



GOVERNO MUNICIPAL
ITABAIANA GRANDE
MAIS FORTE, FELIZ E HUMANA



SECRETARIA MUNICIPAL DE
**DESENVOLVIMENTO
SOCIAL**

RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

SEDES

Secretaria do Desenvolvimento Social

DADOS GERAIS

Órgão Gestor

Unidades Gestoras: Secretaria Municipal do Desenvolvimento Social e Fundo Municipal de Assistência Social – FMAS

CNPJ: 14.745.480/0001-24

Natureza Jurídica: Administração Pública Municipal

Vinculação: Prefeitura Municipal de Itabaiana

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, CEP 49503-102, Itabaiana/SE

Telefone: (79) 3431-8679

E-mail: itabaianasocial@hotmail.com

Dados Da Secretária

Nome: Osanir dos Santos Costa

Telefone: 79 99628-3565

Endereço: Av. Maurício Andrade, 153, Bairro São Cristóvão, CEP 49500-478, Itabaiana/SE

Dados Do Prefeito

Nome: Adailton Resende Sousa

Telefone: 79 99930-2122

Formação: Administração Bacharelado

Endereço: Rua General Valadão, 76, Bairro Centro, CEP 49500-256, Itabaiana/SE

RESUMO

Este relatório de gestão apresenta as atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social do município de Itabaiana/SE, no ano de 2021, além de breve referencial teórico de todos os serviços, programas, benefícios e coordenadorias vinculadas a esta secretaria, administrada pela secretária Osanir dos Santos Costa.

Palavras-chave: Relatório de gestão. Secretaria do Desenvolvimento Social. Itabaiana.

APRESENTAÇÃO

O relatório de gestão 2021 é um instrumento que visa demonstrar a execução dos projetos, programas e serviços socioassistenciais no âmbito municipal durante o exercício de 2021, construído pelo Gestor e sua Equipe Técnica e apresentada ao Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS, para tornar transparentes as ações da Secretaria do Desenvolvimento Social do município de Itabaiana.

O Relatório traz informações sobre a execução dos Serviços, Projetos, Programas e Benefícios organizados por níveis de Proteção Social Básica, Especial de Média e Alta Complexidade e demais políticas vinculadas a Secretaria Municipal do Desenvolvimento Social.

A Secretaria do Desenvolvimento Social possui o compromisso de responder às necessidades sociais e coletivas atuando a partir de inúmeros requerimentos individuais e privados decorrentes da situação de vida das famílias, com o compromisso de promover o caráter público da seguridade Social como reza a Constituição Federal de 1988 regulamentado na Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS/1993 e pela Política Nacional de Assistência Social – PNAS/2004.

O objetivo da Secretaria do Desenvolvimento Social é consolidar o Sistema Único da Assistência Social – SUAS como política pública de direito, de direção universal capaz de alargar a agenda dos direitos sociais a serem assegurados a todos os itabaianenses, de acordo com as suas necessidades em face das situações de vulnerabilidade, fragilidades e riscos que o cidadão enfrenta na trajetória do ciclo de vida.

E nessa perspectiva, a Secretaria do Desenvolvimento Social em suas ações, durante o ano de 2021, buscou facilitar aquisições materiais, sociais e socioeducativas ao cidadão. Apesar da pandemia do Covid-19, a Secretaria de Desenvolvimento Social buscou, de forma efetiva, realizar ações que promovessem a segurança social dos cidadãos itabaianenses, vislumbrando promover socialmente, pessoalmente e coletivamente todo o público majoritário da política de assistência junto a seus familiares de forma a minimizar os efeitos da pandemia.

O presente Relatório de Gestão contém as informações referentes à execução dos serviços sócio assistenciais dentro das suas específicas proteções sociais, a defesa socio institucional e a vigilância socioassistencial.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	1
SERVIÇOS	4
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA	4
CRAS I.....	4
CRAS II.....	8
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE	11
CREAS	11
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE	15
CASA LAR	15
PROGRAMAS	19
PROGRAMA ACESSUAS TRABALHO	19
PROGRAMA CRIANÇA FELIZ.....	20
PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA (PBF).....	24
AÇÕES ESTRATÉGICAS DO PROGRAMA DE ERRADICAÇÃO DO TRABALHO INFANTIL (AEPETI)	26
BENEFÍCIOS.....	32
PLANTÃO SOCIAL	32
COORDENADORIAS VINCULADAS	34
COORDENADORIA MUNICIPAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MULHERES - CMPPM ...	34
COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA CIVIL	36
COORDENADORIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO	38

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

INTRODUÇÃO

A política de Assistência Social, que tem por funções a proteção social a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos, organiza-se sob a forma de Sistema público não contributivo, descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social – SUAS, que tem como função prover proteção à vida, reduzir danos, prevenir a incidência de riscos sociais, de forma não contributiva, financiada com recursos da seguridade social, assegurando a oferta dos serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social.

Como município de médio porte, Itabaiana apresenta os serviços abaixo apresentados a nível de Proteção Social Básica e Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade.

1. SERVIÇOS

1.1. PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

Tem como objetivo prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Destina-se à população que vivem situação de vulnerabilidade social decorrente de pobreza, privação e/ou fragilização de vínculos afetivos – relacionais e de pertencimento social.

Executada através dos Centros de Referência de Assistência Social CRAS I e II (instalados nos Bairros Rotary Club e Luiz Conceição) através do Serviço de Proteção Integral à Família – PAIF e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV (instalados na sede do município de Itabaiana – CRAS I e CRAS II, A.A.I, Escola 30 de Agosto, Bairro Queimadas, Bairro Bananeira, Escola Maria Elizete Santos, Bairro Miguel Teles, Escola Nivalda Lima, Bairro Marianga nos povoados Riacho Doce, Taperinha Serra, Taboca, Lagamar, Terra Dura, Carrilho, Rio das Pedras, João Gomes, Agrovila, Bom Jardim).

1.2. PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

Modalidade de atendimento assistencial destinada a famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social por ocorrência de abandono, maus tratos e, ou, psíquico, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas cumprimento de medidas socioeducativas, situação de rua, trabalho infantil entre outras.

Executado no CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social, localizado no Bairro Oviedo Teixeira, através do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às famílias e Indivíduos e Medidas Sócio Educativas – MSE (Liberdade Assistida – LA, e Prestação de Serviço à Comunidade – PSC).

1.3. PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Atendimento a indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir a proteção integral, garantindo a privacidade, o respeito, aos costumes, às tradições e à diversidade.

Executado na modalidade Casa Lar – Serviço de Acolhimento para crianças e adolescentes, cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. Localizado no Bairro Serrano.

2. PROGRAMAS

2.1. PROGRAMA ACESSUAS TRABALHO

Programa Nacional de Promoção ao Acesso ao Mundo do trabalho, que visa promover a inclusão dos usuários em situação de vulnerabilidade/e ou risco social ao mundo do trabalho, através da formação profissional por meio de ações articuladas e mobilização social.

2.2. PROGRAMA CRIANÇA FELIZ

Ferramenta para que famílias com crianças entre 00 (zero) e 06 (seis) anos de idade ofereçam a seus pequenos meios de promover o seu desenvolvimento integral na primeira infância. Executado nos Bairros São Cristóvão, Mutirão, Bananeira, Açude Velho, Marianga, Campo Grande, Sítio Porto, Serrano, Miguel Teles, Cinco Estrelas, Rua Mamede Paes Mendonça e povoados Lagamar, Serra, Bom jardim, Buraco Fundo, Pé do Veado, Agrovila, Cajaíba, Queimadas, Carrilho, Taboca.

2.3. PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Programa de transferência direta de renda que beneficia famílias em situação de pobreza e extrema pobreza do país. Executado na Sede da Secretaria do Desenvolvimento Social e nos CRAS I e II, com atualizações, cadastramento e recadastramento.

2.4. AEPETI

Ações Estratégicas do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil que tem como objetivo identificar, mobilizar, sensibilizar, monitorar as famílias em situação de trabalho infantil, conscientizando-as sobre os danos causados a infância e a juventude quando na execução do trabalho insalubre e penoso em idade inadequada.

3. BENEFÍCIOS

3.1. PLANTÃO SOCIAL

Se caracteriza pela oferta de outro tipo de Proteção Básica no atendimento imediato dos benefícios eventuais de forma temporária, vislumbrando prevenir e enfrentar situações provisórias de vulnerabilidade decorrente ou agravada por nascimento, morte, vulnerabilidade temporária e calamidade pública.

4. COORDENADORIAS VINCULADAS

4.1. COORDENADORIA MUNICIPAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES

Criada com o objetivo de formular, coordenar, promover, executar e acompanhar políticas e diretrizes de combate à discriminação e violência contra as mulheres, defendendo e garantindo assim os seus direitos.

4.2. COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA CIVIL

Criada para evitar ou minimizar consequências danosas, restabelecer o moral da população e o bem-estar social aplicando um conjunto de medidas permanentes que visam evitar, prevenir ou minimizar as consequências dos eventos desastrosos e a socorrer e assistir a população atingida, preservando seu moral, limitando os riscos de perdas materiais e restabelecendo o bem-estar social.

4.3. COORDENADORIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO

O direito à moradia é um dos direitos sociais básicos garantidos na Constituição Federal. Para diminuir o déficit habitacional se faz necessário que o governo federal, estadual e municipal invista em ações que visem a melhoria da qualidade de vida população, no sentido de garantir uma sociedade mais abrangente e menos excludente.

SERVIÇOS

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

CRAS I (CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL)

Nome da Unidade: CRAS I

Endereço: Rua Serapião Antônio de Gois, 576, Bairro Rotary Clube, Itabaiana/SE

1. Quantidade de usuários Atendidos no Serviço de Atenção Integral a Família – PAIF, no ano de referência	Quantidade
Nº do(a)s que vieram encaminhado(a)s de outras unidades	14
Nº do(a)s que ingressaram em 2021	124
Nº do(a)s desligadas em 2021	10

2. Motivos de saída

Abandono/desistência do usuário	0
Mudança de residência	6
Tratamento/problemas de saúde	0
Falecimento	2
Descumprimento do regulamento do Serviço	0
Encaminhado para outro Serviço	0
Demanda específica ou pontual atendida	0
Outros	1

3. Usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV, INSERIDOS em Atividades.

Atividades	Número de Atividades Realizadas no ano de referência	Quantidade de horas Realizadas no ano de referência	Volume de participações durante a realização da atividade
Físicas / Esportivas	36	36	75%
Teatro	8	24	92%
Dança	18	23	87%
Artesanato	24	44	80%
Música	15	36	88%
Preparação para o Trabalho	7	16	90%

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Campanhas	10	28	83%
Segurança Alimentar e Nutricional	31	62	100%
Atividades voltadas para o Fortalecimento de Vínculos e Inclusão social - Internas	37	110	82%
Atividades voltadas para o Fortalecimento de Vínculos e Inclusão social - Externas	17	36	68%
Atividades voltadas à ampliação do repertório cultural e do conhecimento	0	0	-
Outras:	0	0	-
Totais	203	415	-

4. Inserção dos Usuários em outras Políticas Públicas

Nº do(a)s que estão em acompanhamento de saúde	15
Nº do(a)s que estão em tratamento de alcoolismo/drogadição	5
Nº do(a)s que estão em atendimento psiquiátrico/psicológico/ CAPS	3
Nº do(a)s que estão em atendimento de fonoaudiólogo/ fisioterapia/ odontologia	2
Nº do(a)s que estão inseridos em atividades físicas, esportivas	0
Nº dos que estão inseridos em atividades culturais, oficinas	0
Outras	0

5. Trabalho com Famílias dos Usuários

Atividades coletivas – com famílias	Quantidade	Nº de Famílias participantes
Socioeducativas (Palestras, reuniões, debates)	6	58
Atendimento social coletivo	3	40
Atendimento social coletivo (remoto)	0	0
Eventos (festas, passeios, etc.)	2	14
Outros	0	0

6. Atividades Individuais – com usuários e/ou famílias

Atividades individuais	Quantidade
Atendimento com Educador, Monitor, etc.	0
Atendimento Técnico Assistente Social / Psicólogo	1699
Visitas domiciliares realizadas	1078
Encaminhamentos à Rede Socioassistencial	4
Encaminhamentos a outras políticas públicas	10
Outros encaminhamentos	0
Benefícios Eventuais (Cesta Básica)	1668
Benefícios Eventuais (Kit Gestante)	92

7. Quantidade de usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo:

SCFV: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	2961
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	527
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	0
Casa Lar	2

8. Reuniões e Capacitações

Reuniões	Reuniões com os Gestores	18
	Reuniões da Equipe do Serviço	14
	Reuniões com a Rede Socioassistencial	6
	Reuniões Intersetoriais do Território (coordenadas pelo CRAS da região)	3
	Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	0
	Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	1
	Reuniões com departamentos da sede	25
Capacitações	Número de capacitações	10
	Volume de participações nas capacitações	100%
	Número de participações em capacitações em 2021	24

9. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores em 2021	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	1	0
Estagiários formalmente contratados	0	0

10. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
<ul style="list-style-type: none"> Continuidade da pandemia do Covid-19; Substituição do Programa Bolsa Família para o Programa Auxílio Brasil 	<ul style="list-style-type: none"> Adesão à Campanha Brasileiros Pelo Brasil; Adesão a rede de banco de alimentos (Mesa Brasil); Adesão ao PAA (Programa de Aquisição Alimentar) em parceria com o Governo do Estado e Federal; Adesão e execução à programa de segurança alimentar e nutricional junto aos grupos familiares que se encontram em situação de insegurança alimentar devido à redução de atividades laborativas por conta da pandemia do Covid-19 Ampliação dos benefícios eventuais na modalidade de cesta básica; 	<ul style="list-style-type: none"> Contribuição para a segurança alimentar e nutricional das famílias em situação de pobreza Promoção e segurança social, assegurando a continuidade dos Serviços e Benefícios socioassistenciais voltados à população mais vulnerável; Realização de novos cadastros e atualizações

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento às orientações do Ministério da Saúde na prevenção do Covid-19;• Informação à população sobre às novas regras do Programa• Redução de atividades coletivas presenciais e aumento de atividades remotas;	
--	---	--

**CRAS II
(CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL)**

Nome da Unidade: CRAS II “Márcia Aparecida dos Santos”

Endereço: Rua C, Cj Francisco T. de Mendonça, 136, Bairro São Cristóvão, Itabaiana/SE

1. Quantidade de usuários Atendidos no Serviço de Atenção Integral a Família – PAIF, no ano de referência	Quantidade
Nº do(a)s que vieram encaminhado(a)s de outras unidades	33
Nº do(a)s que ingressaram em 2021	55
Nº do(a)s desligadas em 2021	6

2. Motivos de saída

Abandono/desistência do usuário	10
Mudança de residência	4
Tratamento/problemas de saúde	0
Falecimento	1
Descumprimento do regulamento do Serviço	7
Encaminhado para outro Serviço	6
Demanda específica ou pontual atendida	0
Outros	0

3. Usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV, INSERIDOS em Atividades.

Atividades	Número de Atividades Realizadas no ano de referência	Quantidade de horas Realizadas no ano de referência	Volume médio de participações durante a realização da atividade
Físicas / Esportivas	58	209	88%
Teatro	0	0	-
Dança	74	231	87%
Artesanato	1	8	100%
Música	89	237	92%
Preparação para o Trabalho	0	0	-
Campanhas	6	18	90%
Segurança Alimentar e Nutricional	5	22	100%
Atividades voltadas para o Fortalecimento de Vínculos e Inclusão social - Internas	114	243	95%

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Atividades voltadas para o Fortalecimento de Vínculos e Inclusão social - Externas	49	406	100%
Atividades voltadas à ampliação do repertório cultural e do conhecimento	61	182	85%
Outras:	0	0	-
Totais	457	1556	-

4. Inserção dos Usuários em outras Políticas Públicas

Nº do(a)s que estão em acompanhamento de saúde	17
Nº do(a)s que estão em tratamento de alcoolismo/drogadição	4
Nº do(a)s que estão em atendimento psiquiátrico/psicológico/ CAPS	29
Nº do(a)s que estão em atendimento de fonoaudiólogo/ fisioterapia/ odontologia	0
Nº do(a)s que estão inseridos em atividades físicas, esportivas	0
Nº dos que estão inseridos em atividades culturais, oficinas	0
Outras	1

5. Trabalho com Famílias dos Usuários

Atividades coletivas – com famílias	Quantidade	Nº de Famílias participantes
Socioeducativas (Palestras, reuniões, debates)	5	20
Atendimento social coletivo	0	0
Atendimento social coletivo (remota)	0	0
Eventos (festas, passeios, etc.)	12	250
Outros	2	30

6. Atividades Individuais – com usuários e/ou famílias

Atividades individuais	Quantidade
Atendimento com Educador, Monitor, etc.	8
Atendimento Técnico Assistente Social / Psicólogo	1442
Visitas domiciliares realizadas	2018
Encaminhamentos à Rede Socioassistencial	36
Encaminhamentos a outras políticas públicas	37
Outros encaminhamentos	2
Benefícios eventuais (Cesta Básica)	1703
Benefícios eventuais (Kit Gestante)	87

7. Quantidade de usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo:

SCFV: serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	3544
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	132

PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	0
Casa Lar	0

8. Reuniões e Capacitações

Reuniões	Reuniões com os Gestores	15
	Reuniões da Equipe do Serviço	16
	Reuniões com a Rede Socioassistencial	9
	Reuniões Intersetoriais do Território (coordenadas pelo CRAS da região)	0
	Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	4
	Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	6
	Reuniões com departamentos da sede	5
Capacitações	Número de capacitações	8
	Volume de participações nas capacitações	100%
	Número de participações em capacitações em 2021	8

9. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores no ano de referência	Qt. de entradas	Qt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	0	0
Estagiários formalmente contratados	0	0

10. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
<ul style="list-style-type: none"> Ampliação do trabalho interno e externo devido a pandemia do Covid-19 Aumento considerável de famílias em situação de extrema pobreza e segurança alimentar Aumento da demanda de benefícios eventuais, bem como informações sobre o Programa Auxílio Brasil (Bolsa Família) Dificuldades causadas pela pandemia do Covid-19 Redução do rol de atividades laborativas devido à pandemia do Covid-19 	<ul style="list-style-type: none"> Adesão e execução do Programa de segurança alimentar e nutricional junto aos grupos familiares que se encontram em situação de insegurança alimentar; Ampliação das visitas domiciliares; Ampliação de benefícios eventuais no formato de cesta de alimentos; Atendimentos individualizados. Orientações acerca dos cuidados que os usuários devem ter durante a pandemia; Redução das atividades presenciais e coletivas e aumento de atividades remotas 	<ul style="list-style-type: none"> Segurança e Proteção social quando na continuidade dos benefícios socioassistenciais, junto aos grupos familiares que se encontravam em situação de vulnerabilidade acompanhadas pela equipe de Proteção Social Básica

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

CREAS (CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL)

Nome da Unidade: CREAS “José Airton Almeida Maciel”

Endereço: Rua Josefa Santana Monteiro, 461, Bairro Oviedo Teixeira Paraíso da Serra – Itabaiana/SE

1. Origem da demanda de atendimento psicossocial no mês de referência	Quantidade de Ações de atendimento	Quantidade de pessoas atendidas
Demanda Espontânea (solicitação)	35	49
Encaminhamento da Proteção Social Básica	35	48
Encaminhamento da Proteção Social Especial	12	21
Encaminhamento da área da Saúde	35	56
Encaminhamento da área de Educação	1	3
Encaminhamento de outras políticas setoriais	13	23
Encaminhamento do Conselho Tutelar	62	123
Encaminhamento do Poder Judiciário	70	97
Encaminhamento de outros órgãos do SGD	22	34
Denúncia	29	44
Disque 100/180	1	2
Cadastro Único	1	3
Ministério Público	29	55
Defensoria Pública	0	0
Planejada pela equipe	104	104
Outros (Delegacia da Mulher)	65	89
Total	514	751

2. Quantidade e perfil de pessoas abordadas pela equipe do Serviço de Abordagem em 2021	Total	Sexo	0 a 18 anos	Acima de 18 anos
Pessoas abordadas pelo Serviço de Abordagem Social, durante o ano de referência	76	Masculino	0	56
		Feminino	1	19

3. Perfil de pessoas em acompanhamento	Total	Sexo	Quantidade
Número de crianças e adolescentes em acompanhamento o ano de referência	46	Masculino	26
		Feminino	20

3.1. Perfil de adolescentes em acompanhamento pelas Medidas socioeducativas	Total	Sexo	Quantidade
LA – Liberdade Assistida	12	Masculino	12
		Feminino	0

PSC – Prestação de Serviço à Comunidade	49	Masculino	42
		Feminino	7

4. Situação Escolar das crianças e adolescentes em acompanhamento em 2021.

Situação escolar	Quant.	Grau de escolaridade	Quant.
			7
Frequenta a escola	61		39
			15
Não frequenta a escola	11		0
			0
			7
			4
			0
			0
			0

5. Violências ou violações detectadas nos atendimentos psicossociais realizadas no ano de referência.

Perfil das pessoas que estão em avaliação	Total	Sexo	Quant.
Situação de rua no município	28	Masculino	24
		Feminino	4
Crianças ou adolescentes em situação de trabalho infantil (até 14 anos)	0	Masculino	0
		Feminino	0
Adolescentes em situação de trabalho irregular (acima de 14 anos)	3	Masculino	3
		Feminino	0
Exploração sexual	1	Masculino	0
		Feminino	1
Crianças e adolescentes em situação de abuso sexual	11	Masculino	3
		Feminino	8
Situação de negligência	51	Masculino	22
		Feminino	29
Situação de abandono	51	Masculino	16
		Feminino	35
Situação de violência física	90	Masculino	13
		Feminino	77
Situação de violência psicológica	91	Masculino	11
		Feminino	80
Violência Institucional	0	Masculino	0
		Feminino	0
Envolvimento com tráfico	2	Masculino	2
		Feminino	0
Usuários de crack ou outras drogas	3	Masculino	3
		Feminino	0

*Obs.: Um usuário pode sofrer mais de um tipo de violência/violação

6. Quantidade de Ações realizadas com vista à inserção em serviços:

Ações	Quantidade
Visitas domiciliares	714
Encaminhamento a rede socioassistencial	72
Contato com a rede intersetorial	119
Contato com a família	418
Reuniões para discussão de casos	111
Atendimento com educador/monitor	196
Atendimento técnico (assistente social e/ou psicólogo)	624
Encaminhamento a outras políticas públicas	66
Benefícios Eventuais	21

7. Quantidade de usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo:

SCFV: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	0
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	446
Casa Lar	0

8. Quantidade de usuários e suas famílias inseridos nos serviços abaixo:

Quantidade de crianças inseridas em oficinas (PAEFI)	0
Quantidade de adolescentes inseridos em oficinas (PAEFI)	157
Quantidade de adolescentes inseridos em oficinas (MSE)	47

9. Volume de atendimentos realizados em 2021.

Quantidade total de atendimentos realizados (compreendida como a soma de número de atendimentos realizados a cada dia, durante o ano de 2021.	590
Número de atendimentos multidisciplinares	87

10. Reuniões e capacitações

Reuniões	Reuniões com os Gestores	5
	Reuniões da Equipe do Serviço com a coordenadoria	19
	Reuniões com a Rede Socioassistencial	10
	Reuniões Intersetoriais do Território	4
	Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	14
	Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	10
	Reuniões com departamentos da sede	10
Capacitações	Número de capacitações	38
	Volume de participações nas capacitações	73%
	Número de participações em capacitações em 2021	18

11. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores em 2021	Qt. de entradas	Qt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	4	3
Estagiários formalmente contratados	0	0

12. Eventos realizados

Evento	Objetivos
Campanha de Enfrentamento ao Trabalho Infantil	Sensibilizar a população acerca dos malefícios do Trabalho Infantil
Campanha “Faça Bonito”	Sensibilizar a população acerca da problemática do abuso e exploração sexual infanto juvenil
Dia da Conscientização da Violência Contra a Pessoa Idosa	Conscientizar e informar a população sobre os meios de denúncia de casos de violência contra o idoso
Comemorações alusivas aos 31 anos do ECA	Conscientizar a população sobre os direitos da criança e do adolescente
Curso de Capacitação sobre a Lei da Escuta Especializada	Capacitar os profissionais do sistema de garantia de direitos sobre a Lei da Escuta Especializada
Campanha Agosto Lilás	Alertar a população sobre a importância da prevenção e do enfrentamento à violência contra a mulher, incentivando as denúncias de agressão;
Campanha Setembro Amarelo	Conscientizar sobre a prevenção do suicídio, buscando alertar a população a respeito da realidade da prática no Brasil e no mundo;
Ciclo de Oficinas do Programa Acessuas Trabalho	Capacitar os usuários da Política de Assistência Social atendidos pelo CREAS (PAEFI e MSE) para o mercado de trabalho.
Campanha 16 Dias de Enfrentamento à Violência Contra a Mulher	Conscientizar a população itabaiense sobre a violência contra a mulher e informar sobre os canais de denúncia
Campanha do Laço Branco	Mobilizar todos os homens sobre a importância de combater a violência contra mulher
Projeto de intervenção em socio educação “Abraço Amigo”	Mobilizar os adolescentes sobre a importância do autoconhecimento e da autopercepção de seus sentimentos, bem como propiciar conhecimentos sobre os Direitos Humanos
Oficina sobre linguagem e expressão emocional para adolescentes	Sensibilizar os adolescentes sobre a importância da linguagem como forma de expressão e interação social nos diversos âmbitos da vida.
Ação de segurança alimentar e nutricional em parceria com o Banco do Brasil	Contribuir para minimizar a insegurança alimentar e nutricional.

13. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
Aumento significativo do aumento de violência contra a mulher e o idoso devido isolamento social causado pela pandemia do Covid-19	Intensificação das ações das equipes de referência do PAEFI junto ao público violentado	Minimização de rupturas dos vínculos familiares e dos casos de violência

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

CASA LAR (Unidade de Acolhimento)

Nome da Unidade: Casa Lar Esperança

Endereço: Rua Marcelino Ribeiro Bispo, 9, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Quantidade de usuários Atendidos no Serviço no ano de 2021	Quantidade
Nº do(a)s que vieram encaminhado(a)s de outras unidades	0
Nº do(a)s que ingressaram	4
Nº do(a)s desligado(a)s	8

2. Motivos da entrada de novas crianças/adolescentes em 2021			
Negligência	2	Violência Doméstica	0
Abandono	0	Abuso Sexual	0
Maus tratos	1	Drogas	2
Situação de rua	2	Outros	3

*Um adolescente/criança pode ter entrado com mais de um motivo.

3. As crianças/adolescentes, em 2021, na Casa Lar foram encaminhadas por:			
Juizado da infância e juventude	0	Conselho Tutelar	0
Ministério Público	4	Outra Unidade de Acolhimento	0

4. Motivos de saída de crianças/adolescentes em 2021:

Tratamento/problemas de saúde	0
Falecimento	0
Descumprimento do regulamento do Serviço	0
Encaminhado para outro Serviço	0
Retorno ao convívio familiar	3
Encaminhado(a) para família substituta	3
Encaminhado(a) para adoção	0
Encaminhado para família extensa	0

5. Usuários INSERIDOS em Atividades

Atividades	Número de Atividades Realizadas no ano de referência	Quantidade de horas Realizadas no ano de referência	Volume médio de participações durante a realização da atividade
Físicas / Esportivas	0	0	100%
Teatro	0	0	100%
Dança	10	10	100%
Artesanato	64	120	100%
Música	10	10	100%
Preparação para o Trabalho	0	0	100%
Atividades voltadas para a Convivência, Vínculos e Inclusão social - Internas	66	90	100%
Atividades voltadas para a Convivência, Vínculos e Inclusão social - Externas	39	78	100%
Atividades voltadas à ampliação do repertório cultural e do conhecimento	73	146	100%
Outras: Implementação do “cantinho da leitura”	260	520	100%
Totais	522	974	-

6. Inserção dos Usuários em outras Políticas Públicas

Nº do(a)s que estão em acompanhamento de saúde	9
Nº do(a)s que estão em tratamento de alcoolismo/drogadição	0
Nº do(a)s que estão em atendimento psiquiátrico/psicológico/ CAPS	7
Nº do(a)s que estão em atendimento de fonoaudiólogo/ fisioterapia/ odontologia	5
Nº do(a)s que estão inseridos em atividades físicas, esportivas	0
Nº dos que estão inseridos em atividades culturais, oficinas	2
Outras	0

7. Trabalho com Famílias dos Usuários

Atividades coletivas – com famílias	Quantidade	Nº de Famílias participantes
Socioeducativas (Palestras, reuniões, debates)	1	0
Atendimento social coletivo	1	4
Eventos (festas, passeios, etc.)	3	10
Outros	0	0

8. Atividades Individuais – com usuários e/ou famílias

Atividades individuais	Quantidade
Atendimento com Educador, Monitor, etc.	0
Atendimento Técnico Assistente Social / Psicólogo	175
Visitas domiciliares realizadas	21
Encaminhamentos à Rede Socioassistencial	8
Encaminhamentos a outras políticas públicas	21
Outros encaminhamentos	0
Benefícios Eventuais	6

9. Quantidade de usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo:

SCFV: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	2
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	8
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	7

10. Reuniões e Capacitações

Reuniões	Reuniões com os Gestores	9
	Reuniões da Equipe do Serviço	11
	Reuniões com a Rede Socioassistencial	0
	Reuniões Intersetoriais do Território	0
	Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	2
	Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	6
	Reuniões com departamentos da sede	1
Capacitações	Número de capacitações (remota)	11
	Volume de participações nas capacitações	100
	Número de funcionários que participaram de capacitações em 2021	9

11. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores no ano de 2021	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	6	4
Estagiários formalmente contratados	0	0

12. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
<ul style="list-style-type: none"> Recomendação do Ministério da Cidadania sobre os cuidados relacionados à prevenção do Covid-19 	<ul style="list-style-type: none"> Suspensão temporária das visitas familiares e das atividades presenciais da equipe técnica realizada dentro da unidade de acolhimento; Reforço das orientações às cuidadoras sobre os cuidados necessários de Covid-19 	<ul style="list-style-type: none"> Viabilização de contatos telefônicos dos acolhidos com seus familiares; Equipe técnica em regime de trabalho remoto quanto aos serviços relacionados dentro da unidade de acolhimento;

		<ul style="list-style-type: none"> • Intensificação da utilização d máscara e higienização das mãos, dos espaços e materiais da unidade de acolhimento
<ul style="list-style-type: none"> • Inspeção semestral do Ministério Público - SE 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de reunião online com a equipe do Ministério Público, equipe técnica e coordenação da Casa Lar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atualização de licenças da Vigilância Sanitária, Corpo de Bombeiros e alvará de funcionamento; • Instalação de computador na unidade de acolhimento; • Reorganização da rotina dos acolhidos.
<ul style="list-style-type: none"> • Segunda inspeção semestral do Ministério Público - SE 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de reunião online com a equipe do Ministério Público, equipe técnica e coordenação da Casa Lar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Andamento do processo de licitação para reforma de novo prédio para a Casa Lar; • Envio de escala das cuidadoras e relação de trabalhadores da equipe técnica da Casa Lar; • Solicitação de pedagogo(a) para a Casa Lar.

13. Ações realizadas

- Comemoração do São João da Casa Lar;
- Participação em evento online “Ciclo de diálogos – Inclusão e acessibilidade de crianças e adolescentes com deficiência” promovido pela Coordenadoria da Infância e Juventude;
- Comemoração do dia das crianças promovido pela Coordenadoria da Infância e Juventude, no parque de diversões em Aracaju;
- A Casa Lar recebeu doação de brinquedos e roupas do GETAM;
- Vacinação contra Covid-19 da adolescente A. G. O. S.;
- Audiência judicial online para definir a concessão de guarda do infante A. G. S.;
- Audiência judicial online para definir a concessão de guarda dos infantes A. A. S. e V. A.;
- O Ministério Público de Sergipe distribuiu presentes para as unidades de acolhimento provisório do estado de Sergipe para a realização do Natal da Solidariedade;
- Conforme decisão judicial, foi determinado o acolhimento do adolescente D. L. S. G. na Casa Lar Esperança;
- Conforme decisão judicial, foi determinado o desacolhimento de A. G. O. S. e a guarda da adolescente foi concedida a sua avó materna;
- Conforme decisão judicial, foi determinada a concessão de guarda provisória do adolescente D. L. S. G. ao casal B. D. L. C. e J. L. S. L.;
- Conforme decisão judicial, foi determinado o desacolhimento de A. G. S. e a guarda do infante foi concedida a sua avó materna;
- Conforme decisão judicial, foi determinado o acolhimento da infante M. E. J. S. na Casa Lar Esperança.

PROGRAMAS

PROGRAMA ACESSUAS TRABALHO (PROGRAMA DE PROMOÇÃO DO ACESSO AO MUNDO DO TRABALHO)

Nome da Unidade: Acessuas Trabalho

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Introdução

É um Programa do Governo Federal que busca a autonomia dos usuários da Política Nacional de Assistência Social, através de sua inserção no mundo de trabalho e que tem como público alvo a população em situação de vulnerabilidade social com idades entre 14 e 59 anos, tendo como prioridade os usuários dos Serviços, Programas e Projetos de Transferência de Renda.

2. Principais demandas durante o ano de 2021	Quantidade
Visita domiciliar (Busca ativa)	60
Encaminhamentos para atualização do Cadastro Único	0
Intermediação para a inserção no mercado de trabalho	82
Parcerias NAT, CIEE e Sistema "S"	17
Entrevistas e informes	2
Abertura/início de novos grupos de oficinas	4
Cadastramento de usuários no sistema	0
Inscrição de novos usuários	110
Reuniões com o Sistema "S" – SENAC	14
Regularização dos cadastros dos usuários no sistema do Acessuas	0

3. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
<ul style="list-style-type: none">• Redução das atividades/oficinas presenciais devido a pandemia do Covid-19	<ul style="list-style-type: none">• Busca ativa através de contato telefônico com usuários que participaram de oficinas através do Acessuas Trabalho para informar acerca de cursos gratuitos ofertados pelo SENAC;• Comunicação de forma remota aos usuários que já participaram de oficinas pelo Acessuas para incentivar a participarem de cursos gratuitos pelo SENAC;• Acolhimento para inscrição de usuários que não tem internet e que tem dificuldades em acessar o sistema do SENAC;• Articulação com CIEE, para intermediação de mão-de-obra;	<ul style="list-style-type: none">• Garantia da continuidade do serviço durante a pandemia, além de contribuir para a promoção e da inserção dos usuários no mercado de trabalho

	<ul style="list-style-type: none">• Contato telefônico com a monitora da CEJUV, para articulação de cursos aos usuários que participaram do Acessuas;	
--	---	--

4. Ações Realizadas

- Reunião com a Coordenadoria Especial da Juventude (CEJUV) para apresentação do projeto “Capacita Jovem”;
- Articulação com CIEE, para intermediação de mão-de-obra;
- Retorno das oficinas do programa Acessuas Trabalho, com os usuários que estão cumprindo medidas socioeducativas no CREAS e alunos da Escola Prof. Neilde Pimentel Santos;
- Live com alunos e Professora da FGV (Fundação Getúlio Vargas), para falar do Programa Nacional de Promoção do Acesso ao Mundo do Trabalho (Acessuas);
- Reunião de articulação com o SENAC/SE, referente aos PSG (Programa Senac de Gratuidade), pleiteados, junto a instituição supra citada;
- Entrevista na FM Itabaiana, para divulgar PSG (Programa Senac de Gratuidade), em parceria com o SENAC;
- Divulgação nas redes sociais da SEDES (Secretaria de Desenvolvimento Social), referente ao PSG (Programa Senac de Gratuidade), pleiteados com o SENAC/SE;
- Acolhimento para inscrição de usuários que não tem internet e que tem dificuldades em acessar o PSG (Programa Senac de Gratuidade);
- Divulgação de vagas de emprego, em emissoras de rádio e redes sociais;
- Live com o grupo do Acessuas Nacional, a convite da coordenadora do ACESSUAS de Curitiba, com o tema: Compartilhando práticas.
- Articulação com SENAC-SE para pleitear cursos profissionalizantes gratuitos.
- Reunião com a gestão para informar o encerramento do Programa Nacional de Promoção do Acesso ao Mundo do Trabalho (Acessuas);
- Reunião com a Gestão para o retorno das oficinas do ACESSUAS;
- Articulação com a rede privada (Casas Bahia, Assaí Atacadista, SACEL, Colégio O Alternativo, Brisa Net Telecomunicações, Enerside, Braseng Consultoria e Giolli) para intermediação de mão-de-obra;
- Articulação com a CEJUV, NAT, CRAS, CREAS, Secretaria de Cultura, Juventude, Esporte e Lazer para a inclusão dos usuários do Acessuas Trabalho nos cursos gratuitos e oficinas do SENAC.

PROGRAMA CRIANÇA FELIZ

Nome da Unidade: Criança Feliz CRAS I e CRAS II

Endereço: Av. Pe. Airton Gonçalves de Lima, 363, Bairro São Cristóvão, Itabaiana/SE

Rua Serapião Antônio de Gois, 576, Bairro Rotary Clube, Itabaiana/SE

1. Quantidade de usuários Atendidos no Serviço, no ano de 2021	
Nº de gestantes	49
Nº do(a)s que ingressaram	129
Nº do(a)s desligadas	161
Nº de crianças com deficiência	8
Nº de crianças de 00 a 03 anos	394
Nº de crianças de 03 a 06 anos	8

2. Motivos de saída.

Abandono/desistência do usuário	0	Falecimento	0
Mudança de residência	7	Não faz mais o perfil do programa	157
Tratamento/problemas de saúde	0		

3. Encaminhamentos das famílias dos usuários para outras políticas públicas.

Nº do(a)s que estão em acompanhamento de saúde	25	Nº do(a)s que estão inseridos em atividades físicas/esportivas	0
Nº do(a)s que estão em tratamento de alcoolismo/drogadição	0	Nº do(a)s que estão inseridos em atividades culturais e/ou oficinas	0
Nº do(a)s que estão em atendimento psiquiátrico/psicológico/CAPS	6	Outros	0
Nº do(a)s que estão em atendimento fonoaudiólogo/fisioterápico/odontológico	17		

4. Trabalho com Famílias dos Usuários

Atividades coletivas – com famílias	Quantidade	Nº de Famílias participantes
Socioeducativas (Palestras, reuniões, debates)	4	9
Atendimento social coletivo	0	0
Eventos (festas, passeios, etc.)	7	170
Outros	0	0

5. Atividades Individuais – com usuários e/ou famílias

Atividades individuais	Quantidade
Atendimento com Educador, Monitor, etc.	0
Atendimento Técnico Assistente Social / Psicólogo	0
Visitas domiciliares realizadas	14.705
Encaminhamentos à Rede Socioassistencial	24
Encaminhamentos a outras políticas públicas	0
Outros encaminhamentos	0
Benefícios Eventuais	442

6. Quantidade de usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo:

SCFV: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	6
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	0
Casa Lar	0

7. Reuniões e Capacitações

Reuniões	Reuniões com os Gestores	7
	Reuniões da Equipe do Serviço	13
	Reuniões com a Rede Socioassistencial	1
	Reuniões Intersetoriais do Território (coordenadas pelo CRAS da região)	7
	Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	1
	Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	1
	Reuniões com departamentos da sede	8
Capacitações	Número de capacitações	9
	Volume de participações nas capacitações	100%
	Número de participações em capacitações no ano	35

8. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores no ano de 2021	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	3	3
Estagiários formalmente contratados	0	0

9. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
Redução do tempo das visitas domiciliares, conforme orientações normativas do Programa	Distribuição de atividades educativas e informativas para as famílias trabalharem com as crianças em casa	O fortalecimento de vínculos afetivos e familiares.

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

<p>Criança Feliz, devido a pandemia do Covid-19;</p> <p>Suspensão temporária das visitas domiciliares devido a Pandemia do COVID – 19;</p> <p>Retorno das visitas domiciliares cumprindo as recomendações dos órgãos de vigilância sanitária.</p>		
---	--	--

PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA (PBF)

Nome da Unidade: Bolsa Família

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Atendimentos	Quantidade
Atendimentos individualizados	545
Emissão de Carteiras intermunicipais (Passe Livre Estadual)	135
Emissão de carteiras interestaduais (Passe Livre Nacional)	88
Questionário aplicados (BPC)	28
Famílias aprovadas para o Programa de Transferência de Renda Bolsa Família	3

2. Reuniões e Capacitações

Reuniões	Reuniões com os Gestores	17
	Reuniões da Equipe de trabalho	20
	Reuniões com a Rede Socioassistencial	5
	Reuniões Intersetoriais do Território	1
	Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	5
	Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	1
	Reuniões com as famílias	2
	Reuniões com departamentos da sede	0
Capacitações	Número de capacitações	2
	Volume de participações nas capacitações	4
	Número de funcionários que participaram de capacitações em 2021	4

3. Acompanhamento médio da atualização cadastral	Percentual
Nacional	80,26%
Municipal	80,56%

4. Acompanhamento médio das condicionalidades de educação e saúde		Percentual
Educação	Nacional	93,06
	Municipal	93,51
Saúde	Nacional	87,32
	Municipal	94,94

5. Divulgação e Informativos	Quantidade
Entrevistas em meios de comunicação	20
Comunicados	2

6. Famílias Beneficiárias que pertencem ao grupo denominados prioritários incluídas no Cadastro Único	Quantidade
Famílias com pessoas libertas de situação análoga à trabalho escravo	0
Famílias com pessoas catadoras de material reciclável	0

Famílias com pessoas em situação de trabalho infantil	11
Total	11

7. Total de famílias no Cadastro Único até o fim de 2021	Quantidade
Famílias inseridas no Cadastro Único	19.266
Famílias com cadastro atualizado	11.480
Famílias com renda de até ½ salário mínimo	16.542
Famílias com renda de até ½ salário mínimo com cadastro atualizado	10.251

8. Total de famílias beneficiárias do PBF até o fim de 2021.			
Famílias	10.775	População do município	32%
Pessoas	31.550	Cobertura do PBF	110%
Responsável pelo núcleo familiar de sexo feminino			94,4%

9. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores no ano de 2021	Qnt. de entradas	Qnt. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	0	1
Estagiários formalmente contratados	0	0

10. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
<ul style="list-style-type: none"> Novo pico da pandemia do covid-19 	<ul style="list-style-type: none"> Atendimentos realizados sob agendamento telefônico; Suspensão das visitas domiciliares 	<ul style="list-style-type: none"> Ausência de aglomerações
<ul style="list-style-type: none"> Redução do fluxo de atendimentos devido à continuidade da pandemia do Covid-19 	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento presencial (seguindo as recomendações da OMS) realizado através de prévio agendamento telefônico Atendimentos de forma presencial e gradual, obedecendo as recomendações da OMS, além de permanecer o contato via telefônico 	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento executado de forma satisfatória, sem gerar aglomerações com o público diário

11. Observações Complementares

De acordo com a medida provisória nº 1.061 de 09 de agosto de 2021, foi instituído o Programa Auxílio Brasil, antigo Programa Bolsa Família; Portaria MC nº 711, de 18 de novembro de 2021, trata da gestão de benefícios do Programa Auxílio Brasil; Lei nº 14.237 de 19 de novembro de 2021 institui o vale gás, além da medida provisória nº 1.076 de 07 de dezembro de 2021, que trata do benefício extraordinário que será pago no mês de dezembro e se estenderá até dezembro de 2022.

AÇÕES ESTRATÉGICAS DO PROGRAMA DE ERRADICAÇÃO DO TRABALHO INFANTIL (AEPETI)

Nome da Unidade: Bolsa Família

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Origem da demanda de atendimento psicossocial no mês de referência	Quantidade de Ações de atendimento	Quantidade de pessoas atendidas
Demanda Espontânea (solicitação)	6	6
Encaminhamento da Proteção Social Básica	2	2
Encaminhamento da Proteção Social Especial	4	4
Encaminhamento da área da Saúde	0	0
Encaminhamento da área de Educação	0	0
Encaminhamento de outras políticas setoriais	0	0
Encaminhamento do Conselho Tutelar	0	0
Encaminhamento do Poder Judiciário	0	0
Encaminhamento de outros órgãos do SGD	0	0
Denúncia	0	0
Cadastro Único.	2	3
Ministério Público	0	0
Defensoria Pública	0	0
Planejada pela equipe	6	6
Outros	0	0
TOTAIS	20	21

2. Quantidade e perfil de pessoas abordadas pela equipe do AEPETI no ano de 2021	Total	Sexo	0 a 12 anos	13 a 17 anos
Pessoas abordadas pelo Serviço do AEPETI	110	Masculino	56	0
		Feminino	54	0
Número de crianças e adolescentes abordados que não foi possível levantar dados e informações	37	Masculino	37	0
		Feminino		

3. Perfil de pessoas em acompanhamento	Total	Sexo	Idade
Número de crianças e adolescentes em acompanhamento no ano de 2021	111	Masculino	56
		Feminino	55

4. Situação Escolar das crianças e adolescentes em acompanhamento no ano de 2021

Situação escolar	Frequenta a escola	111	Grau de escolaridade	Ensino Infantil	0
				Ensino Fundamental	111
				Ensino Médio	0
				Programa de Aprendizagem	0
Não frequenta a escola	0			Nunca frequentou a escola	0
				Ensino fundamental incompleto	0
				Ensino Fundamental completo	0
				Ensino Médio incompleto	0
				Ensino Médio completo	0

5. Violências ou violações detectadas nos atendimentos psicossociais realizadas em 2021.

Perfil das pessoas que estão em avaliação	Total	Sexo	Quantidade
Situação de rua no município	1	Masculino	1
		Feminino	0
Crianças ou adolescentes em situação de trabalho infantil (até 14 anos)	26	Masculino	18
		Feminino	8
Adolescentes em situação de trabalho irregular (acima de 14 anos)	1	Masculino	1
		Feminino	0
Exploração sexual	0	Masculino	0
		Feminino	0
Crianças e adolescentes em situação de abuso sexual	1	Masculino	0
		Feminino	1
Situação de negligência	6	Masculino	4
		Feminino	2
Situação de abandono	0	Masculino	0
		Feminino	0
Situação de violência física	0	Masculino	0
		Feminino	0
Situação de violência psicológica	0	Masculino	0
		Feminino	0
Violência Institucional	0	Masculino	0
		Feminino	0
Envolvimento com tráfico	0	Masculino	0
		Feminino	0
Usuários de crack ou outras drogas	0	Masculino	0
		Feminino	0

Obs.: Um usuário pode sofrer mais de um tipo de violência/violação

6. Quantidade de Ações realizadas com vista à inserção em serviços:

Ações	Quantidade
Visitas domiciliares	0
Contato com a rede socioassistencial	9
Contato do a rede intersetorial	18

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Contato com a família	0
Reuniões para discussão de casos	0

7. Quantidade de usuários e suas famílias que estão inseridos nos serviços abaixo:

SCFV: serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	124
PAIF: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (CRAS)	2
PAEFI: Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos (CREAS)	4
Casa Lar	0

8. Quantidade de usuários e suas famílias inseridos nos serviços abaixo:

Quantidade de crianças inseridas em oficinas	105
Quantidade de adolescentes inseridos em oficinas	2
Total de crianças e adolescentes em atividade remota	19

9. Volume de atendimentos realizados no mês de referência

Quantidade total de atendimentos realizados (compreendida como a soma de número de atendimentos realizados a cada dia, durante o ano de 2021)	2
Número de atendimentos multidisciplinares	1

10. Reuniões e Capacitações

Reuniões	Reuniões com os Gestores	11
	Reuniões da Equipe do Serviço	9
	Reuniões com a Rede Socioassistencial	12
	Reuniões Intersetoriais do Território (coordenadas pelo CRAS da região)	11
	Reuniões Intersetoriais (demais políticas e parceiros)	18
	Reuniões com órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	0
	Reuniões com as famílias com crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil	1
	Reuniões com departamentos da sede	17
Capacitações	Número de capacitações	0
	Volume de participações nas capacitações	-
	Número de funcionários que participaram de capacitações em 2021	-

11. Entrada e saída de trabalhadores

Fluxo de entrada e saída de trabalhadores em 2021	Qtde. de entradas	Qtde. de saídas
Pessoas com vínculo empregatício	1	1
Estagiários formalmente contratados	0	0

12. Gestão Anual

Mês	Ações AEPETI realizadas durante o ano de 2021
Janeiro	<ul style="list-style-type: none"> Retomada do Plano de ação do AEPETI; Reunião com a Gestão
Fevereiro	<ul style="list-style-type: none"> Reunião com a equipe do CRAS I para articular ações para identificar a situação do trabalho infantil da região. Produção de vídeo com a Banda Afro com crianças e adolescentes assistidos pelo SCFV para a campanha digital durante o período carnavalesco; Campanha De Erradicação do Trabalho Infantil divulgada nas redes sociais do município; Reunião remota com a equipe de referência técnica estadual (SEIAS) do AEPETI; Planejamento de ações e mapeamento de casos de trabalho infantil no município em parceria com o CREAS.
Abril	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação do projeto da Banda José Francisco Paes da Costa à gestão; Busca ativa com crianças e adolescentes do SCFV no povoado taboca para o projeto Banda José Paes da Costa; Reunião por vídeo chamada junto à coordenação colegiada do FNPETI/SE: reflexão sobre as atribuições da Coordenação Colegiada previstas no Regimento Interno; Reunião ordinária do FNPETI de 2021: <ol style="list-style-type: none"> Apresentação e discussão da Programação para o Ano Internacional-2021 (Identidade Visual e Ação 2021); Mobilização do 12 de junho (GT 12 de junho); Indicadores de identificação do Trabalho Infantil e o atendimento nos serviços de convivência; Informes (Apresentação de proposta pelo FEPETIPA/BA e Aprendizagem: desafios) (programação de atividades a serem desenvolvidas no ano internacional para a eliminação do trabalho infantil; Campanha “Dia Nacional em Memória das vítimas de Acidente e doenças do Trabalho”
Maiο	<ul style="list-style-type: none"> Reunião remota com a equipe de referência técnica estadual (SEIAS), referente a campanha FAÇA BONITO; Reunião com a gestão, e CMDAI, para articulação da campanha FAÇA BONITO; Produção de vídeo com os usuários do SCFV, para campanha FAÇA BONITO, com a participação do CRAS I e CRAS II; Campanha de Enfrentamento à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes “FAÇA BONITO”.
Junho	<ul style="list-style-type: none"> Reunião Ordinária do FEPETI/SE: Apresentação e debate sobre Campanha do Ano Internacional pela Erradicação do trabalho Infantil; Audiência Pública através de videoconferência com o Ministério Público do Trabalho, Procuradoria Regional do Trabalho da 20ª região, Ministério Público do Estado de Sergipe e Centro de Apoio Operacional da Infância e da Adolescência; Ajuste das implantações da aprendizagem pelo ente federativo municipal em todo território do estado de Sergipe, no intuito de que esse investimento social erigido pela constituição e regulamentado em leis federais, estaduais e municipais promova a inclusão no mercado de

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

	<p>trabalho de meninos e meninas adolescentes em situação de vulnerabilidade social;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reunião ordinária FNPETI, teve como tema “programação das atividades do Ano Internacional Para a Eliminação do Trabalho Infantil”; • Reunião com as equipes do CRAS I, CRAS II, SCFV, gestão e CMDCAI para apresentação da campanha do 12 de junho, “Ano Internacional Para Eliminação do Trabalho Infantil”, e definir as ações, com os orientadores e oficinairos; • Produção de vídeos para mobilizações em redes sociais, referente ao Dia Mundial Contra o Trabalho Infantil, com crianças e adolescentes assistidos pelo SCFV; • PITSTOP, no semáforo, fazendo entrega de máscaras, panfletos e folders para fortalecer a campanha “12 de junho”; • Concurso do caminhão mais criativo com material reciclável, com crianças e adolescentes assistidos pelo SCFV; • Abordagem na feira livre de Itabaiana/SE, com entrega de máscaras, panfletos e folders para a população;
Julho	<ul style="list-style-type: none"> • Reunião com os pais dos usuários assistidos pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo (SCFV) no povoado Taboca, para apresentação do projeto da Banda Musical Francisco Paes da Costa; • Reunião Ordinária FEPETI-SE, referente a entrega da “Carta de Recomendação para o Comprometimento dos Prefeitos frente ao Trabalho Infantil”; • Abordagem na entrada do Shopping Peixoto, dois adolescentes vendendo algodão doce; • Realização da campanha 31 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente-ECA;
Agosto	<ul style="list-style-type: none"> • Reunião Intersetorial do Fórum Estadual de Prevenção e Erradicação do Trabalho Infantil e do Adolescente Trabalhador/FEPETI-SE. Com o tema: ressaltando a importância do comprometimento da gestão municipal com a prevenção e erradicação do trabalho infantil. • Reunião Intersetorial, para alinhamento da BUSCA ATIVA. • Reunião institucional, para alinhamento das ações do AEPETI e formação do GTIM – Grupo de Trabalho Intersetorial Municipal. • Reunião Intersetorial para apresentação do Programa Melhor em Casa/SUS
Setembro	<ul style="list-style-type: none"> • Reunião com o diretor Valtenio da Filarmônica Nossa Senhora da Conceição, para apresentar o projeto Musical Banda Francisco Paes da Costa; • Participação de Oficina de Apoio Técnico, com o tema planejamento das ações do AEPETI; • Postagem de vídeo nas redes sociais sobre o Dia Internacional contra a Exploração Sexual e o Tráfico de Mulheres e Crianças.
Outubro	<ul style="list-style-type: none"> • Reunião de alinhamento com a direção da Filarmônica Nossa Senhora da Conceição. • Reunião Intersetorial com a coordenação do Shopping Riomar. • Caravana da alegria com brincadeiras e entregas de lanches às crianças e adolescentes assistidas pelo SCFV (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos), dos povoados: Taboca, Rio das Pedras, João Gomes, Bom Jardim e nos bairros Queimadas e Mutirão.
Novembro	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentações culturais de origem africana: Maculelê, Capoeira, Samba de Coco, Dança Afro e Banda Afro com crianças e adolescentes assistidos pelo SCF, em alusão ao dia nacional da Consciência Negra;

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

	<ul style="list-style-type: none">• Produção de vídeos e poemas postados em redes sociais, abordando o tema: Preconceito, Racismo e Discriminação, com crianças e adolescentes assistidos pelo SCFV;• Reunião de alinhamento com a direção da Filarmônica Nossa Senhora da Conceição.• Reunião Intersetorial com a coordenação estadual do AEPETI: oficina de apoio técnico (Planejamento, Monitoramento e Avaliação das Ações Estratégicas de Enfrentamento ao Trabalho Infantil).
Dezembro	<ul style="list-style-type: none">• Participação online do Encontro Estadual Intersetorial: “Fora da Escola não pode!”;• Reunião com a coordenação do SCFV a respeito do Dia Internacional dos Direitos Humanos;• Produção de vídeo referente ao Dia Internacional dos Direitos Humanos;• Manhã de lazer com as crianças e adolescentes assistidos pelo SCFV dos povoados: Taboca, Queimadas, Rio das Pedras e CRAS I;• Produção de vídeo com os usuários do SCFV que fazem parte do projeto banda de música Francisco Paes da Costa, em comemoração alusiva ao “Natal”.

BENEFÍCIOS

PLANTÃO SOCIAL

Nome da Unidade: Plantão Social

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Introdução

O plantão social é um meio pelo qual ocorre a triagem e seleção de demandas para a inclusão de atendimentos sociais, que tem por objetivo atender emergencialmente às famílias em situação de vulnerabilidade pessoal e social, orientando-as e encaminhando-as para a rede socioassistencial e outras políticas públicas, quando necessário.

2. Principais demandas durante o ano de 2021	Quantidade
Cesta básica	2.423
Urna Funerária	106
Kit de gestante	21
Certidão de nascimento (encaminhamentos de ordem gratuita para o cartório para pessoas beneficiárias do Programa Bolsa Família)	329
Certidão de nascimento (ordens para beneficiários do Cadastro Único)	134
Certidão de casamento	14
Certidão de inteiro teor	12
Certidão de óbito	0
Auxílio viagem	5
Encaminhamento para realização de mudança	141
Limpeza de Fossa	29
Passe Livre para pessoa com deficiência	26
Auxílio moradia	175
Orientações	2.219
Visitas domiciliares	554

3. Encaminhamentos realizados durante o trimestre	Quantidade
CRAS	94
CREAS	14
Conselho Tutelar	2
Passe Livre para PCD (Pessoa Com Deficiência)	23
Secretaria de Saúde	1
Secretaria de Educação	0
Previdência Social	46

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Instituto de identificação (Aracaju)	11
Juizado da Infância e da Juventude	0
Ministério Público	0
Certidão isenta de emolumentos para outras cidades	58
Departamento de grupos vulneráveis	2
Cadastro Único	32
CAPS	0
CEAC (Itabaiana)	0

4. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
<ul style="list-style-type: none"> • Disseminação do vírus Covid-19, trazendo um crescente número na demanda por atendimento e fruição de benefícios eventuais e orientações à população em geral • Crescimento da demanda por atendimento e fruição de benefícios eventuais • 	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento agendado, atendimento individualizado e realização de visitas domiciliares para evitar a aglomeração. 	<ul style="list-style-type: none"> • Segurança social, alimentar e nutricional para as famílias que estão em situação de vulnerabilidade e de isolamento social

5. Declarações adicionais

Foram realizadas ligações para o número 135 e consultas pelo site do INSS para requerimento, desbloqueio e liberação de benefício para pessoas idosas e pessoas com deficiência do BPC (Benefício de Prestação Continuada).

COORDENADORIAS VINCULADAS

COORDENADORIA MUNICIPAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MULHERES - CMPPM

Ano: 2021

Nome da Unidade: CMPPM Itabaiana

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Introdução

A CMPPM do município de Itabaiana/SE é uma estrutura essencial do “Programa De Prevenção E Enfrentamento À Violência Contra A Mulher”, uma vez que visam promover a ruptura da situação de violência e a construção da cidadania por meio de ações globais e de atendimento interdisciplinar (psicológico, social, jurídico, no âmbito de orientação e informação) à mulher em situação de violência. Ela exerce o papel de articuladora dos serviços e organismos governamentais e não-governamentais que integram a rede de atendimento às mulheres em situação de vulnerabilidade social em função da violência de gênero.

2. Ações planejadas

Ação	Mês/Período	Local
Acolhimento e escuta de mulheres encaminhadas para o CREAS ou demandada espontaneamente	Janeiro, fevereiro e março	CMPPM/CREAS
Acompanhamento remoto de mulheres vítimas de violência doméstica	Janeiro, fevereiro e março	CMPPM/CREAS
Entrega de cestas básicas	Janeiro	CMPPM/CREAS e PM/SE
Campanha 08 de março (Dia Internacional da Mulher) (redes sociais e radiofônicas)	Março	CMPPM/CREAS
Reunião de planejamento – Grupo de acolhimento	Março	SEDES
Acolhimento e escuta de mulheres encaminhadas para o CREAS ou demanda espontânea	Abril/ Maio/ Junho	CMPPM/CREAS
Acompanhamento remoto de mulheres vítimas de violência Doméstica	Abril/ Maio/ Junho	CMPPM/CREAS
Benefícios eventuais	Abril/ Maio/ Junho	CMPPM/CREAS e SEDES
Participação na campanha 18 de Maio “Faça Bonito”	Maio	CMPPM/CREAS
Reunião de Planejamento do “Agosto Lilás”	Junho	CMPPM/CREAS e SEDUC

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Entrevista para Documentário sobre violência doméstica	Junho	CMPPM
Audiência com o Poder Judiciário e integrantes da Rede de Proteção à Mulher	Junho	CMPPM/SEDES e TJSE
Acolhimento e escuta de mulheres encaminhadas para o CREAS ou demandada espontaneamente	Julho, agosto, setembro	CMPPM
Acompanhamento remoto de mulheres vítimas de violência doméstica	Julho, agosto, setembro	CMPPM
Entrega de cestas básicas	Julho, agosto, setembro	CMPPM/ SEDES
Campanha Agosto lilás (Detalhamento em anexo)	Agosto	CMPPM
Palestra SENAC	Setembro	CMPPM
Campanhas em meios digitais	Julho e agosto	CMPPM/SEDES
Apresentação de Ações no âmbito de legislativo	Agosto	CMPPM/ Câmara de vereadores
Palestras e rodas de conversas para sensibilização sobre o tema; Ações em rádio	Julho, agosto, setembro	CRAS de Itabaiana e escolas do município de Itabaiana e CRAS de Moita Bonita
Acolhimento e escuta de mulheres encaminhadas para o CREAS ou demandada espontaneamente	Outubro, novembro e dezembro.	CMPPM/CREAS
Acompanhamento remoto de mulheres vítimas de violência doméstica	Outubro, novembro e dezembro.	CMPPM/CREAS
Entrega de cestas básicas	Dezembro	CMPPM/CREAS
Campanha 16 dias de Ativismo	Novembro/dezembro	CMPPM/CREAS
Implantação do Conselho Municipal dos Direitos das Mulheres	Dezembro	CMPPM/SEDES

3. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultados
Elevação do número de violência doméstica contra a mulher devido o isolamento social causado pela pandemia do Covid-19	Atendimento presencial e remoto, encaminhamentos para a Delegacia de Grupos Vulneráveis, Polícia Militar e outros equipamentos da rede SUAS	Contribuição para o empoderamento das mulheres e ruptura do ciclo de violação de direitos

COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA CIVIL

Nome da Unidade: Defesa Civil

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Introdução

A Coordenadoria Municipal de Defesa Civil é o órgão responsável por coordenar um conjunto de ações de preventivas, assistenciais e recuperativas destinadas a evitar desastres. As ações de recuperação são destinadas a tentar restabelecer o cenário destruído pelo desastre, por exemplo, infraestrutura pública, sistema de abastecimento de água, açudes, pequenas barragens e concessão de auxílio moradia (aluguel social).

2. Benefícios (*)(**)	Quantidade
Total de aluguéis sociais em vigor até o fim do trimestre de janeiro a março	14
Total de aluguéis sociais em vigor até o fim do trimestre de abril a junho	15
Total de aluguéis sociais em vigor até o fim do trimestre de julho a setembro	15
Total de aluguéis sociais em vigor até o fim do trimestre de outubro a dezembro	13

*os contratos dos aluguéis sociais, sempre que preciso, são renovados a cada 06 meses.

**conforme legislação, os contratos só são válidos até a data de 31 de dezembro.

3. Principais atividades	Quantidade
Entrevistas de conscientização	47
Vistorias em situações de risco	13
Vistorias para eventos públicos e particulares	8
Solicitação de limpeza nas redes de micro e macrodrenagem	3
Intervenções para ruptura de situações de risco	2
Solicitação de reformas estruturais	13
Visita técnica	56
Capacitações e cursos	3

4. Gestão Anual

Ocorrências	Providências	Resultado
<ul style="list-style-type: none">Casas em situação de risco (problema estrutural) inaptas à moradia	<ul style="list-style-type: none">Remoção de famílias das casas que representam algum tipo de risco para inclusão do benefício de aluguel social	<ul style="list-style-type: none">Promoção da segurança pessoal dos membros de cada família
<ul style="list-style-type: none">Solicitação do Ministério Público para elaboração de relatório técnico do prédio público do Governo do Estado onde funcionava o antigo	<ul style="list-style-type: none">Intervenção técnica com apoio da Defesa Civil Estadual	<ul style="list-style-type: none">Elaboração de relatório técnico com participação de profissionais capacitados, indicando as principais patologias que comprometem a estrutura da edificação

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

Ciretran Itabaiana (antigo terminal rodoviário)		
<ul style="list-style-type: none"> • Agravamento de vulnerabilidade social devido a disseminação do Covid-19 	<ul style="list-style-type: none"> • Encaminhamento de famílias à rede socioassistencial 	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusão ao benefício de auxílio moradia (aluguel social)
<ul style="list-style-type: none"> • Solicitação do Tribunal de Justiça do Estado de Sergipe para vistoria Técnica dos Imóveis localizada nos pov. Mangueira, Ribeira, Cajaíba. • Por conta de rompimento da adutora da COHIDRO localizados nos em pontos diversos nos pov. citados acima. 	<ul style="list-style-type: none"> • Defesa Civil municipal de Itabaiana acompanhou a equipe técnica da Defesa Civil Estadual para conclusão da vistoria assim solicitada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de relatório técnico com participação de profissionais capacitados, indicando as principais patologias que comprometem a estrutura da edificação
<ul style="list-style-type: none"> • Solicitação do Tribunal de Justiça do Estado de Sergipe para vistoria técnica dos imóveis localizados nos povoados Mangueira, Cajaíba e Boqueirão por conta de rompimento da adutora da COHIDRO 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização da vistoria acompanhada da Defesa Civil Estadual 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de relatório técnico com profissionais capacitados, indicando as principais patologias que comprometem a estrutura da edificação
<ul style="list-style-type: none"> • Agravamento de vulnerabilidade social devido a disseminação do Covid-19 	<ul style="list-style-type: none"> • Encaminhamento de famílias à rede socioassistencial 	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusão ao benefício de auxílio moradia (aluguel social)
<ul style="list-style-type: none"> • Solicitação do Ministério Público de Sergipe para vistoria técnica do canal de drenagem do loteamento Oscar Niemeyer 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização da vistoria acompanhada da Defesa Civil Estadual 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de relatório técnico com profissionais capacitados, indicando as principais patologias que comprometem a estrutura da edificação

5. Declarações Adicionais

A Defesa Civil Municipal, se fez presente em visita junto a equipe técnica do Centro de Referência da Assistência Social - CRAS I e II. Em visita domiciliar as famílias carentes em estado de vulnerabilidade Social para encaminhamento ao benefício Eventual do Auxílio Moradia no objetivando oferecer melhor qualidade de vida às famílias de baixa renda que tenha sofrido perdas do imóvel devido calamidade pública e ou se encontre em situação de rua, segundo o que preceitua a Lei Orgânica Municipal (Lei nº 1794, de 19 de setembro de 2014).

COORDENADORIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO

Ano: 2021

Nome da Unidade: Habitação/Programa Minha Casa Minha Vida

Endereço: Rua Cecília Vieira Santos, 784, Bairro Serrano, Itabaiana/SE

1. Introdução

A Coordenadoria Municipal de Habitação é o órgão responsável por administrar as ações do Programa Minha Casa Minha Vida, no município de Itabaiana/SE, desde o recolhimento e preenchimento de formulários de inscrição à entrega das unidades habitacionais aos beneficiários contemplados.

2. Principais atividades executadas

Acompanhamento técnico durante vistorias nos imóveis	0
Atendimento público aos beneficiários e/ou usuários comuns da SEDES para esclarecimento de dúvidas acerca do Programa Minha Casa Minha Vida	82
Entrevistas em veículos de comunicação	4
Realização de cadastro público para novos empreendimentos	0
Realização de visitas domiciliares aos beneficiários e/ou candidatos a beneficiários	3
Realização/Execução de campanhas para com os beneficiários	0
Reuniões com beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida (de forma remota)	1
Reuniões com candidatos a beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida	2
Reuniões com a equipe da Caixa Econômica Federal (de forma remota)	5
Reuniões com outros departamentos da prefeitura	7
Reuniões Intersetoriais	3
Redirecionamento das ações	5
Encaminhamentos para a rede socioassistencial e outras políticas públicas	79

3. Gestão Trimestral

Ocorrências	Providências	Resultado
<ul style="list-style-type: none">Alteração da data de assinatura dos contratos e da entrega das chaves aos beneficiários devido à falta de agenda do Ministro do Desenvolvimento Regional	<ul style="list-style-type: none">Redirecionamento da data de entrega, através de contato telefônico e veículos de comunicação	<ul style="list-style-type: none">Realização da entrega do Residencial Serapião Antônio de Gois nos dias 23 e 24 de março de 2021.
<ul style="list-style-type: none">Continuidade da disseminação da contaminação do Covid-19	<ul style="list-style-type: none">Atendimento por horário agendado e ordem alfabética para evitar aglomerações	<ul style="list-style-type: none">Segurança pessoal dos beneficiários e servidores da Secretaria e da Prefeitura e Caixa Econômica Federal, seguindo os protocolos estabelecidos pela OMS
<ul style="list-style-type: none">Ausência de beneficiários no dia da entrega de chaves e assinatura dos contratos	<ul style="list-style-type: none">Realização de contato telefônico, solicitando o comparecimento na Secretaria de	<ul style="list-style-type: none">Finalização das entregas das chaves e conclusão das assinaturas dos contratos e

Relatório de gestão de atividades promovidas/desenvolvidas pela Secretaria do Desenvolvimento Social no âmbito do SUAS | Prefeitura Municipal de Itabaiana/SE

	Desenvolvimento Social para assinatura dos contratos e entrega das chaves	devolução dos mesmos à Caixa Econômica Federal
<ul style="list-style-type: none"> • Contratos incompletos de assinaturas ou com folhas ilegíveis 	<ul style="list-style-type: none"> • Contatos telefônicos e visitas domiciliares 	<ul style="list-style-type: none"> • Resolução de pendências em relação a alguns contratos de beneficiários
<ul style="list-style-type: none"> • Beneficiários que não compareceram para a assinatura do contrato por motivo de saúde 	<ul style="list-style-type: none"> • Assinatura dos contratos e entrega das chaves por agendamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Conclusão de todas as assinaturas de contrato e entrega dos mesmos na agência da Caixa Econômica Federal
<ul style="list-style-type: none"> • Dúvidas dos beneficiários sobre a impressão de boletos para pagamentos das parcelas do financiamento dos imóveis, bem como o valor cobrado de forma diferenciada 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientações sobre o aplicativo interne banking e encaminhamentos a agência da Caixa; • Contato telefônico com os técnicos responsáveis da Caixa para informações sobre o sistema que avalia a renda do grupo familiar para a definição dos valores das mensalidades 	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficiários esclarecidos realizaram o pagamento das faturas
<ul style="list-style-type: none"> • Reclamação dos beneficiários sobre os altos valores cobrados das faturas das fornecedoras de água e energia 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientações e encaminhamentos para o Programa Tarifa Social da Deso e Energisa 	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficiários realizaram o pagamento das faturas
<ul style="list-style-type: none"> • Necessidade de prorrogação do convênio através de termo aditivo para posterior realização do Projeto de Trabalho Técnico Social do empreendimento Serapião Antônio de Gois 	<ul style="list-style-type: none"> • Reunião com a equipe de licitação para ajustes nas planilhas e no Termo de Referência; • Encaminhamento das novas planilhas para o CIHARRE 08. 	<ul style="list-style-type: none"> • Assinatura do Termo Aditivo prorrogando o convênio; • Publicação do Extrato do Termo Aditivo no Diário Oficial do Município.