode sofrer mais de um tipo de violência/violação

6. Quantidade de Ações realizadas com vista à inserção em serviços:

Ações	Quantidade
Visitas domiciliares	0
Contato com a rede socioassistencial	0
Contato do a rede intersetorial	0
Contato com a família	0
Reuniões para discussão de casos	0

7. Quantidade de usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo:

SCFV: serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	37
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	0
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	0

8. Quantidade de usuários e suas famílias inseridos nos serviços abaixo:

Quantidade de crianças inseridas em oficinas	0
Quantidade de adolescentes inseridos em oficinas	0

9. Volume de atendimentos realizados no mês de referência

Quantidade total de atendimentos realizados (compreendida como a soma de número de atendimentos realizados a cada dia, durante o ano de 2020)	0
Número de atendimentos multidisciplinares	0

10. Reuniões e Capacitações

Reuniões	Reuniões com os Gestores	0
	Reuniões da Equipe do Serviço	0
	Reuniões com a Rede Socioassistencial	1
	Reuniões Intersetoriais do Território (coordenadas pelo CRAS da região)	1
	Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	0
	Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	1
	Reuniões com departamentos da sede	1
Capacitações	Número de capacitações	1
	Volume de participações nas capacitações	100%
	Número de funcionários que participaram de capacitações em 2020	2

11. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores em 2020	Qtde. de entradas	Qtde. de saídas
11.1 Pessoas com vínculo empregatício	2	0
11.2 Estagiários formalmente contratados	0	0

12. Gestão Anual

Mês	Ações AEPETI realizadas
Outubro	<ul style="list-style-type: none">• Participação na Assembleia Geral do Fórum Estadual FEPETI-SE;• Reunião de articulação do programa AEPETI;• Solicitação de casos de crianças e adolescentes em situação trabalho infantil incluídos no SCFV/ CRAS 1, CRAS 2 e Bolsa Família/ CADÚNICO;• Construção do plano de ação AEPETI/ 2020-2021;• Elaboração do banco de dados AEPETI;• Elaboração do questionário busca ativa para os povoados de maior incidência de trabalho infantil;• Reunião técnica regional AEPETI
Novembro	<ul style="list-style-type: none">• Produção de cata-vento e kits para ação no povoado Taboca;• Visita ao povoado Taboca para ação de identificação de casos de situação trabalho infantil;
Dezembro	<ul style="list-style-type: none">• Preenchimento questionário busca ativa pelos usuários SCFV Povoado Taboca vinculados ao CRAS 1;• Entrevista para 93 FM esclarecendo para sociedade sobre o agravamento do trabalho infantil na pandemia e os malefícios do trabalho infantil

BENEFÍCIOS

PLANTÃO SOCIAL

Nome da Unidade: Plantão Social

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Introdução

O plantão social é um meio pelo qual ocorre a triagem e seleção de demandas para a inclusão de atendimentos sociais, que tem por objetivo atender emergencialmente às famílias em situação de vulnerabilidade pessoal e social, orientando-as e encaminhando-as para a rede socioassistencial e outras políticas públicas, quando necessário.

2. Principais demandas durante o no ano de 2020	Quantidade
Cesta básica	13.689
Urna Funerária	118
Kit de gestante	29
Certidão de nascimento (encaminhamentos de ordem gratuita para o cartório para pessoas beneficiárias do Programa Bolsa Família)	99
Certidão de nascimento (ordens para beneficiários do Cadastro Único)	132
Certidão de casamento	8
Certidão de inteiro teor	5
Certidão de óbito	0
Auxílio viagem	6
Encaminhamento para realização de mudança	115
Limpeza de Fossa	81
Passe Livre para pessoa com deficiência	16
Auxílio moradia	13
Outras	0

3. Encaminhamentos realizados durante o no ano de 2020	Quantidade
CRAS	20
CREAS	1
Conselho Tutelar	3
Passe Livre para PCD (Pessoa Com Deficiência)	18
Secretaria de Saúde	6
Secretaria de Educação	0
Previdência Social	41
Instituto de identificação	16

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Juizado da Infância e da Juventude	0
Ministério Público	0
Outros	0

4. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
Disseminação do vírus Covid-19, trazendo um crescente número na demanda por atendimento e fruição de benefícios eventuais e orientações à população em geral	Atendimento agendado, atendimento individualizado e realização de visitas domiciliares para evitar a aglomeração	Segurança social, alimentar e nutricional para as famílias que estão em situação de vulnerabilidade e de isolamento social

5. Declarações adicionais

Foram realizadas ligações para o número 135 e consultas pelo site do INSS para requerimento, desbloqueio e liberação de benefício para pessoas idosas e pessoas com deficiência do BPC (benefício de prestação continuada).

COORDENADORIAS VINCULADAS

COORDENADORIA MUNICIPAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MULHERES - CMPPM

Ano: 2020

Nome da Unidade: CMPPM Itabaiana

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Introdução

A CMPPM do município de Itabaiana/SE é uma estrutura essencial do “Programa De Prevenção E Enfrentamento À Violência Contra A Mulher”, uma vez que visam promover a ruptura da situação de violência e a construção da cidadania por meio de ações globais e de atendimento interdisciplinar (psicológico, social, jurídico, no âmbito de orientação e informação) à mulher em situação de violência. Ela exerce o papel de articuladora dos serviços e organismos governamentais e não-governamentais que integram a rede de atendimento às mulheres em situação de vulnerabilidade social em função da violência de gênero.

2. Ações planejadas

Ação	Mês/Período	Local
Projeto Informar para Empoderar	Janeiro e fevereiro	Rádio Local
Volta às aulas sem machismo	Fevereiro a maio	Escolas Municipais
Conferência Intermunicipal de Política para as Mulheres no Agreste Sergipano	Março	Associação Atlética de Itabaiana
Incentivo de denúncias em meio a pandemia	Maio	No centro comercial, em comércios abertos durante a pandemia (aguardando material gráfico ser impresso)
Campanha digital (canais de denúncia)	Junho	Redes sociais da Prefeitura e Secretaria de Desenvolvimento Social
Parceria com a sociedade civil para divulgação da rede de atendimento	Junho	Redes sociais
Divulgação sobre os tipos de violência contra a mulher e órgãos de atendimento	Junho	Emissoras de rádio local
Campanha Sinal Vermelho	Julho	Redes Sociais
Acompanhamento Remoto de Vítimas de Violência Doméstica	Julho, agosto e setembro	CMPPM
Acolhimento e escuta especializada de mulheres encaminhadas pela rede pública ou através de demanda espontânea	Agosto e setembro	CMPPM e CREAS
Campanha 16 dias de Ativismo	Novembro	Redes sociais

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Acompanhamento remoto de casos com vítimas de violência doméstica	Outubro a dezembro	CMPPM CMPPM E CREAS
Acolhimento e escuta de vítimas de violência doméstica	Outubro a dezembro	CMPPM CMPPM E CREAS

3. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultados
Pandemia do Covid-19	Suspensão de palestras e demais atividades presenciais; Cumprimento das medidas da OMS sobre o Covid-19. Realização de atendimentos individualizados	Segurança e proteção social, pessoal e prevenção da contaminação do vírus Covid-19.
Número elevado de mulheres vítimas de violência doméstica devido o isolamento social causado pela pandemia do Covid-19	Entrega de benefícios eventuais (cesta básica, através da Secretaria de Desenvolvimento Social/Plantão Social) e orientações acerca dos canais de denúncia e de assistência especializada; Reunião com a rede protetiva para discussão do tema e encaminhamento de mulheres para a rede de atendimento em período de pandemia; Orientações sobre a importância da atualização do Cadastro Único e contatos com a Ronda Maria da Penha executada pela Polícia Militar – Projeto AGREVIDA.	Contribuição com o bem-estar das vítimas para o enfrentamento da vulnerabilidade material e social das mesmas.

COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA CIVIL

Nome da Unidade: Defesa Civil

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Introdução

A Coordenadoria Municipal de Defesa Civil é o órgão responsável por coordenar um conjunto de ações de preventivas, assistenciais e recuperativas destinadas a evitar desastres. As ações de recuperação são destinadas a tentar restabelecer o cenário destruído pelo desastre, por exemplo, infraestrutura pública, sistema de abastecimento de água, açudes, pequenas barragens e concessão de auxílio moradia (aluguel social).

2. Benefícios (*)(**)	Quantidade
Total de aluguéis sociais em vigor até o fim do trimestre de janeiro a março	15
Total de aluguéis sociais em vigor até o fim do trimestre de abril a junho	19
Total de aluguéis sociais em vigor até o fim do trimestre de julho a setembro	25
Total de aluguéis sociais em vigor até o fim do trimestre de outubro a dezembro	19

**os contratos dos aluguéis sociais, sempre que preciso, são renovados a cada 06 meses.*

***conforme legislação, os contratos só são válidos até a data de 31 de dezembro.*

3. Principais atividades	Quantidade
Entrevistas de conscientização	53
Vistorias em situações de risco	31
Vistorias para eventos públicos e particulares	0
Solicitação de limpeza nas redes de micro e macrodrenagem	29
Intervenções devido à situação de risco	19
Visita técnica	79

4. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
Enchentes	Barreiras nas ruas e orientações in loco à população	Escoamento das águas pluviais
Casas com situações de risco (problema estrutural, alagamento...) inaptas a moradia	Retirada de famílias das casas que representam algum tipo de risco	Inclusão do benefício do aluguel social
Solicitação de visita da Defesa Civil junto a Secretaria do Desenvolvimento Social (SEDES) às famílias que se encontravam em	Famílias sendo assistidas e acompanhadas por assistentes sociais da SEDES e pela Coordenadoria Municipal de Defesa Civil.	Concessão do benefício de aluguel social

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

situação de risco pessoal devido a precariedade e/ou ausência de moradia		
Acionamento da Defesa Civil devido a presença de um imóvel em situação de risco, conforme solicitação do Ministério Público do Trabalho	Vistoria e visita técnica acompanhada de um engenheiro civil da Secretaria de Obras para verificação das estruturas do imóvel	Realização de diagnóstico e encaminhamento deste ao Ministério Público do Trabalho

COORDENADORIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO

Ano: 2020

Nome da Unidade: Habitação/Programa Minha Casa Minha Vida

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Introdução

A Coordenadoria Municipal de Habitação é o órgão responsável por administrar as ações do Programa Minha Casa Minha Vida, no município de Itabaiana/SE, desde o recolhimento e preenchimento de formulários de inscrição à entrega das unidades habitacionais aos beneficiários contemplados.

2. Principais atividades executadas

Acompanhamento técnico durante vistorias nos imóveis	281
Atendimento público aos beneficiários e/ou usuários comuns da SEDES para esclarecimento de dúvidas acerca do Programa Minha Casa Minha Vida	77
Entrevistas em veículos de comunicação	2
Realização de cadastro público para novos empreendimentos	0
Realização de visitas domiciliares aos beneficiários e/ou candidatos a beneficiários	12
Realização/Execução de campanhas para com os beneficiários	0
Reuniões com beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida (de forma remota)	3
Reuniões com candidatos a beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida	0
Reuniões com a equipe da Caixa Econômica Federal (de forma remota)	5
Reuniões com outros departamentos da prefeitura	4
Reuniões Intersetoriais	2
Reuniões com a empresa construtora do(s) empreendimento(s)	2
Redirecionamento das ações	2
Encaminhamentos para a rede socioassistencial	21

3. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
Pandemia do Covid-19	Atendimento presencial em regime de plantão social, mantendo os protocolos de distanciamento social e higienização.	Fruição de benefícios eventuais, como aluguel social e cestas básicas. Esclarecimento de dúvidas sobre os contratos, as obrigações dos beneficiários em relação a contratação dos imóveis, despesas com IPTU, água, energia elétrica.

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Impossibilidade de reunir as famílias beneficiárias do Programa Minha Casa Vida devido a pandemia do Covid-19	Atendimento remoto (via grupo pelo aplicativo WhatsApp) para disseminar informações sobre o andamento das ações do Programa Minha Casa Minha Vida.	Boa comunicação entre os beneficiários do residencial Serapião Antônio de Gois e os técnicos do Programa Minha Casa Minha Vida.
Cobrança indevida da ligação de energia por parte da Energisa aos beneficiários que ainda não receberam seus imóveis	Contato com a Energisa e a Secretaria de Obras para esclarecimentos a serem fornecidos aos beneficiários	Negociação dos beneficiários para com a empresa Energisa

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE